



**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKO – GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W ZŁOCIŃCU
ZA ROK 2023**

WSTĘP

Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r., poz. 901), Kierownik Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złocięncu przedkłada Radzie Miasta w Złocięncu roczne sprawozdanie z działalności Ośrodka za 2023 rok.

Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocięncu jest jednostką organizacyjną i budżetową Gminy Złocieniec działającą na podstawie Uchwały Rady Narodowej Miasta i Gminy w Złocięncu Nr XIV/60/90 z dnia 19 kwietnia 1990 roku w sprawie utworzenia Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złocięncu oraz Statutu zatwierdzonego Uchwałą Rady Miejskiej w Złocięncu Nr LII/450/2018 z dnia 27 września 2018r. w sprawie statutu Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złocięncu oraz Uchwałą Rady Miejskiej w Złocięncu Nr VII/65/2019 z dnia 25 kwietnia 2019r. zmieniającą uchwałę w sprawie Statutu Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złocięncu, Uchwałą Rady Miejskiej w Złocięncu Nr LVIII/528/2023 z dnia 26 stycznia 2023r. zmieniającą uchwałę w sprawie Statutu Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złocięncu, .

Podstawowym aktem prawnym, na podstawie którego funkcjonuje Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocięncu, jest Ustawa o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r. (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.) Ponadto w Ośrodku realizowane są zadania wynikające z innych aktów prawnych, w szczególności:

- Ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej ze środków publicznych z dnia 27 sierpnia 2004r. (tekst jednolity Dz. U. z 2023r. Poz. 1938)
- Ustawa o świadczeniach rodzinnych z dnia 28 listopada 2003r. (tekst jednolity Dz. U. z 2024r. poz. 323 ze zm.)
- Ustawa o pomocy osobom uprawnionym do alimentów z dnia 7 września 2007r. (tekst jednolity Dz. U. z 2023r. poz. 1993 ze zm.)
- Ustawa o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” z dnia 4 listopada 2016r. (tekst jednolity Dz.U. z 2020r. Poz. 1329 ze zm.)
- Ustawa o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci z dnia 11 lutego 2016r. (tekst jednolity Dz. U. z 2023r. poz. 810 ze zm.)
- Ustawa o systemie ubezpieczeń społecznych z dnia 13.10.1998 (tekst jednolity Dz. U z 2023 r. poz. 1230 ze zm.)
- Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej z dnia 9 czerwca 2011r. (tekst jednolity . Dz. U. z 2024 r. poz. 177)
- Ustawa o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi z dnia 26 października 1982r. (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz. 2151)

- Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie z dnia 29 lipca 2005r. (tekst jednolity z 2023r. poz. 289 ze zm.)
- Ustawa o przeciwdziałaniu narkomanii z dnia 29 lipca 2005r. (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz. 1939)
- Ustawa o ochronie zdrowia psychicznego z dnia 19 sierpnia 1994r. (tekst jednolity z 2023r. poz. 1972)
- Ustawa o zatrudnieniu socjalnym z dnia 13 czerwca 2003 r. (tekst jednolity Dz. U. z 2022r. poz. 1812)
- Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tekst jednolity Dz. U. 2023 r. poz. 735)
- Uchwała Nr 140 Rady Ministrów w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 z dnia 15 października 2018r. (M.P. z 2018r. Poz.1007, z 2022r. Poz. 1287)
- Ustawa o Karcie Dużej Rodziny z dnia 5 grudnia 2014r. (tekst jednolity Dz. U. z 2023r. poz. 2424)
- Ustawa o dodatkach mieszkaniowych z dnia 11 czerwca 2001r. (tekst jednolity Dz. U. Z 2023 r. poz. 1335).

Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocięncu w 2023 roku realizował działalność statutową oraz podejmował dodatkowe działania w celu podnoszenia jakości i poszerzania świadczonych usług na rzecz mieszkańców Gminy Złocieniec. Był inicjatorem działań o charakterze pomocowym, aktywizującym oraz integrującym różnorodne środowiska na rzecz wsparcia grup i osób zagrożonych wykluczeniem społecznym. Przy realizacji zadań Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocięncu współpracuje z :

- 1) Powiatowy Urząd Pracy z filią w Złocięncu,
- 2) Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Drawsku Pom.
- 3) Sąd Rejonowy w Drawsku Pom.,w tym kuratorzy sądowi
- 4) Starostwo Powiatowe,
- 5) Komornicy przy sądach Rejonowych
- 6) Komenda Powiatowa Policji
- 7) Straż Miejska w Złocięncu
- 8) Straż Pożarna z terenu gminy
- 9) Klub Abstynenta „Nike”
- 10) Zakład Ubezpieczeń Społecznych
- 11) Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego
- 12) Zakład Opiekuńczo-Leczniczy „Patronka” w Szczecinku i Tucznie
- 13) Schroniska dla osób bezdomnych

- 14) Przedszkola, szkoły, placówki opiekuńczo-wychowawcze
- 15) Koszaliński Bank Żywnościowy
- 16) Spółki gminne, jak: ZGM, ZWIK, Zakład Ciepłownictwa
- 17) Spółdzielnia mieszkaniowa „Postęp”
- 18) Polski Czerwony Krzyż w Koszalinie
- 19) Współpraca z sołtysami
- 20) Centrum Integracji Społecznej w Złocięncu i Drawsku Pomorskim
- 21) Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych
- 22) Związek Emerytów i Rencistów
- 23) Związek Kombatantów
- 24) Związek Sybiraków
- 25) Uniwersytet Trzeciego Wieku
- 26) Caritas obu Parafii
- 27) Związek Harcerstwa Polskiego
- 28) Urzędy miejskie i gminne
- 29) Złocieniecki Ośrodek Kultury
- 30) Placówki służby zdrowia, głównie: Medica, Mysik-Med, szpitale
- 31) Prokuratura
- 32) Powiat drawski
- 33) Poradnie Zdrowia Psychicznego
- 34) Koło Łowieckie Żbik
- 35) Zakład Karny
- 36) Placówka Opiekuńczo Wychowawcza
- 37) Domy Pomocy Społecznej

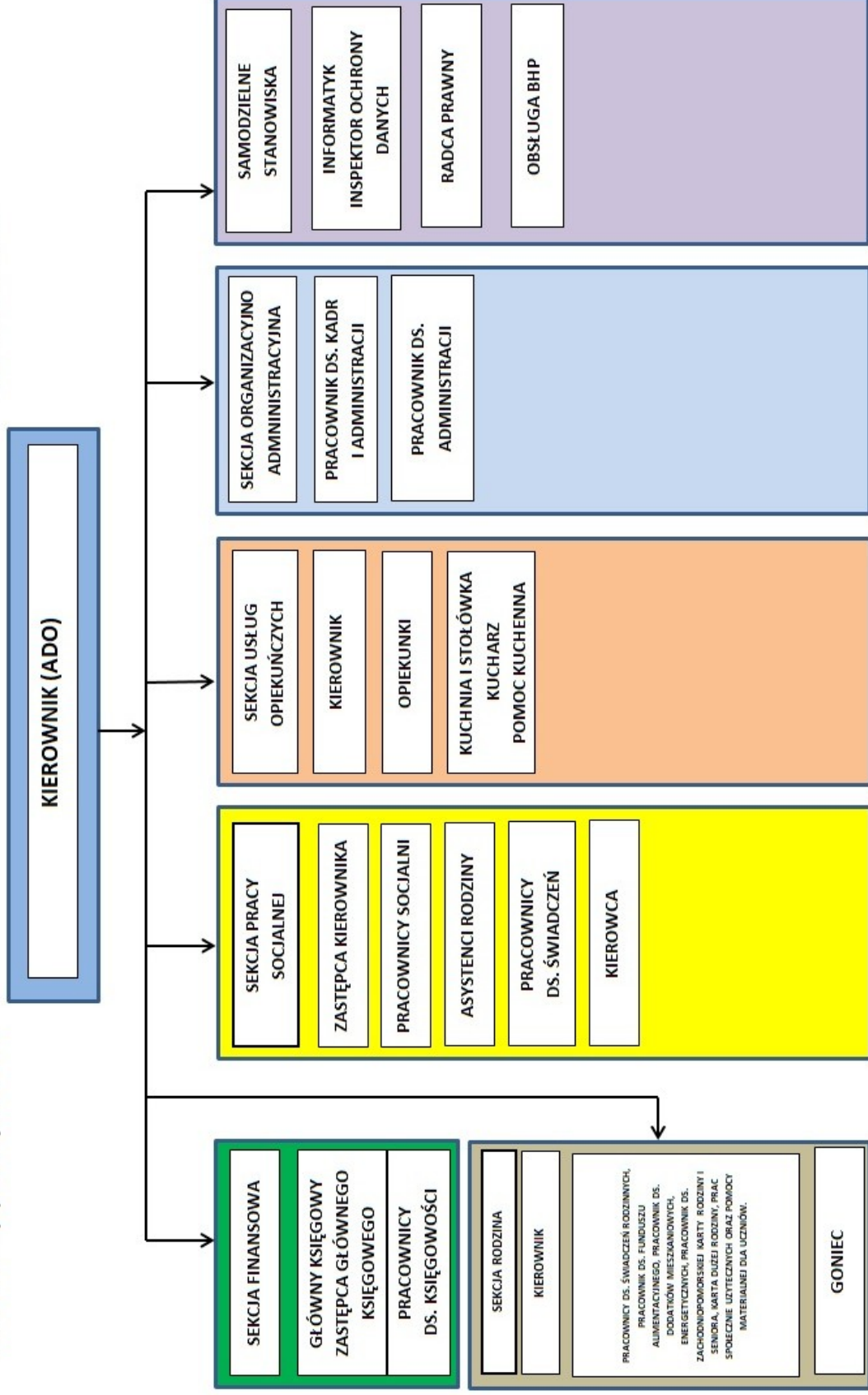
STRUKTURA ZATRUDNIENIA W MIEJSKO- GMINNYM OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ W ZŁOCIEŃCU

Utworzenie i utrzymanie Ośrodka Pomocy Społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników, jest zadaniem obowiązkowym gminy wynikającym z art. 17 ust 18 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej.

