



**SPRAWOZDANIE
FINANSOWO – RZECZOWE
MIEJSKO – GMINNEGO OŚRODKA
POMOCY SPOŁECZNEJ
W ZŁOCIEŃCU
ZA ROK 2017**

Złocieniec, dnia 2018-03-12

**SPRAWOZDANIE FINANSOWO-RZECZOWE
Z DZIAŁALNOŚCI MIEJSKO-GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W ZŁOCIEŃCU ZA ROK 2017**

Głównym celem działania Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złocięncu jest ograniczenie marginalizacji rodzin i osób poprzez wspieranie zmierzające do zaspakajania niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka, a także zapobieganie i przeciwdziałanie sytuacjom utrudniającym życiowe usamodzielnienie i integrację ze środowiskiem. Wsparcie rodziny powinno być w miarę możliwości wczesne i mieć charakter profilaktyczny, ochronny. Bezośrednimi przesłankami w obszarze realizacji celów założonych na 2017 rok były : szybkość na pojawiające się problemy, trafne rozpoznanie sytuacji poszczególnych środowisk oraz wykorzystanie potencjału społecznego. W tym zakresie współpracowaliśmy z instytucjami i organizacjami pozarządowymi.

Przedmiotem pomocy społecznej w ostatnich latach są działania ukierunkowane na łagodzenie przemian w różnych obszarach życia społecznego. Podstawowy akt prawny – ustawa o pomocy społecznej – porządkuje działania w tym zakresie i synchronizuje rozwiązania ustawy z przeobrażeniami w sferze zabezpieczenia społecznego.

Konieczne jest zwrócenie uwagi na powiązanie zmian pomocy społecznej ze zmianami, które pojawiły się między innymi w takich aktach prawnych, jak : -

- Ustawa o dochodach jednostek samorządu terytorialnego,
- Ustawa o świadczeniach rodzinnych,
- Ustawa o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci („Rodzina 500 +” ,)
- Ustawa o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”
- Ustawa o dodatkach mieszkaniowych,
- Ustawa Prawo energetyczne (dodatki energetyczne),
- Ustawa o zatrudnieniu socjalnym,
- Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- Ustawa o ustanowieniu programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”,
- Ustawa o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- Ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- Ustawa o ochronie zdrowia psychicznego,
- Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- Ustawa o systemie oświaty,

- Ustawa o Karcie Dużej Rodziny,
- Ustawa o kombatanach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego,
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki i Pracy w sprawie trybu organizowania prac społecznie użytecznych,

Do priorytetowych zadań MGOPS należą działania ukierunkowane na:

- 1) pomoc rodzinie w trudnościach materialnych w szczególności poprzez pomoc materialną i rzeczową,
- 2) przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu,
- 3) tworzenie alternatywnych form działania oraz programów dożywiania i wsparcia rzeczowego oraz usługowego, kierowanego do dzieci wychowujących się w rodzinach o niskim statusie materialnym,
- 4) realizacja działań mających na celu utrzymanie dziecka w rodzinie zastępczej,
- 5) rozwój różnorodnych rodzinnych form opieki zastępczej jako alternatywy do wychowywania w placówkach opiekuńczo-wychowawczych,
- 6) tworzenie osobom niepełnosprawnym warunków umożliwiających samodzielne funkcjonowanie w społeczeństwie,
- 7) aktywizowanie zawodowe klientów MGOPS- osób bezrobotnych zarejestrowanych w PUP poprzez kierowanie do prac społecznie-użytecznych, prac interwencyjnych i robót publicznych przy współpracy UM i PUP,
- 8) aktywizowanie społeczne i zawodowe klientów MGOPS poprzez kierowanie do Centrum Integracji Społecznej i poradnictwo,
- 9) starania o pozyskanie środków zewnętrznych w tym dofinansowania z Unii Europejskiej na działania aktywizujące społecznie i zawodowo klientów MGOPS.

Wyznaczone do realizacji ww. priorytety zostały w pełni osiągnięte, a szczegółowe działania podejmowane przez komórki merytoryczne Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej zostały przedstawione w poniższym sprawozdaniu.

Zakres działalności MGOPS

Kadra pracownicza MGOPS

Łącznie w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Złocieńcu na dzień 31.12.2017r. zatrudnionych było 42 osoby ,tj. 42 etaty, w tym :

- Kierownik ,

- Główny Księgowy,
- Zastępca Kierownika
- Kierownik Sekcji Usług Opiekuńczych, nadzorujący jednocześnie kuchnię i stołówkę oraz prace społecznie użyteczne, stypendia szkolne,
- 9 terenowych pracowników socjalnych,
- 11 opiekunek,
- 2 pracowników sekcji świadczeń,
- 1 pracownik ds. dodatków mieszkaniowych,
- 5 pracowników sekcji świadczeń rodzinnych, w tym 2 pracowników do obsługi funduszu alimentacyjnego,
- 2 księgowy,
- starszy administrator,
- 3 pracowników kuchni (tj. kucharka, 2 pomoce kuchenne),
- 1 informatyk (½ etatu),
- 1 referent ds. obsługi prac społecznie użytecznych, Karty Dużej Rodziny i pomocy materialnej dla uczniów,
- 2 asystentów rodziny,
- 1 kierowca,

Sukcesywnie poprawiane są warunki pracy poprzez wymianę starego sprzętu i mebli. Ponadto ulega poprawie komputeryzacja ośrodka.

Pomoc świadczona przez Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocieńcu w szczególności polega na:

1. przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń,
2. pracy socjalnej,
3. prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,
4. analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,

5. realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych,
6. rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb,
7. wspieraniu rodzin mających trudności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych poprzez pracę asystentów rodziny, przeprowadzanie wywiadów środowiskowych na okoliczność powołania rodziny wspierającej,
8. weryfikacja czy nie zachodzi podejrzenie o marnotrawienie środków przyznanych rodzinie na mocy Programu 500+,
9. weryfikacja zasadności przyznania niektórych świadczeń rodzinnych i zasiłku dla opiekunów,
10. przeprowadzenie kwestionariusza wywiadu środowiskowego dla potwierdzenia uprawnień do bezpłatnych świadczeń ochrony zdrowia,
10. prowadzenie działań związanych z przeciwdziałaniem / zatrzymaniem przemocy w rodzinie, w tym uczestnictwo w procedurze interwencyjnego odebrania dzieci.

Ośrodek pomocy realizując ustawowe zadania, wykonuje je w ramach zadań własnych i zleconych gminie, poprzez: rozpoznanie środowiska; diagnozę społeczną; prowadzenie pracy socjalnej; przyznawanie zasiłków w zakresie ustalonym ustawami, pomocy rzeczowej, usług opiekuńczych, opracowanie i realizację gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych, realizację gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie, realizację gminnego programu wspierania rodziny oraz zadań z gminnych programów rozwiązywania problemów alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii, ścisłą współpracę z organami administracji samorządowej, jednostkami samorządu terytorialnego, instytucjami państwowymi, kościelnymi, organizacjami pozarządowymi oraz innymi instytucjami zajmującymi się problematyką społeczną, pozwalającą właściwie realizować ww. zadania.

Pomoc społeczna pełni funkcję domykającą w systemie zabezpieczenia społecznego. Jednocześnie działalność pomocy społecznej obejmuje wstępne rozeznanie potrzeb i inicjowanie sposobów ich zaspakajania, co w konsekwencji sprowadza się do przygotowywania podstawy do nowych, doskonalszych rozwiązań organizacyjno – prawnych w tym zakresie.

**Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej
w Złocieńcu na realizację zadań własnych
i zleconych otrzymał w 2017 r. kwotę
21.311.735,64 zł.**

- na realizację zadań własnych - **3.546.282,72 zł.**
- dofinansowanie zadań własnych - **2.252.258,55 zł.**
- na realizację zadań zleconych - **15.240.194,37 zł.**

**Wydatkowano w 2017 roku kwotę
20.742.639,88 zł.**

- na realizację zadań własnych - **3.353.142,43 zł.**
- dofinansowanie zadań własnych - **2.205.509,91 zł.**
- na realizację zadań zleconych - **15.183.987,54 zł.**

ZADANIA WŁASNE

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom, których dochód na osobę lub osobę w rodzinie nie przekracza ustawowego kryterium dochodowego i spełnieniu przynajmniej jednej z przesłanek wynikających z art. 7 Ustawy o Pomocy Społecznej z dnia 12 marca 2004r. (Dz.U.z 2017r., poz. 1769 tekst jednolity) .

Od miesiąca października 2015 uległy zmianie kryteria dochodowe obowiązujące w pomocy społecznej wprowadzone rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2015r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz.U. z 2015r., poz. 1058).

Kwoty kryterium dochodowego w 2017 r. kształtowały się następująco :

- na osobę samotnie gospodarującą – 634,00 zł
- na osobę w rodzinie – 514,00 zł

Zasiłki wypłacano w kasie Banku PKO, przelewem na konta osobiste klientów, część zasiłków za zgodą osób zainteresowanych przekazywano na sklepy spożywcze – zgodnie z zawartymi umowami ze sklepami. Część rodzin wydatkowała zasiłki pod nadzorem pracownika socjalnego lub asystenta rodziny i przy ich pomocy – regulowanie zobowiązań, zakupy.