W 2023 roku Ośrodek Pomocy Społecznej funkcjonował w następującej strukturze organizacyjnej, którą przedstawia poniższy schemat:

SCHEMAT ORGANIZACYJNY
Miejsko – Gminnego
Ośrodka Pomocy Społecznej w Złocieńcu

Załącznik do Regulaminu Organizacyjnego
 Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy
 Społecznej w Złocieńcu



Według stanu na dzień 31.12.2023r. zatrudnionych było ogółem 45,5 osób, co w przeliczeniu na pełne etaty wynosi 45,5 etatu z czego:

- Kierownik – 1 etat
- Zastępca Kierownika – 1 etat
- Kierownicy Sekcji – 2 etaty
- Główny Księgowy – 1 etat
- Zastępca Głównego Księgowego – 1 etat
- Księgowy – 1 etat
- Pracownik ds. kadr i administracji – 1 etat
- Pracownik ds. administracyjnych – 1 etat
- Pracownicy ds. świadczeń – 3 etaty
- Kierowca – 1 etat
- Pracownicy socjalni – 9 etatów
- Asystent rodziny – 2 etaty
- Stanowisko ds. świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego – 3 etaty
- **Pracownik II stopnia zatrudniony w ramach robót publicznych lub prac interwencyjnych – 1 etat (umowa na czas określony 07.03.2023r.-06.05.2024r.)**
- Opiekunka – 11 etatów
- Gонец – 1 etat
- Pracownik ds. obsługi prac społecznie użytecznych, karty dużej rodziny, zachodniopomorskiej karty dużej rodziny, zachodniopomorskiej karty seniora i pomocy materialnej dla uczniów – 1 etat
- Pracownik ds. dodatków mieszkaniowych i energetycznych – 1 etat
- Starszy kucharz – 1 etat
- Pomoce kuchenne – 2 etaty
- Informatyk – inspektor Ochrony Danych – ½ etatu
- Obsługa BHP – umowa o świadczenie usług
- Radca prawny – umowa o świadczenie usług

Powyższe dane wskazane zgodnie z wówczas obowiązującym Regulaminie Organizacyjnym Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złocięncu, wprowadzone Zarządzeniem nr 13/2023 z dnia 30 czerwca 2023 roku. .

W Miejsko- Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Złocięncu wszyscy pracownicy posiadają odpowiednie kwalifikacje zawodowe do wykonywania pracy na zajmowanych stanowiskach, zgodne z obowiązującymi przepisami prawa. Ponadto, pracownicy podnosili i nadal podnoszą swoje kwalifikacje zawodowe.

Zgodnie z art. 110 ust 11 ustawy o pomocy społecznej, ośrodek pomocy społecznej zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik

socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2000 mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących.

BUDŻET MIEJSKO - GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W ZŁOCIEŃCU

Strukturę zrealizowanych wydatków w podziale szczegółowej klasyfikacji budżetowej przedstawia poniższa tabela.

Tabela Nr 1 – Wydatki Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złocięncu za rok 2023.

	Klasyfikacja budżetowa	Ogółem wykonanie wydatków w 2023r.	W tym:	
			Środki budżetu gminy	Środki budżetu Państwa
85202	Domy pomocy społecznej	1.424.513,47	1.424.513,47	0,00
85205	Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	3.475,66	3.475,66	0,00
85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	50.376,70	0,00	50.376,70
85214	Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	896.747,97	196.450,00	700.297,97
85216	Zasiłki stałe	491.990,55	0,00	491.990,55
85219	Ośrodki pomocy społecznej	3.529.350,34	3.121.018,34	408.332,00
85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	355.002,10	355.002,10	0,00
85230	Pomoc w zakresie dożywiania	556.333,82	0,00	556.333,82
85295	Pozostała działalność	240.156,92	240.156,92	0,00
85502	Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego, 500 +	8.108.499,89	0,00	8.108.499,89
85503	Karta Dużej Rodziny	3.900,00	0,00	3.900,00
85504	Wspieranie rodziny- piecza zastępcza	187.093,88	170.446,13	16.647,75
85508	Rodziny zastępcze	351.575,35	351.575,35	0,00
85513	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla Opiekunów	172.370,53	0,00	172.370,53
85415	Pomoc materialna dla uczniów	54.708,67	10.941,73	43.766,94
85510	Placówki Opiekuńczo wychowawcze	146.220,93	146.220,93	0
85215	Dodatki Mieszkaniowe	1.150.950,65	1.150.950,65	0
85219	Sprawowanie opieki nad osobą ubezwłasnowolnioną	5.046,00	0,00	5.046,00
90005	Czyste powietrze	1350,00	1350,00	0,00

Źródło: opracowanie własne.

Tabela nr 2 Fundusz Pomocowy obywatelom Ukrainy za 2023r.

85395	Jednorazowe świadczenie 300 +	600,00
85295	Świadczenia z pomocy społecznej	6.463,00
85595	Świadczenia rodzinne	14.092,02

Źródło: opracowanie własne.

Tabela nr 3 Fundusz Pomocowy COVID-19 za 2023r.

85395	Dodatek dla gospodarstw domowych	9.180,00
85395	Dodatek węglowy	3.060,00
85395	Dodatek gazowy	23.246,64
85395	Dodatek elektryczny	79.049,99

Źródło: opracowanie własne.

ŚWIADCZENIA POMOCY SPOŁECZNEJ

Ośrodek pomocy realizując zadania ustawowe, wykonuje je w ramach zadań własnych i zleconych gminie, poprzez: rozpoznanie środowiska; diagnozę społeczną; prowadzenie pracy socjalnej; przyznawanie zasiłków w zakresie ustalonym ustawami, pomocy rzeczowej, usług opiekuńczych, opracowanie i realizację gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych, realizację gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie, realizację gminnego programu wspierania rodziny oraz zadań z gminnych programów rozwiązywania problemów alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii, ścisłą współpracę z organami administracji samorządowej, jednostkami samorządu terytorialnego, instytucjami państwowymi, kościelnymi, organizacjami pozarządowymi oraz innymi instytucjami zajmującymi się problematyką społeczną, pozwalającą właściwie realizować ww. zadania.

Pomoc społeczna pełni funkcję domykającą w systemie zabezpieczenia społecznego. Jednocześnie działalność pomocy społecznej obejmuje wstępne rozeznanie potrzeb i inicjowanie sposobów ich zaspakajania, co w konsekwencji sprowadza się do przygotowywania podstawy do nowych, doskonalszych rozwiązań organizacyjno – prawnych w tym zakresie.

Prawo do świadczeń z pomocy społecznej przysługiwało w 2023 roku osobom i rodzinom, których dochód na osobę nie przekraczał:

- a) 776,00 zł – dla jednoosobowego gospodarstwa domowego,
- b) 600,00 zł – dla wieloosobowego gospodarstwa domowego.

Świadczenia pomocy społecznej mają charakter obligatoryjny lub fakultatywny. Każdy rodzaj świadczenia ma ustawowo określone przesłanki będące podstawą ich przyznania. Wyodrębnić można świadczenia pieniężne pomocy społecznej oraz świadczenia niepieniężne pomocy społecznej, które udzielane są bezpłatnie, odpłatnie lub za częściową odpłatnością.

W 2023 roku ze świadczeń pomocy społecznej skorzystało 709 osób. Liczba mieszkańców zameldowanych na terenie Gminy Złocieniec na dzień 31.12.2023r. wynosiła 15 056 osób, z czego na terenie miejskim 11 808 , a na terenie wiejskim 3 248..

Liczba osób zameldowanych na pobyt czasowy wynosi 207 osób, w tym na terenie miasta wynosi 167 a na terenie wsi 40.

Dominujące problemy społeczne na terenie Gminy Złocieniec, na podstawie których przyznawane były świadczenia pomocy społecznej wyszczególnia poniższa tabela.

Tabela nr 4 – Powody przyznawania świadczeń w 2023 roku.

Powód trudniej sytuacji życiowej	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Ubóstwo	434	1010
Bezdomność	35	54
Potrzeba ochrony macierzyństwa, w tym:	39	201
wielodzietność	23	146
Bezrobocie	332	868
Niepełnosprawność	77	126
Długotrwała lub ciężka choroba	262	500
Bezradność w sprawach opiekuńczo- wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	47	194
Alkoholizm	43	69
Narkomania	3	3
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	14	20
Zdarzenie losowe	5	5

Źródło: opracowanie własne

Wyżej wymienione dane dotyczą liczby rodzin i osób w rodzinach w poszczególnych czynnikach dysfunkcyjnych. Należy zauważyć, że w jednej rodzinie może występować więcej niż jedna dysfunkcja i z tego względu liczby rodzin i osób nie sumuje się.

W 2022 roku dominującym powodem korzystania ze świadczeń pomocy społecznej było ubóstwo i bezrobocie.. Z tej przyczyny wsparciem objętych było 766 rodzin, w tym 1878 osób. Kolejnym powodem jest długotrwała i ciężka choroba , przyznano z tego powodu pomoc dla 500 osób.

Tabela Nr 5 – Świadczenia pieniężne pomocy społecznej udzielone w roku 2023..

L.p.	Rodzaj świadczenia	Liczba rodzin objętych pomocą	Liczba świadczeń	Kwota
1	Zasiłek stały	87	813	491.990,55
2	Zasiłek okresowy	274	1865	700.297,97
3	Zasiłek celowy, w tym celowy specjalny	272	608	151.340,14
4	Zasiłek celowy w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu”	268	1350	348.293,50
5	Zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	5	5	7.300,00

Źródło: opracowanie własne

Jak wynika w wyżej przedstawionej tabeli zauważyć należy, że do najczęściej udzielanych świadczeń pieniężnych pomocy społecznej zaliczamy jest zasiłek okresowy, który jest przyznawany na cele bytowe – z uwzględnieniem potrzeb rodziny m.in. : zakup żywności, artykułów szkolnych, opału, odzieży, leczenie, opłaty za energię, gaz, czynsz, śmieci itp. oraz zasiłek celowy na zakup żywności, wypłacany w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu”.

Z uwagi na możliwość zmarnotrawienia pomocy przez niektórych zasiłkobiorców i inne szczególne okoliczności na wniosek klienta przekazywano zasiłki na sklepy spożywcze z którymi ośrodek miał zawarte umowy, ponadto przekazywano zasiłki, głównie ich część na indywidualne konta klientów w zakładzie energetycznym, zakładzie gazowniczym, Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji, Zakładzie Gospodarki Mieszkaniowej i SM „Postęp”, Urzędzie Miejskim i Placówkach Oświatowych.

Nadmienić należy, że główną przyczyną przyznawania specjalnych zasiłków celowych jest choroba, ponoszone wydatki na leczenie.

Drugą kategorią świadczeń pomocy społecznej są świadczenia niepieniężne. Do świadczeń niepieniężnych realizowanych przez Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocińcu należą:

Praca socjalna

Podejmowanie zróżnicowanych działań na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym zostało zdefiniowane na gruncie pomocy społecznej jako świadczenie pracy socjalnej mającej na celu lepszą wzajemną adaptację osób, rodzin, grup i środowiska społecznego, w jakim żyją. Praca socjalna to fundament podejmowanych działań na rzecz społecznej integracji osób i rodzin w celu złagodzenia ludzkiego cierpienia i rozwiązywania problemów współczesnych. Zgodnie z art. 45 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Praca socjalna prowadzona jest:

- 1) z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej;
- 2) ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności.

2. Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny lub projekt socjalny.

3. W pracy socjalnej wykorzystuje się właściwe tej działalności metody i techniki, stosowane z poszanowaniem godności osoby i jej prawa do samostanowienia.

4. Praca socjalna świadczona jest osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód. W roku 2023 pracą socjalną objęto 664 rodziny, w związku z tym przeprowadzono 1620 wywiadów środowiskowych.