Rozdział 85214

**Na zasiłki celowe, schronienie, zasiłki okresowe i opłatę za pobyt w DPS
wydatkowano kwotę 1.348.294,61 zł :**

1. **Zasiłki na zakup odzieży**

Na zasiłek na zakup odzieży wydatkowano kwotę **100,00 zł** dla jednej osoby.

2. **Zasiłki na zakup opału**

Na opał wydatkowano kwotę **3.250,00 zł** Z tej formy pomocy skorzystało 12 rodzin.

3. **Zasiłki celowe na leki, leczenie**

Wydatkowano na ten cel **11.221,63 zł** Z tej formy pomocy skorzystało 47 rodzin,
a liczba świadczeń wynosiła 83.

4. **Zasiłki celowe specjalne**

Z tej formy pomocy skorzystało 74 rodziny, co dało 146 świadczeń na łączną kwotę
35.879,20 zł

Zasiłki celowe specjalne wypacano dla osób, których dochód przekraczał kryterium dochodowe określone ustawą, a żądanie zwrotu udzielonego świadczenia niweczyłoby skutki udzielonej pomocy. Zasiłki te przyznawane były z tytułu ponoszonych bardzo wysokich kosztów leczenia oraz na zakup opału dla osób starszych, posiadających niską emeryturę lub rentę.

5. Inne formy pomocy

Z tej formy pomocy skorzystało 36 rodzin, co dało 53 świadczenia na łączną kwotę **12.309,00 zł.**

Była to pomoc świadczona w formie zasiłków celowych, która częściowo zaspakajała wykazywane potrzeby. W jednym zasiłku łączono różne potrzeby, np. środki czystości i higieny osobistej, na wyrobienie dowodu osobistego, drobne remonty i zakup sprzętu AGD, na dojazdy do lekarzy, sądów, ZUS i innych instytucji, itp.

6. Oplata za energię

Dla 7 rodzin na częściowe wsparcie w zakresie uregulowania zaległości opłat za energię, przyłączenie energii i na wykup jednostek energetycznych wydatkowano kwotę **2.352,49 zł.** Zasiłki przekazywane były przelewem na indywidualne konta klientów w Energa-Obrót S.A.

7. Oplata za czynsz

Dla 2 rodzin przyznano pomoc na częściowe zaspokojenie wydatków w zakresie opłat czynszowych na kwotę **450,00 zł.** Zasiłki przekazywane były przelewem na konto Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej.

8. Zdarzenie losowe

Dla 2 rodzin które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego udzielono pomocy w kwocie **6.000,00 zł :**

- 1 rodzina w wyniku pożaru budynku w którym uległy zniszczeniu pomieszczenia mieszkalne,
- 1 rodzina na koszty związane z pochówkiem.

12. Oplata za pobyt w hostelu Stowarzyszenia „Carpe Diem”

Dla 24 osób przebywających w hostelu stowarzyszenia „Carpe Diem” opłacono koszty pobytu na kwotę **52.566,65 zł.**

Koszt pobytu osoby wynosił w okresie I-XII.2017r.–**12,00 zł** dziennie, zgodnie z zawartą umową.

13. Zasiłki okresowe

Wypłata zasiłku okresowego jest zadaniem własnym gminy, dotowanym z budżetu państwa a jego wysokość w 2017r. wynosiła:

- dla rodziny: 50 % różnicy między kryterium dochodowym a dochodem rodziny

- dla osoby samotnie gospodarującej: 50 % różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnej a dochodem osoby.

Ustawa określa również, że zasiłek okresowy nie może być niższy niż 20 zł miesięcznie.

Z tej formy pomocy skorzystało 388 rodzin (2681 świadczeń) na kwotę **837.525,00 zł.**

Zasiłki okresowe przyznawane były na cele bytowe – uwzględniano różne potrzeby rodziny : zakup żywności, artykułów szkolnych, opału, odzieży, leczenie, opłaty za energię, gaz, czynsz, śmieci itp.

Z uwagi na możliwość zmarnotrawienia pomocy przez niektórych zasiłkobiorców i inne szczególne okoliczności na wniosek klienta przekazywano zasiłki na sklepy spożywcze z którymi ośrodek miał zawarte umowy , ponadto przekazywano zasiłki, głównie ich część na indywidualne konta klientów w zakładzie energetycznym, zakładzie gazowniczym, Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji, Zakładzie Gospodarki Mieszkaniowej i SM „Postęp”, Urzędzie Miejskim i Placówkach Oświatowych.

Wysokość świadczenia zależna jest od dochodu i struktury rodziny, jak również od możliwości finansowych ośrodka. W roku 2017 zmniejszyła się ilość zasiłków okresowych – głównie z uwagi na wsparcie w formie świadczenia wychowawczego (500+), które stanowiło istotny zasób finansowy dla wielu rodzin będących klientami MGOPS. Część rodzin z uwagi na poprawę sytuacji finansowej wyszło z systemu pomocy społecznej.

Dla wielu jednak osób i rodzin nieuprawnionych do innych świadczeń pomoc w formie zasiłków okresowych stanowiło podstawowe źródło utrzymania rodziny.

14. Opłata za pobyt w Domu Pomocy Społecznej

Ustawa o pomocy społecznej nałożyła na gminę obowiązek kierowania osób do domów pomocy społecznej. Pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny. Mechanizm udziału w tej opłacie przedstawia się następująco:

- w pierwszej kolejności za pobyt powinna zapłacić osoba skierowana do domu pomocy społecznej, przy czym jej wkład nie może być wyższy niż 70% jej dochodów i nie może przekraczać pełnego kosztu utrzymania;
- w drugiej kolejności, jeżeli osoba skierowana nie może pokryć pełnych kosztów swojego pobytu, powinna ją wesprzeć jej rodzina, jeśli jej sytuacja materialna na to pozwala (zgodnie z zapisem w ustawie);
- trzecia w kolejności jest gmina, która dopełnia opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej, jeżeli zachodzi taka potrzeba.

Dla **15 osób** umieszczonych w domach pomocy społecznej dokonano opłaty za ich pobyt na kwotę **382.040,73 zł.**

Rozdział 85215

Dodatki mieszkaniowe .

Zgodnie z ustawą z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz.U. z 2017 poz. 180 z późniejszymi zmianami) dodatek mieszkaniowy przysługuje:

- 1) najemcom oraz podnajemcom lokali mieszkalnych,
- 2) osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych, do których przysługuje im spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego,
- 3) osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych znajdujących się w budynkach stanowiących ich własność i właścicielom samodzielnych lokali mieszkalnych,
- 4) innym osobom mającym tytuł prawny do zajmowanego lokalu mieszkalnego i ponoszącym wydatki związane z jego zajmowaniem,
- 5) osobom zajmującym lokal mieszkalny bez tytułu prawnego, oczekującym na przysługujący im lokal zamienny albo socjalny.

Dodatek mieszkaniowy przysługuje osobom, jeżeli średni miesięczny dochód na jednego członka gospodarstwa domowego w okresie 3 miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku o przyznanie dodatku mieszkaniowego nie przekracza 175% kwoty najniższej emerytury w gospodarstwie jednoosobowym i 125% tej kwoty w gospodarstwie wieloosobowym, obowiązującej w dniu złożenia wniosku. Dodatek mieszkaniowy przyznaje się na okres 6 miesięcy.

Na pomoc w formie dodatków mieszkaniowych w roku 2017 wydatkowano kwotę **826.898,75 zł.**

Z tej formy pomocy skorzystało 425 gospodarstw domowych, w tym 19 na wsi. Ogółem wypłacono 933 dodatków mieszkaniowych.

Rozdział 85216

Zasiłki stałe

Z tej formy pomocy skorzystało **81 osób** na kwotę **380.872,15 zł.**

Zasiłek stały przysługuje osobom całkowicie niezdolnym do pracy z powodu inwalidztwa o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności lub z powodu wieku, nie posiadającym żadnego dochodu lub o dochodzie, który nie przekraczał ustawowego kryterium dochodowego. Wysokość zasiłku stałego ustalana była na podstawie wyliczenia

zgodnie z ustawą o pomocy społecznej :

- w przypadku osoby samotnej – kryterium dochodowe osoby samotnie gospodarującej minus dochód osoby, z tym, że kwota zasiłku nie mogła być wyższa niż 604,00 zł.
- w przypadku osoby w rodzinie – kryterium dochodowe na osobę w rodzinie minus dochód na osobę w rodzinie, wysokość świadczenia zależna była od dochodu i struktury rodziny, kwota zasiłku nie mogła być niższa niż 30 zł miesięcznie.

Z uwagi na obniżenie wieku emerytalnego systematycznie wzrasta ilość osób uprawnionych do tego świadczenia z tytułu wieku nie mających uprawnień do świadczeń ZUS.