Poradnictwo specjalistyczne

Poradnictwo specjalistyczne świadczone jest osobom i rodzinom bez względu na dochód, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych. Realizacją tego zadania zajmują się pracownicy socjalni asystenci rodziny kierując do odpowiednich specjalistów.

Zapewnienie posiłku w szkołach, przedszkolach i stołówce MGOPS

Z tej formy pomocy skorzystało łącznie 181 dzieci, z tego 56 z terenu wiejskiego.

Wydatkowano łącznie kwotę 109.937,50 zł w tym:

- kwotę 91.028,00 zł, na posiłki w okresie nauki w szkole.
- Kwotę 18.909,50 zł na wyżywienie dzieci w przedszkolach.

Z pomocy w formie posiłków w stołówce skorzystało 117 osób, w tym 9 osób z terenu wiejskiego. Średnio miesięcznie z posiłków korzystało 90 osób. W ciągu roku 2023 w stołówce MGOPS przygotowano 15885 posiłków.

Na zakup artykułów spożywczych w celu przygotowania posiłków dla klientów ośrodka wydatkowano kwotę 91.998,82 zł z dofinansowania zadań własnych z UW.

Na utrzymanie stołówki z zadań własnych gminy wydatkowano kwotę 240.157,00 zł.

Rzeczywisty koszt przygotowania posiłku wynosi 21,29 zł.

Jednym z ważniejszych obowiązkowych zadań własnych gminy jest zapewnienie jednego ciepłego posiłku dla osób bezdomnych i osób znajdujących się w wyjątkowo trudnej sytuacji ekonomicznej. Stołówka przy MGOPS działa od dnia 15 listopada 1994 roku.

Usługi opiekuńcze

Usługi opiekuńcze są zadaniem gminy o charakterze obowiązkowym. Przyznawane są osobom, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, podstawowej opieki higienicznej zleconej przez lekarza czy zapewnienia kontaktu z otoczeniem.

Zgodnie z art. 50 i 51 Ustawy o pomocy społecznej, gmina jest zobowiązana zapewnić opiekę w formie usług opiekuńczych dla osób potrzebujących takiej pomocy, tj. osobom całkowicie samotnym i takim, którym rodzina nie jest w stanie zapewnić.

W 2023 roku nasz ośrodek usługi opiekuńcze świadczył w formach :

- 1) usługi opiekuńcze świadczone przez etatowe opiekunki MGOPS,
- 2) usługi w formie pomocy sąsiedzkiej (od listopada 2023r. w formie usług sąsiedzkich), świadczone przez osoby, z którymi ośrodek zawarł umowy - zlecenia na wykonywanie w/w usług,

Zgodnie z Ustawą o pomocy społecznej Gmina na podstawie Uchwały Nr XXXIII/284/2017 Rady Miejskiej w Złocięncu z dnia 23 lutego 2017r. (Dz. Urz. Woj. Zachodniopom. z 2017r. poz. 1102, z 2018r. Poz.12, poz.4255 z 2022r.) oraz Uchwały NR LXVII/622/2023 Rady Miejskiej w Złocięncu z dnia 26 października 2023 r. (Dz. Urz. Woj. Zachodniopom. z 2023r. poz. 5724), ustaliła sposób i koszt odpłatności, zakres i koszt usług opiekuńczych.

Koszt usług opiekuńczych w 2023 r., kształtował się następująco :

- usług opiekuńczych 31,00 zł za 1 godzinę
 - pomoc sąsiedzka 22,80 zł za 1 godzinę , od lipca 2023r. Stawka za 1 godzinę usług wynosiła 23,50 zł
- W roku 2023 dla 87 środowisk świadczone pomoc w formie usług opiekuńczych oraz pomocy sąsiedzkiej, z tego:

- 45 środowisk– usługi opiekuńcze
- 42 środowiska – pomoc sąsiedzka

- 10 środowisk objętych było równolegle usługami opiekuńczymi świadczonymi przez opiekunki z MGOPS i pomocą sąsiedzką.

Pomoc w formie usług opiekuńczych świadczona była dla chorych w rodzinach i całkowicie samotnych.

Chorzy ponoszą odpłatność procentową od kosztu 1 godziny usług w zależności od ilości godzin i dochodu oraz struktury rodziny, zgodnie z ustawowym kryterium dochodowym dla osoby lub rodziny. W roku 2023 zatrudnionych było 12 opiekunek do miesiąca sierpnia 2023r., od miesiąca września 2023r. zatrudnionych było 11 opiekunek na umowę o pracę. Usługi sąsiedzkie na umowę zlecenie świadczyły 33 osoby.

Środowisko społeczne nam się starzeje, ludzie Ci często mieszkają samotnie. Jest to pokolenie powojenne, które wiele przeszło, wycierpiało i jest spracowane. Ludzie ci często nie są w stanie do samoobsługi na stare lata. Szpitale ich najczęściej nie przyjmują mówiąc, że starość to nie choroba i jej się nie leczy, szkoda łóżka, które może przydać się młodemu. Jeżeli już starszy człowiek zostanie przyjęty do szpitala to na krótko. Chory taki szybko wraca do domu nadal wymagając opieki, którą spodziewa się otrzymać od nas i najczęściej ją otrzymuje. Wówczas często okazuje się, że nam również brakuje opiekunek. Często chory wymaga 5 lub 8 godzin opieki, jednak z powodu braku wolnej opiekunki otrzymuje 2 lub 3 godziny. Stany cięższe otrzymują usługi opiekuńcze nawet co drugi dzień. Dzieje się tak dlatego, żeby nie pozostawić chorego wymagającego pomocy bez całkowitej opieki.

Drugą formą pomocy jest pomoc sąsiedzka (od listopada 2023r. usługi sąsiedzkie) jako uzupełnienie usług opiekuńczych lub jako osobna forma usług - na umowę-zlecenie.

Na usługi opiekuńcze w formie pomocy sąsiedzkiej wydatkowano łącznie kwotę 355.002,10 zł

Odpłatność chorych za usługi opiekuńcze wyniosła łącznie w 2023 roku – 106.579,38 zł,

z tego:

- za usługi opiekuńcze w kwocie 57.046,45 zł,
- w formie pomocy sąsiedzkiej w kwocie – 48.683,42 zł

Powyższe uzyskane dochody zostały w całości odprowadzono do Urzędu Miejskiego.

Ubolewamy nad tym, że często rodzina nie wypełnia funkcji opiekuńczych nad swoimi chorymi

Pobyt w domach pomocy społecznej

Ustawa o pomocy społecznej nałożyła na gminę obowiązek kierowania osób do domów pomocy społecznej. Pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny.

Mechanizm udziału w tej opłacie przedstawia się następująco:

- w pierwszej kolejności za pobyt powinna zapłacić osoba skierowana do domu pomocy społecznej, przy czym jej wkład nie może być wyższy niż 70% jej dochodów i nie może przekraczać pełnego kosztu utrzymania;
- w drugiej kolejności, jeżeli osoba skierowana nie może pokryć pełnych kosztów swojego pobytu, zobowiązanie ciąży na rodzinie, zgodnie z zapisem ustawy o pomocy społecznej,
- trzecia w kolejności jest gmina, która dopełnia opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej, jeżeli zachodzi taka potrzeba
- inne osoby.

Dla 40 osób umieszczonych w domach pomocy społecznej dokonano opłaty za ich pobyt na kwotę 1.424.513,47 zł.

Udzielenie schronienia

Za 8 osób przebywających w schroniskach opłacono koszty pobytu na kwotę 35.019,46 zł :

- 5 osób przebywało w Chrześcijańskim Stowarzyszeniu Dobroczynnym w Gdyni (zgodnie z porozumieniami nr 20/12/2021/01 oraz nr 20/12/2021/02 z dnia 20 grudnia 2021r.).
- 1 osoba została skierowana do Stowarzyszenia MONAR – Schronisko dla Osób Bezdomnych Markot w Łagiewnikach (porozumienie nr 17/2022), 1 osoba do Stowarzyszenia Ludzi Bezdomnych i Samotnych Matek z Dziećmi w Stargardzie (porozumienie nr 32/2023) i 1 osoba w Stowarzyszeniu Diogenes w Rynowie (porozumienie 16/2022).

W związku z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o zmianie ustawy o pomocy społecznej oraz ustawy o ochronie zdrowia psychicznego (Dz.U. z 2019r. poz. 1690), nastąpiła zmiana w art. 97 ustawy o pomocy społecznej polegająca na dodaniu ust.1a. Zmiana ta wskazuje na możliwość nałożenia opłaty za pobyt w schronisku dla osób bezdomnych, w sytuacji gdy dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód osoby w rodzinie nie przekracza kwoty kryterium dochodowego. Opłata ta nie może przekroczyć 30% dochodu osoby skierowanej do schroniska dla osób bezdomnych, a w przypadku schroniska dla osób z usługami opiekuńczymi nie może przekraczać 50% dochodu. Wprowadzenie odpłatności ma wymiar symboliczny i edukacyjny dla tej grupy klientów pomocy społecznej, której świadczone jest wsparcie, i ma na celu przeciwdziałanie uzależnianiu się osób bezdomnych od całkowicie darmowego schronienia oraz uświadomienie im odpowiedzialności za własny los, również odpowiedzialności finansowej.

W związku z powyższym Uchwałą nr XIII/115/2019 z dnia 31 października 2019r. Rady Miejskiej w Złocieńcu wprowadzono odpłatność w przypadku osoby bezdomnej skierowanej do schroniska dla osób bezdomnych albo schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, jeżeli jej dochód

jako osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w jej rodzinie nie przekracza kwoty kryterium dochodowego:

- 1) opłata dla osoby skierowanej do schroniska dla osób bezdomnych wynosi 30% dochodu osoby samotnie gospodarującej lub dochodu na osobę w rodzinie osoby skierowanej,
- 2) opłata dla osoby skierowanej do schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi wynosi 50% dochodu osoby samotnie gospodarującej lub dochodu na osobę w rodzinie osoby skierowanej.

Podjęcie w/w Uchwały ma na celu odciążenie gminy od ponoszenia całkowitych wydatków związanych ze schronieniem osób bezdomnych.

Składki na ubezpieczenie zdrowotne

Ustawa z dnia 27.08.2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych zobligowała ośrodek pomocy do opłacania składki na ubezpieczenie zdrowotne od wypłacanych świadczeń w formie zasiłku stałego oraz osób objętych indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego w Centrum Integracji Społecznej.

Składkę na ubezpieczenie zdrowotne oblicza się od podstawy odpowiadającej odpowiednio wysokości zasiłku stałego, a dla osób objętych indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego składkę oblicza się od maksymalnej kwoty zasiłku stałego tj. od kwoty 719,00 zł.

Na składki na ubezpieczenie zdrowotne wydatkowano kwotę 50.376.70 zł z zadań własnych. Opłacono składki dla 110 osób, w tym dla:

- 80 osób korzystających z zasiłku stałego na kwotę 42.482,08 zł
- 30 osób objętych indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego w Centrum Integracji Społecznej na kwotę 7.894,62 zł.

Ponadto MGOPS realizował zadanie wynikające z ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z dnia 27 sierpnia 2004r. Prowadzono sprawy w celu potwierdzenia prawa do korzystania ze świadczeń z opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Wywiad środowiskowy oraz spełnione ustawowe kryterium dochodowe jest podstawą do wydania decyzji potwierdzającej objęcie ubezpieczeniem zdrowotnym.

Z tej formy pomocy w roku 2023 skorzystało 51 osób, które z różnych powodów nie posiadały ubezpieczenia zdrowotnego. Pomoc w tej formie przyznawana była na okres 90 dni.

Ustawa z dnia 27.08.2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych zobligowała również ośrodek pomocy do opłacania składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne oraz specjalne zasiłki opiekuńcze.

Składkę na ubezpieczenie zdrowotne oblicza się od podstawy odpowiadającej odpowiednio wysokości świadczenia pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego, zasiłku dla opiekuna.

Na składki na ubezpieczenie zdrowotne w roku 2023r. wydatkowano kwotę 172.370,53 zł z zadań zleconych. Opłacono składki dla 76 osób, w tym dla:

5 osób korzystających ze świadczeń pielęgnacyjnych na kwotę 171.700,93 zł

1 osobie korzystającej ze specjalnego zasiłku opiekuńczego na kwotę 669,60 zł

Dodatki mieszkaniowe

Zgodnie z ustawą z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz.U. z 2023 poz. 1335 z późniejszymi zmianami) dodatek mieszkaniowy przysługuje:

- 1) najemcom oraz podnajemcom lokali mieszkalnych,
- 2) osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych, do których przysługuje im spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego,
- 3) osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych znajdujących się w budynkach stanowiących ich własność i właścicielom samodzielnych lokali mieszkalnych,
- 4) innym osobom mającym tytuł prawny do zajmowanego lokalu mieszkalnego i ponoszącym wydatki związane z jego zajmowaniem,
- 5) osobom zajmującym lokal mieszkalny bez tytułu prawnego, oczekującym na przysługujący im lokal zamienny albo socjalny.

Dodatek mieszkaniowy przysługuje osobom, o którym mowa w art.2 ust.1 jeżeli w okresie 3 miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku o jego przyznanie średni miesięczny dochód przypadający na jednego członka gospodarstwa domowego wnioskodawcy nie przekroczył w gospodarstwie :

jednoosobowym – 40 %, wieloosobowym – 30 % przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej, obowiązującego w dniu złożenia wniosku , z uwzględnieniem art.6 ust 8 i art 6.

Na pomoc w formie dodatków mieszkaniowych w roku 2023 wydatkowano kwotę 1.150.950,65 zł.

Z dodatku mieszkaniowego skorzystało 400 rodzin, wypłacono 3774 świadczenia

- obszar miejski 3653 świadczeń kwota 1.101.979,60 zł

- obszar wiejski 121 świadczeń kwota 48.971,05 zł.

Dodatki energetyczne

Zgodnie z art.15 ustawy z dnia 17 grudnia 2021r. o dodatku osłonowym (Dz. U. Z 2023r. Poz.759 z późn.zm.), wnioski o wypłatę dodatku energetycznego składane od 4 stycznia 2022r. do dnia 31 grudnia 2023r. należało pozostawić bez rozpatrzenia. W związku z powyższym dodatki energetyczne w 2023r. nie były realizowane.

Zasiłki stale

Z tej formy pomocy skorzystało 80 osób na kwotę 491.990,55 zł.

Zasiłek stały przysługuje osobom całkowicie niezdolnym do pracy z powodu inwalidztwa o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności lub z powodu wieku, nie posiadającym żadnego dochodu lub o dochodzie, który nie przekraczał ustawowego kryterium dochodowego. Wysokość zasiłku stałego ustalana była na podstawie wyliczenia zgodnie z ustawą o pomocy społecznej :

- 1) w przypadku osoby samotnej – kryterium dochodowe osoby samotnie gospodarującej minus dochód osoby, z tym, że kwota zasiłku nie mogła być wyższa niż 719,00 zł.
- 2) przypadku osoby w rodzinie – kryterium dochodowe na osobę w rodzinie minus dochód na osobę w rodzinie, wysokość świadczenia zależna była od dochodu i struktury rodziny, kwota zasiłku nie mogła być niższa niż 30 zł miesięcznie.

Wspieranie rodziny i system pieczy zastępczej

Ustawa z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 177) reguluje w sposób kompleksowy zasady wspierania rodziny, pieczy zastępczej i postępowania adopcyjnego. Określa zasady finansowania wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej. Jej regulacje skupiają się na rodzinie i dziecku przez uznanie, iż skuteczna pomoc dla rodziny przeżywającej trudności w opiece nad dzieckiem i wychowywaniu dzieci oraz skuteczna ochrona dzieci i pomoc dla nich może być osiągnięta przez współpracę wszystkich osób, instytucji i organizacji pracujących z dziećmi i rodzicami. Ustawa wprowadziła nowe instytucje w zakresie pieczy zastępczej i zasady wspierania rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Powołano asystentów rodziny, których zadaniem jest prowadzenie pracy z rodziną przeżywającą trudności.

Zgodnie z art. 176 cytowanej wyżej ustawy do zadań własnych gminy należy:

- 1) opracowanie i realizacja 3-letnich gminnych programów wspierania rodziny;
- 2) tworzenie możliwości podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny;
- 3) tworzenie oraz rozwój systemu opieki nad dzieckiem, w tym placówek wsparcia dziennego, oraz praca z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych przez:
 - zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności wsparcia i pomocy asystenta rodziny oraz dostępu do specjalistycznego poradnictwa,
 - organizowanie szkoleń i tworzenie warunków do działania rodzin wspierających,
 - prowadzenie placówek wsparcia dziennego i zapewnienie w nich miejsc dla dzieci;
- 4) finansowanie podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny oraz kosztów związanych z pomocą udzielaną przez rodziny wspierające;

- 5) współfinansowanie pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym;
- 6) sporządzanie sprawozdań rzeczowo finansowych z zakresu wspierania rodziny oraz przekazanie ich właściwemu wojewodzie, w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w art. 187 ust. 3;
- 7) prowadzenie monitoringu sytuacji dziecka z rodziny zagrożonej kryzysem lub przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej, zamieszkałego na terenie gminy.

Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocięncu realizuje zadania z zakresu wspierania rodziny na podstawie Uchwały Nr XXXIV/261/2021 Rady Miejskiej w Złocięncu z dnia 11 marca 2021r., którego opracowanie i realizacja wynikają z art. 176 pkt 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu i systemie pieczy zastępczej.

Program wsparcia rodziny ma na celu prowadzenie i rozwój działań w zakresie wzmocnienia roli funkcji rodziny, głównie natury opiekuńczo-wychowawczej oraz zapobiegania powstawaniu sytuacji kryzysowych, a także przeciwdziałania marginalizacji i degradacji społecznej rodziny. Podstawowym zadaniem jest wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej poprzez zespół planowanych działań mających na celu przywrócenie rodzinie zdolności do wypełniania tej funkcji. Ustawa wprowadziła funkcję asystenta rodziny, który ma pomóc w rozwiązywaniu problemów wychowawczych, wspierać w prowadzeniu domu i ich codziennych czynnościach. Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Złocieniec w 2023r. kontynuował działania w zakresie wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej.

Rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej oraz przejawiających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocięncu zapewniał wsparcie zgodnie z zadaniami zawartymi w programie. Na realizację zadań składały się wszelkie działania związane z prowadzeniem pracy socjalnej, zapewnieniem wsparcia w postaci asystenta rodziny, udzielaniem pomocy finansowej, świadczeniu poradnictwa specjalistycznego czy usług opiekuńczych.

Asystent rodziny

Zadaniem asystenta rodziny jest całościowe wspieranie rodziny wychowującej dzieci, zagrożonej wykluczeniem społecznym, poprzez zmianę stosunku osób w rodzinie do własnej sprawności, podniesienie samooceny, wzbudzenie wiary we własne siły, a także poprzez pomoc w wykonywaniu najprostszych czynności. Bardzo ważnym jest indywidualne podejście do rodziny i jej problemów, co będzie służyło rozwojowi kompetencji wszystkich jej członków – rodziców i dzieci. Rodzina bowiem, jest podstawowym środowiskiem jakie powinno gwarantować dzieciom bezpieczeństwo emocjonalne, dawać im poczucie więzi i doświadczenia niezbędne dla ich prawidłowego rozwoju. Zaburzenia w funkcjonowaniu rodziny, powodujące groźne dysfunkcje, takie

jak uzależnienia, przemoc, zaniedbanie, bezradność, mogą prowadzić do konieczności objęcia dzieci opieką zastępczą. Jednym z narzędzi pracy z rodziną w takiej sytuacji jest wprowadzenie do niej asystenta rodziny.

Pomoc rodzinie realizowana jest również w formie konsultacji i poradnictwa specjalistycznego, z uwagi na potrzebę wspierania rodziny znajdującej się w trudnej sytuacji życiowej, w tym przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej.

Praca asystenta rodziny opiera się na bezpośrednim kontakcie, na rozmowach nawet tych najbardziej osobistych. Zmianowość w takich rodzinach jest powolna i wymaga zdobycia zaufania, trafnego zdefiniowania zakresu pomocy i wsparcia, wspólnego szukania rozwiązań oraz celu, do którego rodzina chce dążyć. Cel jednak musi być realistyczny i możliwy do osiągnięcia, biorąc pod uwagę zasoby rodziny, jej deficyty i bariery. Działania, które są podejmowane na rzecz wprowadzania pozytywnych zmian w rodzinie są liczne i wielokierunkowe.

W ramach realizacji wsparcia Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej zatrudniał 2 asystentów rodziny. Świadczyli oni wsparcie dla 38 rodzin, w tym dla 68 dzieci. Zakończono współpracę z 16 rodzinami, w tym w 8 przypadkach ze względu na osiągnięcie celów, 2 ze względu na brak oczekiwanych efektów, natomiast 6 rodzin zaprzestało współpracy, z czego 3 wyjechały, a 1 trafiła do Zakładu Karnego.

U podstaw pracy asystenta rodziny leży zasada pomocniczości, współpracy i dobrowolności. To osoby towarzyszące komuś, współobecne, pomagające, dlatego też dzięki ich pracy w wielu rodzinach sytuacja życiowa nie pogorszyła się, dzieci pozostały przy rodzicach biologicznych, a także rodziny z problemem przemocy były monitorowane.

Działania asystenta rodziny

Wszystkie rodziny, które podjęły współpracę z asystentem rodziny w pewnym stopniu podniosły swoje umiejętności wychowawczo – opiekuńcze. Rodzice oraz dzieci mają większą świadomość dotyczącą przestrzegania zasad higieny osobistej, została zwiększona świadomość i pogłębiona wiedza z zakresu pełnienia ról wychowawczych.

Asystent rodziny motywował do podejmowania zatrudnienia, pomagał w napisaniu CV, wspólnie poszukiwał odpowiednich ofert pracy. W kilku rodzinach nastąpiła poprawa sytuacji materialnej oraz spłata zadłużeń za mieszkanie. Asystent współpracował z pedagogami szkolnymi, monitorował frekwencję i wyniki szkolne dzieci, pomagał w odrabianiu prac domowych. Nastąpiło większe zaangażowanie rodziców w dopilnowanie spraw szkolnych, co skutkuje poprawą wyników nauczania wśród małoletnich, stały kontakt rodzica z wychowawcą, pedagogiem, większe zainteresowanie sytuacją szkolną dzieci.

Asystenci motywowali do korzystania z poradnictwa specjalistycznego: psychologa, psychiatry, terapeuty uzależnień czy lekarzy specjalistów. Dotyczyło to zarówno dorosłych członków rodziny, jak i dzieci. Przeprowadzał rozmowy na temat planowania rodziny, pomagał w umówieniu

wizyt lekarskich. Był w stałym kontakcie z kuratorami zawodowymi oraz społecznymi z Sądu Rejonowego III Wydziału Rodzinnego i Nieletnich w Drawsku Pomorskim.

Asystent rodziny wielokrotnie prowadził rozmowy motywujące z osobami uzależnionymi od alkoholu, prowadził rozmowy edukujące, dotyczące prowadzenia gospodarstwa domowego czy zaprowadzenia porządku w domu. Efektem współpracy jest: podwyższenie poziomu świadomości na temat wykonywania podstawowych prac domowych, takich jak: sprzątanie, pranie, gotowanie, odświeżenie/odmalowanie mieszkania, udzielanie wsparcia rzeczowego za pośrednictwem MGOPS tj. używana odzież, obuwie, pościel, meble, sprzęty gospodarstwa domowego, wózki, łóżeczka, zabawki i książeczki dla dzieci, zwiększenie świadomości na temat racjonalnego gospodarowania budżetem domowym, złożenie wniosku o świadczenie rodzinne, wychowawcze, alimentacyjne, pomoc w napisaniu podania/wniosku np. pozwu o alimenty, wniosku o urlopowanie dzieci.

Asystent rodziny uczestniczył w posiedzeniach zespołu ds okresowej oceny sytuacji dziecka odbywających się w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie oraz Placówce Opiekuńczo – Wychowawczej w Drawsku Pomorskim – piecza rodzinna 60 razy, piecza instytucjonalna – 4 razy. Współpracował z koordynatorem pieczy zastępczej przy opracowaniu planu pomocy dziecku – 12 razy;

Współpraca z fundacjami

W 2023r. asystent rodziny kontynuował współpracę z Fundacją „Magia Serca” w Złocięncu w celu dokonania zbiórki pieniędzy na leczenie onkologiczne dziecka.

Współpraca z Fundacją "Chrześcijańska Służba Charytatywna" Oddział Zachodniopomorski pozwoliła na zebranie środków finansowych podczas zorganizowanego Biegu Pomocy.

Wypoczynek letni

Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocięncu w ramach współpracy z Kuratorium Oświaty w Szczecinie podjął działania związane z wyjazdem 11 dzieci z rodzin żyjących w trudnych warunkach materialnych i wymagających wsparcia na bezpłatną kolonię letnią. Miejsce wypoczynku: Dom Wczasowy „Zielona Gospoda”, 58-562 Przesieka k. Karpacza ul. Dolina Czerwienia 11 w dniach 25 czerwca – 04 lipca 2023r.

Wsparcie asystenta dla rodzin w ramach ustawy „Za życiem”.

W 2023 roku asystenci rodziny nie realizowali zadań wynikających z powyższej ustawy, ponieważ nie wpłynął żaden wniosek o objęcie rodziny tą formą wsparcia.

Wsparcie przysługuje rodzinom, w których przyjdzie albo przyszło na świat ciężko chore dziecko. Oznacza to: ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu

oraz kobietom, które otrzymały informację o tym, że ich dziecko może umrzeć w trakcie ciąży lub porodu; kobietom, którym dziecko zmarło bezpośrednio po porodzie na skutek wad wrodzonych; kobietom, które po porodzie nie zabiorą do domu dziecka z powodu: poronienia, urodzenia dziecka martwego, urodzenia dziecka niezdolnego do życia, urodzenia dziecka obciążonego wadami wrodzonymi albo śmiertelnymi schorzeniami.

Każda rodzina ubiegająca się o jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka, o którym mowa w art. 10 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za Życiem” jest informowana o możliwości uzyskania wsparcia ze strony asystenta rodziny. Otrzymuje także informator, w którym zawarte są wszystkie przysługujące uprawnienia. Informacje te umieszczone są również na stronie www.ośrodek.

Wydatki na wynagrodzenia wraz z pochodnymi asystentów rodziny

- z budżetu gminy – 156.480,16 zł
- z innych źródeł – 16.647,75 zł

W 2023 roku finansowano podnoszenie kwalifikacji poprzez udział w szkoleniach, kursach i warsztatach.

Pokrycie kosztów pobytu dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych / Piecza zastępcza

Zgodnie z art. 191 ust. 9 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej współfinansuje pobyt tego dziecka w rodzinie zastępczej albo rodzinnym domu dziecka w wysokości:

- 1) 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka - w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- 2) 30% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- 3) 50% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej nałożyła na gminy zobowiązania finansowe. Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocieńcu w 2023 roku współfinansował pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych oraz rodzinach zastępczych, jak również ponosił wydatki na utrzymanie lokalu i wynagrodzenia dla rodzin zastępczych.

W 2023r. na opłatę za 51 dzieci przebywających w pieczy zastępczej otrzymano kwotę 497.796,28 zł, wydatkowano kwotę 497.796,28 z czego 146.220,93 zł na pokrycie kosztów pobytu 6 dzieci w

placówkach opiekuńczo – wychowawczych oraz 351.575.35 zł. na pokrycie kosztów pobytu 45 dzieci w rodzinach zastępczych.

W celu wspierania rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu ról opiekuńczo-wychowawczych rodzina może zostać objęta pomocą rodziny wspierającej lub w zakresie pomocy w opiece i wychowaniu dzieci z rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych skorzystać z placówki wsparcia dziennego. W 2023 roku nie ponoszono wydatków na ten cel. Na terenie Gminy Złocieniec nie funkcjonuje żadna rodzina wspierająca, ani placówka wsparcia dziennego, pomimo podjętych kroków w celu jej znalezienia.

Stypendia szkolne, zasiłki szkolne

Stypendia szkolne i zasiłki szkolne realizowane są zgodnie z Ustawą z dnia 7 września 1991r. o systemie oświaty.(Dz.U. z 2022r., poz. 2230 z późn. zm)

Na realizację zadania stypendia i zasiłki szkolne otrzymano dotację w wysokości 100%

tj. 75.000,00 zł, w tym 80% tj. 60.000,00 zł - dofinansowanie zadań własnych, 20% tj. 15.000,00 zł - wkład własny gminy.

Ogółem wydatkowano 54.708,67 zł, z tego:

1) z zadań własnych gminy kwotę 10.941,73 zł w tym:

- na zasiłki szkolne kwotę 248,00 zł,
- na stypendia szkolne kwotę 10 693,73 zł,

2) z dofinansowania zadań własnych kwotę 43.766,94 zł, w tym:

- na zasiłki szkolne kwotę 992,00 zł,
- na stypendia szkolne kwotę 42.774,94 zł

Po realizacji powyższych zadań pozostało do zwrotu 16.233.06 zł.

W roku 2023 na stypendia szkolne i zasiłki szkolne złożono 102 wnioski, w tym:

- wnioski złożone na zasiłki szkolne – 2 w tym:
- wnioski załatwione pozytywnie – 2
- wnioski załatwione odmownie – 0
- wnioski złożone na stypendia szkolne – 100 w tym:
- wnioski załatwione pozytywnie – 100
- wnioski załatwione odmownie – 0

Przeciwdziałanie Przemocy – Zespół Interdyscyplinarny

Zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz.U. z 2021r., poz.1249, z 2023 r. poz. 289) do zadań własnych gminy należy w szczególności tworzenie gminnego systemu przeciwdziałania przemocy domowej, w tym:

- 1) opracowanie i realizacja gminnego programu przeciwdziałania przemocy domowej oraz ofiar przemocy domowej;
- 2) prowadzenie poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej w szczególności poprzez działania edukacyjne służące wzmocnieniu opiekuńczych i wychowawczych kompetencji rodziców w rodzinach zagrożonych przemocą domową;
- 3) zapewnienie osobom dotkniętym przemocą domową miejsc w ośrodkach wsparcia;
- 4) tworzenie zespołów interdyscyplinarnych.

Powyższa ustawa określa zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej, w tym postępowanie wobec osób doznających przemocy oraz osób podejrzanych o jej stosowanie.

Zespół Interdyscyplinarny to grupa ludzi, specjalistów z różnych dziedzin, zajmująca się rozwiązaniem konkretnego problemu przy wykorzystaniu zasobów będących w dyspozycji każdego z członków takiego Zespołu. W skład ZI w Gminie Złocieniec wchodzi przedstawiciele MGOPS, policji, straży miejskiej, GKRPA, oświaty, kuratorzy, przedstawiciel służby zdrowia oraz stowarzyszenia. Zespół Interdyscyplinarny ma możliwość tworzenia grup diagnostyczno-pomocowych, których zadaniem jest opracowanie i realizacja planu pomocy w indywidualnych przypadkach wystąpienia przemocy domowej, monitorowanie sytuacji rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz rodzin zagrożonych wystąpieniem przemocy, dokumentowanie działań podejmowanych wobec rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz efektów tych działań. Członków Zespołu Interdyscyplinarnego powołuje się zarządzeniami Burmistrza Złocieńca. Podejmowanie interwencji w środowisku wobec rodziny dotkniętej przemocą odbywa się w oparciu o procedurę „Niebieskie Karty” i nie wymaga zgody osoby pokrzywdzonej. Zespół Interdyscyplinarny w Gminie Złocieniec realizuje działania określone w Gminnym Programie Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz Ofiar Przemocy Domowej, który został opracowany na lata 2021-2025, przyjęty Uchwałą Nr XXXIV/262/2021 Rady Miejskiej w Złocieniu z dnia 11 marca 2021r.

Opracowanie i realizacja gminnego programu zakłada zmniejszenie skali zjawiska przemocy oraz stworzenie jednolitego, profesjonalnego systemu interwencji i wsparcia dla osób zagrożonych bądź uwięzionych w przemoc domową poprzez realizację celów zawartych w programie.

Realizatorami Programu są:

- Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocieniu.
- Komisariat Policji w Złocieniu.
- Szkoły i przedszkola w Gminie Złocieniec.
- Placówka Ochrony Zdrowia.
- Zespół Interdyscyplinarny w Gminie Złocieniec.
- Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Złocieniu.
- Punkt Konsultacyjno – Informacyjny w Złocieniu.
- Stowarzyszenia i organizacje pozarządowe w Gminie Złocieniec.
- Straż Miejska w Złocieniu.
- Złocieniecki Ośrodek Kultury w Złocieniu.
- Prokuratura Rejonowa w Drawsku Pomorskim.
- Sąd Rejonowy w Drawsku Pomorskim.
- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Drawsku Pomorskim,
- Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza w Drawsku Pomorskim).

W 2023r. Zespół Interdyscyplinarny w Gminie Złocieniec odbył 4 posiedzenia, utworzono 37 grupy roboczych i diagnostyczno-pomocowych Zespołu Interdyscyplinarnego, które odbyły 28 posiedzeń. Częstotliwość spotkań zależna była od indywidualnej sytuacji danej rodziny. Średnio w miesiącu odbywały się dwa posiedzenia grup roboczych i diagnostyczno – pomocowych.

W okresach między spotkaniami członkowie grup roboczych tj. pracownik socjalny oraz dzielnicowy monitorowali sytuację rodziny w miejscu jej zamieszkania.

W 2023r. pomocą Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych objęto ogółem 100 osób w 51 rodzinach w oparciu o procedurę „Niebieskie Karty”, w tym 51 kobiety (w tym 6 starszych) oraz 49 mężczyzn (w tym 1 starszy), a także 6 dzieci.

W 2023 roku do Zespołu Interdyscyplinarnego przekazano 37 Niebieskich Kart, z tego:

- 27 przekazanych przez przedstawicieli Komisariatu Policji w Złocieniu, Posterunku Policji w Ostrowicach,
- 9 przekazane przez przedstawicieli Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złocieniu
- 1 przekazana przez GKRPA w Złocieniu

Z lat ubiegłych na 2023r. przeszło 14 Niebieskich Kart. W 2023r, zakończono prowadzenie 33 procedur, wszystkie ze względu na ustanie przemocy domowej.

Realizując zadania związane z procedurą „Niebieskie Karty” kierowano sprawy do Prokuratury, Sądu Rejonowego, Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Zarówno osoby podejrzane o stosowanie przemocy, jak i osoby doznające przemocy, kierowano na terapię, oferowano wsparcie psychologa korzystając z oferty GKRPA, Poradni Pedagogiczno- Psychologicznej czy Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Drawsku Pomorskim.

Siedzibą Zespołu Interdyscyplinarnego jest Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocieniu, który zabezpiecza również obsługę administracyjną i techniczną. W ramach budżetowych Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złocieniu na 2023r. wyodrębniono kwotę 3.500,00 zł na realizację zadań wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej. Wydatki poniesione na ten cel, to środki własne MGOPS, w tym materiały biurowe czy koszty prowadzenia korespondencji. Prowadzone szkolenia opierały się na wydatkach podmiotów realizujących zadania z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej.

Karta Dużej Rodziny

Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny została wprowadzona w czerwcu 2014r. Sprawy Karty regulowała Uchwała Nr 85 Rady Ministrów z dnia 27 maja 2014 r. w sprawie ustanowienia rządowego programu dla rodzin wielodzietnych (Monitor Polski z dnia 5 czerwca 2014r., poz. 430)

Karta przewiduje system zniżek dla rodzin zarówno w instytucjach publicznych, jak i na usługi oferowane przez podmioty prywatne. Jej posiadacze mają możliwość korzystania z katalogu oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju.

Zgodnie z ustawą z dnia 5 grudnia 2014 roku o Karcie Dużej Rodziny(Dz. U. Z 2023r., poz.2424) z Karty mogą skorzystać rodziny z przynajmniej trójką dzieci, niezależnie od dochodu. Karta jest wydawana bezpłatnie, każdemu członkowi rodziny.

Rodzice mogą korzystać z karty dożywotnio, dzieci - do 18 roku życia lub do ukończenia nauki, maksymalnie do 25 roku życia. W przypadku osób niepełnosprawnych karta wydawana jest na czas orzeczenia o niepełnosprawności, bez ograniczeń wiekowych - w przypadku dzieci legitymujących się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności.

Karta przysługuje również rodzicom, którzy mają lub mieli w przeszłości na utrzymaniu co najmniej troje dzieci bez względu na ich wiek w chwili składania wniosku.

W 2023 roku wydano 355 kart

Wydaliśmy na karty kwotę 3.900,00 zł.

Od 2019r. Gmina Złocieniec podpisała Porozumienie Partnerskie z Województwem Zachodniopomorskim dotyczące współdziałania, którego celem jest realizacja zadań pn. Zachodniopomorska Karta Seniora i Zachodniopomorska Karta Rodziny.

Zachodniopomorska Karta Seniora

Zachodniopomorską Kartą Seniora objęte są osoby, które ukończyły 60 r.ż., zamieszkałe na terenie województwa zachodniopomorskiego. Karta umożliwia korzystanie, na preferencyjnych warunkach, z katalogu ofert: kultury, edukacji, rekreacji, transportu i innych usług oferowanych przez partnerów Programu.

W 2023r. zostało wydanych 63 Zachodniopomorskich Kart Seniora.

Zachodniopomorska Karta Rodziny

Zachodniopomorską Kartą Rodziny objęte są rodziny z terenu województwa zachodniopomorskiego. Program Zachodniopomorskich kart Rodziny ma na celu poprawę sytuacji rodzin. Karta umożliwia korzystanie, na preferencyjnych warunkach, z katalogu ofert: kultury, edukacji, rekreacji, transportu i innych usług oferowanych przez partnerów Programu. O wydanie Zachodniopomorskiej karty Rodziny mogą ubiegać się:

- rodzice prowadzący wspólne gospodarstwo domowe z minimum dwojgiem dzieci oraz dzieci (do 18 r.ż. lub 26 r.ż. w przypadku kontynuowania nauki, dożywotnio w przypadku dzieci legitymujących się orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności)
- rodziny zastępcze zamieszkałe pod wspólnym adresem,
- rodzinne domy dziecka.

Karty wydawane są bezpłatnie.

W 2023 r. zostało przyznanych 30 Zachodniopomorskich Kart Rodziny, liczba rodzin – 7.

Kuratela sądowa i sprawowanie opieki nad osobą ubezwłasnowolnioną.

Świadczeniem pieniężnym z pomocy społecznej jest m.in. wynagrodzenie należne opiekunowi prawnemu z tytułu sprawowania opieki. Powyższy przepis reguluje, art. 36 pkt 1 lit.h oraz art. 53a ustawy o pomocy społecznej. Wynagrodzenie należne opiekunowi wypłacane jest na podstawie postanowienia sądu, ale wypłaca gmina.

Na wynagrodzenia za sprawowanie opieki nad osobą ubezwłasnowolnioną ze środków własnych wydatkowano kwotę 14.790,00 zł. Z zadań zleconych wypłacono kwotę 5.046,00 zł.

ŚWIADCZENIA RODZINNE

Zasiłki rodzinne z dodatkami

Zasiłek rodzinny to świadczenie mające na celu częściowe pokrycie kosztów wynikających z utrzymania dziecka. Otrzymuje się go do ukończenia przez dziecko 18 roku życia, ukończenia przez dziecko nauki w szkole (jednak nie dłużej niż do ukończenia 21 roku życia), lub do 24 roku życia dziecka, jeśli kontynuuje naukę w szkole lub na uczelni wyższej i legitymuje się orzeczeniem o umiarkowanym bądź znacznym stopniu niepełnosprawności.

Wysokość zasiłku wynosi miesięcznie:

- 95 zł na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia,
- 124 zł na dziecko w wieku powyżej 5 lat do ukończenia 18 roku życia,
- 135 zł na dziecko w wieku powyżej 18 lat do ukończenia 24 rok życia.

Do zasiłku rodzinnego przysługują dodatki:

- dodatek z tytułu urodzenia dziecka w wysokości 1 000,00 zł
- dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego w wysokości 400 zł,
- dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka, który wynosi 193 zł, nie więcej jednak niż 386 zł na wszystkie dzieci,
- dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego, do 5 roku życia dziecka wynosi 90 zł, zaś powyżej 5 roku życia do ukończenia 24 roku życia 110 zł,
- dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej, który wynosi 95 zł na trzecie i następne dzieci uprawnione do zasiłku,
- dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania na pokrycie wydatków związanych z zamieszekaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła - 113 zł, zaś na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła - 69 zł,
- dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego w wysokości 100 zł.

Prawo do zasiłku przysługuje rodzicom lub opiekunom prawnym dziecka, opiekunowi faktycznemu dziecka (jeśli wystąpił do sądu z wnioskiem o przysposobieniu dziecka), osobie uczącej się (jeśli jest osobą pełnoletnią, niepozostającą pod opieką rodziców w związku z ich śmiercią lub w związku z ustaleniem wyrokiem sądowym lub ugodą sądową prawa do alimentów z ich strony), jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 674,00

zł. W przypadku, gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo o znacznym stopniu niepełnosprawności kryterium dochodowe jest powiększone do kwoty 764,00 zł.

W przypadku, gdy dochód rodziny przekroczy wymagane kryterium dochodowe ustala się prawo do zasiłku rodzinnego wraz z dodatkami zgodnie z art. 5 ust 3 ustawy o świadczeniach rodzinnych z dnia 28 listopada 2003r., tzw. „złótwkę za złotówkę”.

Dzięki systemowi „złótwka za złotówkę”, rodzice otrzymujący zasiłek rodzinny wraz z dodatkami po uzyskaniu przez członków rodziny dochodu powodującego przekroczenie ustawowego kryterium nie tracą prawa do świadczeń i mogą nadal je otrzymywać. Świadczenia wypłacane są wówczas w wysokości różnicy między przysługującą kwotą świadczeń, tzw. „łączną kwotą zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami” a wysokością dochodu rodziny otrzymywanego ponad kryterium dochodowe. Wysokość świadczeń jest zatem pomniejszona o kwotę „przekroczenia kryterium dochodowego” pomnożoną przez liczbę osób w danej rodzinie.

Łączną kwotę zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami stanowi suma przysługujących danej rodzinie (lub osobie uczącej się) w danym okresie zasiłkowym:

- zasiłków rodzinnych podzielonych przez liczbę miesięcy, na które ustalane jest prawo do tych zasiłków;
- dodatków do zasiłku rodzinnego: z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego, z tytułu samotnego wychowywania dziecka, z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej oraz z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego, podzielonych przez liczbę miesięcy, na które ustalane jest prawo do tych dodatków;
- dodatków do zasiłku rodzinnego: z tytułu urodzenia dziecka, z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego oraz z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania podzielonych przez 12.

Aby zasada „złótwka za złotówkę” mogła zostać zastosowana przez organ, kwota przekroczenia nie może być wyższa niż suma otrzymywanych świadczeń. Wyrównanie jest wypłacane, gdy jego wysokość jest wyższa lub równa 20 zł.

Świadczenia opiekuńcze

Wśród świadczeń opiekuńczych wyróżniamy: zasiłek pielęgnacyjny, specjalny zasiłek opiekuńczy i świadczenie pielęgnacyjne.

Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje:

- niepełnosprawnemu dziecku,

- osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności,
- osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia,
- osobie, która ukończyła 75 lat.

Wysokość zasiłku wynosi 215,84 zł miesięcznie.

Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje osobom, na których zgodnie z kodeksem rodzinnym i opiekuńczym ciąży obowiązek alimentacyjny oraz małżonkom, jeśli nie podejmują zatrudnienia lub rezygnują z zatrudnienia i podjęcia się pracy zarobkowej. Wysokość specjalnego zasiłku opiekuńczego wynosi 620 zł miesięcznie. Jest on przyznawany, jeśli łączny dochód rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki, w przeliczeniu na osobę nie przekracza 764 zł netto.

Świadczenie pielęgnacyjne przysługuje:

- matce lub ojcu,
- opiekunowi faktycznemu dziecka,
- osobie będącej rodziną zastępczą spokrewnioną,
- innym osobom, na których Kodeks rodzinny i opiekuńczy nakłada obowiązek alimentacyjny, z wyjątkiem osób o znacznym stopniu niepełnosprawności.

Świadczenie przysługuje tylko, jeśli opiekunowie nie podejmują lub rezygnują z pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą z orzeczeniem o niepełnosprawności. W 2023 roku wysokość świadczenia pielęgnacyjnego wynosiła 2.458,00 zł miesięcznie.

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka przyznawana jest matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu, jeśli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza 1922,00 zł netto. Wysokość świadczenia wynosi 1000,00 zł na jedno dziecko.

W 2023 roku Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej wypłacił jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia się dziecka dla 57 rodzin w łącznej wysokości 58 000,00 zł.

Świadczenie rodzicielskie

Świadczenie rodzicielskie przysługuje osobom, którym urodziło się dziecko, a które nie otrzymują zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia macierzyńskiego. Wysokość świadczenia wynosi 1 000,00 zł miesięcznie. Świadczenie przysługuje przez okres :

- 1) 52 tygodni - w przypadku urodzenia jednego dziecka przy jednym porodzie, przysposobienia jednego dziecka lub objęcia opieką jednego dziecka,
- 2) 65 tygodni - w przypadku urodzenia dwojga dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia dwojga dzieci lub objęcia opieką dwojga dzieci,
- 3) 67 tygodni - w przypadku urodzenia trojga dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia trojga dzieci lub objęcia opieką trojga dzieci,
- 4) 69 tygodni - w przypadku urodzenia czworga dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia czworga dzieci lub objęcia opieką czworga dzieci,
- 5) 71 tygodni - w przypadku urodzenia pięciorga i więcej dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia pięciorga i więcej dzieci lub objęcia opieką pięciorga i więcej dzieci.

W 2023 roku świadczenie rodzicielskie pobrało 75 osób w łącznej wysokości 449.100,20 zł.

Świadczenie „Za życiem”

Program „Za życiem” ma na celu udzielenie wsparcia kobietom w ciąży i ich rodzinom, ze szczególnym uwzględnieniem kobiet w ciąży powikłanej, w sytuacji niepowodzeń położniczych, a także dzieci, u których zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą ich życiu, powstałe w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

Jednym z elementów Programu „Za Życiem” jest wypłata jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 4 000,00 zł z tytułu urodzenia się dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

W 2023 roku Miejsko- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocieńcu nie wypłacił ani jednego świadczenia „Za życiem”.

Na wypłatę świadczeń rodzinnych wraz z dodatkami w roku 2023 naliczono kwotę 6.352.904,34 zł, co przedstawia poniższa tabela:

Nazwa świadczenia	Liczba uprawnionych	Liczba świadczeń	Kwota
Zasiłki rodzinne	318	6881	791.091,75 zł
Dodatki do zasiłku rodzinnego:			
- z tytułu urodzenia dziecka	20	32	18.741,98 zł
- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	11	78	30.820,64 zł
- dodatek z tyt. samotnego wychowywania dziecka	28	309	63.952,40 zł
- kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego do 5-go roku życia	10	97	8.708,98 zł
- kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego powyżej 5-go roku życia	39	466	50.614,72 zł
- z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	220	607	39.427,05 zł
- na pokrycie wydatków związanych zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła / internat/	30	182	19.645,92 zł
- na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	54	339	22.481,31 zł
- dodatek z tyt. wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	100	1564	146.057,33 zł
- świadczenie rodzicielskie	75	490	449.100,20 zł
- zasiłki pielęgnacyjne z tytułu niepełnosprawności	424	5452	1.092.582,08 zł
- zasiłki pielęgnacyjne po 75 r.ż.	7	89	16.619,68 zł
- świadczenia pielęgnacyjne	132	1452	3.537.620,30 zł
- specjalny zasiłek opiekuńczy	1	12	7.440,00 zł
- zasiłek dla opiekuna na podst.art.2 ust.2 pkt 1 ustawy o wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz.U z 2014r., poz.567)	0	0	0,00 zł
- jednorazowe świadczenie z tyt. urodzenia się żywego dziecka, o którym mowa w art. 10 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”	0	0	0,00 zł
- becikowe	57	58	58.000,00 zł

W ramach koordynacji naliczono:

- 64 zasiłki rodzinne na kwotę 8.046,00 zł,
- 5 dodatków z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego na kwotę 500,00 zł,
- 20 dodatków z tytułu dojazdu do miejscowości, w której znajduje się szkoła na kwotę 1.380,00 zł,
- 14 dodatków z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej na kwotę 1.330,00 zł,
- 73 zasiłki pielęgnacyjne na kwotę 15.756,00 zł,
- 31 świadczeń pielęgnacyjnych na kwotę 75.859,00 zł

Składki na ubezpieczenie emerytalno – rentowe

Zgodnie z art. 6 ust. 2a ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych z 13 października 1998 roku (Dz.U. z 2023r. poz.1230 tekst jednolity) Ośrodek Pomocy Społecznej jest zobligowany do opłacania składek na ubezpieczenie emerytalno-rentowe za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne oraz specjalny zasiłek opiekuńczy.

Składkę na ubezpieczenie emerytalno-rentowe oblicza się od podstawy odpowiadającej odpowiednio wysokości świadczenia pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego, zasiłku dla opiekuna.

Na składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe wydatkowano kwotę 618.526,89 zł, opłacono składki dla 85 osób, w tym:

dla 84 osób korzystających ze świadczenia pielęgnacyjnego na kwotę 616.479,45 zł,

dla 1 osoby korzystającej ze specjalnego zasiłku opiekuńczego na kwotę 2.047,44

FUNDUSZ ALIMENTACYJNY

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przyznawane są na warunkach określonych w ustawie z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tj. Dz. U. z 2023 roku, poz. 1993 ze zm.). Na podstawie przepisów tej ustawy realizowane jest wsparcie materialne dla osób uprawnionych, które na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez Sąd mają zasądzone alimenty, jednak nie otrzymują ich z uwagi na bezskuteczność egzekucji. Wsparcie to realizowane jest poprzez przyznawanie świadczeń z funduszu alimentacyjnego dla osób spełniających kryteria ustawowe.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej:

- do ukończenia 18 roku życia,
- w przypadku gdy uczy się w szkole lub w szkole wyższej do ukończenia 25 roku życia,
- w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności - bezterminowo.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 1.209,00 zł. W przypadku gdy dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie przekracza kwotę 1.209,00 zł o kwotę nie wyższą niż kwota świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej w okresie świadczeniowym, na który jest ustalane prawo do tego świadczenia, świadczenie z funduszu alimentacyjnego przysługuje w wysokości różnicy między kwotą świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej.

W 2023r. na wypłatę świadczeń z funduszu alimentacyjnego naliczono kwotę 900.096,01 zł.

Ze świadczeń z funduszu alimentacyjnego w 2023r. skorzystało 125 rodzin. Wypłacono 2045 świadczeń.

W celu poprawienia skuteczności egzekucji kontynuowano współpracę z Biurem Informacji Gospodarczej „Infomonitor”, BIG ERIF, Krajowym Rejestrem Długów, Krajowym Biurem Informacji Gospodarczej oraz Krajową Informacją Długów Telekomunikacyjnych BIG SA.. Powyższy rejestr aktualizowany jest na bieżąco, po każdej wypłacie świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Umieszczenie informacji powoduje, iż wiedza o nierzetelnych płatnikach jest powszechnie dostępna, co przekłada się na problemy z uzyskaniem kredytu, leasingu czy kupnem telefonu komórkowego.

Na konto Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złocieńcu w 2023r. od dłużników alimentacyjnych wpłynęła kwota 485.051,68 zł, z tego:

- kwota 200.027,08 zł na spłatę należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego:

- | | |
|--------------------------------|------------------------------|
| - do Urzędu Miejskiego | - kwota 80.026,68 zł - 40 % |
| - do budżetu państwa | - kwota 120.045,40 zł - 60 % |
| - do budżetu państwa – odsetki | - kwota 284.979,60 zł |

2) kwota 31.133,05 zł tytułem spłaty zaliczki alimentacyjnej:

- 50 % tj. 15.566,52 zł budżet gminy,
50 % tj. 15.566,53 zł budżet państwa.

PROGRAM „CZyste Powietrze”

Program „Czyste powietrze” jest pierwszą ogólnokrajową inicjatywą walki ze smogiem. Realizowany jest przez Wojewódzkie Fundusze Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej. W jego ramach można przeprowadzić termomodernizację budynków, np. wykonać termoizolację lub wymienić stolarkę okienną i drzwiową na bardziej energooszczędną. Z dofinansowania można skorzystać w celu wymiany starych, wysokoemisyjnych kotłów węglowych na ekologiczne źródła energii, np. pompę ciepła, instalację fotowoltaiczną, kolektory słoneczne, rekuperację czy wykonanie instalacji centralnego ogrzewania. Dodatkowo można przeprowadzić kompletny audyt energetyczny wykazujący rzeczywiste zapotrzebowanie budynku na energię ciepłą.

W dniu 01.10.2020 r. w życie weszły zmiany w ustawie z dnia 27 kwietnia 2001 r. – Prawo ochrony środowiska (Dz. U. z 2024 r. poz. 54, z późn. zm.), które nakładają na gminy obowiązek wydawania zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego dla potrzeb uczestnictwa w programie Czyste Powietrze. Do ustalania wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu, stosuje się przepisy ustawy o świadczeniach rodzinnych. Zaświadczenia wydawane są przez Miejsko- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocieńcu po uprzednim złożeniu wniosku.

W 2023 roku Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocieńcu wydał 29 zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego dla potrzeb uczestnictwa w programie Czyste Powietrze.

POMOC OBYWATELOM UKRAINY

Zgodnie z art. 26 ustawy z dnia 12 marca 2022r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz. U. z 2024r. poz. 167 z późn. zm.) uciekającym obywatelom Ukrainy przysługują między innymi świadczenia rodzinne pod warunkiem, że obywatel Ukrainy zamieszkuje z dzieckiem w Polsce. Świadczenia przyznawane są na zasadach określonych w ustawie o świadczeniach rodzinnych, z tym, że nie trzeba mieć karty pobytu z adnotacją „dostęp do rynku pracy”. Świadczenia przysługują także opiekunowi tymczasowemu dziecka. W takiej sytuacji wniosek o świadczenie składa właśnie opiekun tymczasowy. Aby otrzymać ww. świadczenia rodzic lub dziecko muszą być zarejestrowani przez komendanta placówki Straży Granicznej w rejestrze obywateli Ukrainy, którzy przybyli na terytorium Polski w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi w tym kraju. Jeśli wjazd na teren Polski nie został zarejestrowany w czasie przekraczania granicy, należy złożyć wniosek o nadanie numeru PESEL w ciągu 60 dni od dnia wjazdu do Polski

– rodzic i dziecko muszą posiadać numer PESEL;

– rodzic musi złożyć wniosek o udzielenie świadczenia, zawierający numer PESEL oraz dane dotyczące dokumentu stanowiącego podstawę przekroczenia granicy.

W 2023r. wypłacono obywatelom Ukrainy świadczenia rodzinne na kwotę 14.092,02 zł.

W oparciu o art.29 i 30 ustawy z dnia 12 marca 2022r. O pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz. U. z 2022r. poz. 583 z późn. zm.) oraz art. 17 ust. 1 pkt 3i 14 , art.39 i art 48b ustawy o pomocy społecznej (Dz.U. z 2023r. Poz. 901) wypłacono świadczenia z pomocy społecznej m.in. na zapewnienie posiłków dla dzieci i młodzieży oraz zasiłki celowe na łączną kwotę 6.463,00 zł. Na wypłatę jednorazowych świadczeń pieniężnych w wysokości 300,00 zł dla obywateli Ukrainy , których pobyt jest uznany za legalny wydatkowano kwotę 600,00 zł.

DODATEK WĘGLOWY

Ustawą z dnia 5 sierpnia 2022 r. o dodatku węglowym (Dz. U. z 2023r. poz. 141 z późn. zm.) wprowadzono jednorazowy dodatek węglowy. Dodatek przysługiwał gospodarstwom domowym w kwocie 3.000,00 zł, dla których głównym źródłem ogrzewania jest kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia węglowa lub piec kaflowy na paliwo stałe – zasilane węglem kamiennym, brykietem lub peletem, zawierającymi co najmniej 85% węgla kamiennego. Gospodarstw domowych nie obowiązywało kryteriów dochodowych, a dodatek przysługiwał również gospodarstwom, które już zakupiły węgiel. Warunkiem otrzymania dodatku był wpis lub zgłoszenie źródła ogrzewania do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków.

W 2023r. wypłacono kwotę 3.000,00 zł tytułem dodatków węglowych.

DODATEK DLA GOSPODARSTW DOMOWYCH

Ustawą z dnia z dnia 15 września 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw (Dz. U. z 2023r. poz. 1772 z późn. zm.) wprowadzono jednorazowy dodatek dla gospodarstw domowych. Dodatek przyznawany był bez kryterium dochodowego. Dodatek dla gospodarstwa domowego wynosił:

1) 3000 złotych – w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł na paliwo stałe zasilany peletem drzewnym lub innym rodzajem biomasy, z wyłączeniem drewna kawałkowego;

2) 1000 złotych – w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia albo piec kaflowy, zasilane drewnem kawałkowym;

3) 500 złotych – w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł gazowy zasilany skroplonym gazem LPG;

4) 2000 złotych – w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł olejowy.

Dodatek przysługiwał również gospodarstwom, które już zakupiły węgiel. Warunkiem otrzymania dodatku był wpis lub zgłoszenie źródła ogrzewania do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków.

W 2023r. wypłacono kwotę 9.000,00 zł tytułem dodatków dla gospodarstw domowych.

DODATEK ELEKTRYCZNY

Ustawą z dnia 7 października 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku oraz w 2024 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej (Dz. U. z 2023r. poz. 1704 z późn. zm.) wprowadzono jednorazowy dodatek elektryczny. Dodatek przyznawany był bez kryterium dochodowego. Dodatek elektryczny wynosił:

1) 1000 złotych – w przypadku gdy główne źródło ogrzewania gospodarstwa domowego jest zasilane energią elektryczną,

2) 1500 złotych – główne źródło ogrzewania gospodarstwa domowego jest zasilane energią elektryczną, w przypadku gdy zużycie energii elektrycznej w gospodarstwie domowym w tym samym miejscu zamieszkania w 2021 r. wyniosło więcej niż 5 MWh.

W 2023r. wypłacono kwotę 77.500,00 zł tytułem dodatków elektrycznych.

DODATEK GAZOWY

Ustawą z dnia z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu (Dz. U. z 2024r. poz. 303 ze zm.) wprowadzono refundację kwoty odpowiadającej podatkowi VAT wynikającej z opłaconej faktury i informacji, o których mowa w art. 18a, dokumentujących dostarczenie paliw gazowych od dnia 1 stycznia 2023 r. do dnia 31 grudnia 2023 r. oraz od dnia 1 stycznia 2024 r. do dnia 30 czerwca 2024 r. do tego odbiorcy paliw gazowych. Dodatek przysługuje gospodarstwu domowemu, którego przeciętne miesięczne dochody nie przekraczają 2100 zł w gospodarstwie jednoosobowym albo 1500 zł na osobę w gospodarstwie wieloosobowym.

W 2023r. wypłacono kwotę 22.790,83 zł tytułem dodatków gazowych.

Utrzymanie ośrodka

Na utrzymanie ośrodka w 2023r. wydatkowano łącznie kwotę 3.529.350,34 zł, w tym:

- 3.121.018, 34 zł – zadania własne,
- 408.332,00 zł – dofinansowanie zadań własnych.

Ilość wydanych decyzji w MGOPS

Ośrodek Pomocy świadczy i przyznaje pomoc finansową, w naturze i usługach na podstawie wywiadu środowiskowego, którego efektem jest decyzja administracyjna.

W roku 2023 Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocięncu wydał łącznie 4629 decyzji administracyjnych, z tego:

- 2754 decyzji – pomoc społeczna , w tym 2081 decyzji przyznających pomoc, 101 decyzji odmownych i 572 decyzji pozostałych tj. uchylające pomoc, zmieniające wysokość pomocy, bądź zmieniające sposoby płatności ,
- 943 decyzje – świadczenia rodzinne, w tym 513 decyzji przyznających pomoc, 89 decyzji odmownych, 41 decyzje pozostałe tj. uchylające, stwierdzające nienależnie pobrane bądź zmieniające.
- 168 decyzji – fundusz alimentacyjny w tym 126 decyzji przyznających pomoc, 0 decyzji odmownych i 42 decyzje pozostałe tj. zmieniające, stwierdzające nienależnie pobrane bądź uchylające
- 5 decyzji – fundusz alimentacyjny decyzje dla dłużników, w tym 4 decyzje uznające dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych, 1 decyzja inna
- 657 decyzje – na dodatki mieszkaniowe w tym 643 decyzji przyznających pomoc i 14 decyzji odmownych
- 102 decyzji – stypendia i zasiłku szkolne w tym 102 decyzji przyznających pomoc i 0 decyzja odmowna .

PODSUMOWANIE

Wszystkie zadania Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złocięncu w roku 2023 zostały zrealizowane. Oprócz obywateli Rzeczypospolitej Polskiej w 2023 roku była udzielana również wszechstronna pomoc obywatelom Ukrainy.

Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocięncu wykonywał swoje zadania zgodnie z przepisami prawa, potrzebami i oczekiwaniami klientów naszego Ośrodka. Jesteśmy w trakcie realizacji dodatków osłonowych i refundacji podatku VAT od paliw gazowych. Każda zmiana, która jest niezaplanowana w planie finansowym, kadrowym Ośrodka działa stresująco na zespół wykonujący zadanie.

Szkolenia dla pracowników MGOPS w 2023r. odbywały się głównie on-line w ilości - 22 potwierdzone certyfikatem. Podnoszenie kwalifikacji przez pracowników w 2023 – 1 osoba.

W 2023 roku w Ośrodku odbywały się 2 kontrole:

1. Kontrola zewnętrzna Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w dniach 19.09.2023-21.09.2023, „Sposób realizacji zadań wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej” st. inspektor wojewódzki-Joanna Płachta oraz inspektor wojewódzki – Joanna Dunajewska – protokół pozytywny z nieprawidłowościami.
2. Kontrola zewnętrzna Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Koszalin w dniach 10.11.2023-17.11.2023 „Prawidłowość i rzetelność obliczania składek na ubezpieczenie społeczne oraz innych składek, do których pobierania zobowiązany jest ZUS oraz zgłaszanie do ubezpieczeń społecznych i ubezpieczenia zdrowotnego. Ustalanie uprawnień do świadczeń z ubezpieczeń społecznych i wypłacanie tych świadczeń oraz dokonywanie rozliczeń z tego tytułu. Prawidłowość i terminowość opracowywania wniosków o świadczenia emerytalne i rentowe. Wystawianie zaświadczeń lub zgłaszanie danych dla celów ubezpieczeń społecznych. Prawidłowość i rzetelność przekazanych do ZUS we wniosku o świadczenie postojowe na podstawie ustawy z dnia 2 marca 2020 r.o szczególnych rozwiązaniach z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych wywołanych nimi sytuacji kryzysowych. Prawidłowość i rzetelność danych przekazanych do ZUS we wniosku o zwolnienie z obowiązku opłacania składek złożonego na podstawie ustawy z dnia 2 marca 2020 r.o szczególnych rozwiązaniach z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych wywołanych nimi sytuacji kryzysowych - inspektor Bolesław Rodzaj -protokół z zaleceniami na podstawie którego należało dokonać korekt. Na dzień 6.12.2023 dokonano wszystkich wymaganych protokołem korekt.

Zgodnie z regulaminem kontroli wewnętrznej został sporządzony plan kontroli wewnętrznej ośrodka na 2024 rok.

W 2023 roku kierownik, kierownicy sekcji, informatyk/- IOD oraz główny księgowy dokonali kontroli wewnętrznej w liczbie 16. Z kontroli został sporządzony protokół.

Wszystkie uwagi z kontroli zostały usunięte. W 2023 r. wydano 25 zarządzeń kierownika.

Zgodnie z przepisami bhp i p.poż nadal odbywają się badania lekarskie oraz szkolenia z bhp.

Kierownik
Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Złocięcu
Grażyna Buczek