Rozdział 85228

Usługi opiekuńcze.

Zgodnie z art. 50 i 51 Ustawy o pomocy społecznej, gmina musi zapewnić opiekę w formie usług opiekuńczych dla osób potrzebujących takiej pomocy, tj. osobom całkowicie samotnym i takim, którym rodzina nie jest w stanie jej zapewnić.

W 2017 roku nasz ośrodek usługi opiekuńcze świadczył w formach :

- usługi opiekuńcze świadczone przez etatowe opiekunki MGOPS,
- usługi w formie pomocy sąsiedzkiej, świadczone przez osoby, z którymi ośrodek zawarł umowy-zlecenia na wykonywanie w/w usług,
- specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone są przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje.

Zgodnie z Ustawą o pomocy społecznej Gmina na podstawie Uchwały Nr **XLII/354/2017** Rady Miejskiej w Złocińcu, z dnia **30 listopada 2017r.** ustaliła sposób i koszt odpłatności, zakres i koszt usług opiekuńczych.

Koszt usług opiekuńczych w 2017 r, kształtował się następująco :

- | | |
|--------------------------|-------------------------|
| - usług opiekuńczych | - 17,00 zł za 1 godzinę |
| - pomoc sąsiedzka | - 13,00 zł za 1 godzinę |
| - usługi specjalistyczne | - 50,00 zł za 1 godzinę |

W roku 2017 dla 90 środowisk świadczone pomoc w formie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych oraz pomocy sąsiedzkiej, z tego:

- 44 środowiska – usługi opiekuńcze
- 1 środowisko – specjalistyczne usługi opiekuńcze
- 44 środowiska – pomoc sąsiedzka

- **9** środowisk objętych było usługami opiekuńczymi i pomocą sąsiedzką.

Z obu form pomocy, tj. usług opiekuńczych i pomocy sąsiedzkiej korzystało **9** środowisk.

Pomoc w formie usług opiekuńczych świadczona była dla chorych w rodzinach i całkowicie samotnych.

Chorzy ponoszą odpłatność procentową od kosztu 1 godziny usług w zależności od ilości godzin i dochodu oraz struktury rodziny, zgodnie z ustawowym kryterium dochodowym dla osoby lub rodziny.

W roku 2017 zatrudnionych było 11 opiekunek.

Pomimo zwiększenia zatrudnienia o 1 etat, ilość opiekunek nadal nie w pełni zaspokaja potrzeby usług opiekuńczych z uwagi na postępujący proces starzenia społeczeństwa. Dlatego też staramy się radzić sobie poprzez kierowanie do prac przy chorych, osoby zatrudniane w ramach prac społecznie użytecznych i staży z Urzędu Pracy.

Środowisko społeczne nam się starzeje, ludzie ci często mieszkają samotnie. Jest to pokolenie powojenne, które wiele przeszło, wycierpiało i jest spracowane. Ludzie ci często nie są w stanie do samoobsługi na stare lata. Szpitale ich najczęściej nie przyjmują mówiąc, że starość to nie choroba i jej się nie leczy, szkoda łóżka, które może przydać się młodemu. Jeżeli już starszy człowiek zostanie przyjęty do szpitala to na krótko. Chory taki szybko wraca do domu nadal wymagając opieki, którą spodziewa się otrzymać od nas i najczęściej ją otrzymuje. Wówczas często okazuje się, że nam również brakuje opiekunek. Często chory wymaga 5 lub 8 godzin opieki, jednak z powodu braku wolnej opiekunki otrzymuje 2 lub 3 godziny. Stany lżejsze otrzymują usługi opiekuńcze nawet co drugi dzień. Dzieje się tak dlatego, żeby nie pozostawić chorego wymagającego pomocy bez całkowitej opieki.

Drugą formą pomocy jest pomoc uzupełniająca, tzw. pomoc sąsiedzka na umowę-zlecenie.

W rozdziale **85228** usługi opiekuńcze w formie pomocy sąsiedzkiej i pokrycie kosztów rehabilitacji w domu chorego wydatkowano łącznie kwotę **140.104,03 zł, z tego :**

- na wynagrodzenia dla osób sprawujących opiekę w domu chorego kwotę **121.641,51 zł,**
- na opłacenie składek społecznych kwotę **13.483,21 zł,**
- na opłacenie składki na fundusz pracy kwota **29,31 zł,**
- na pokrycie kosztów rehabilitacji w domu chorego kwotę **4.950,00 zł.**

Odpłatność chorych za usługi opiekuńcze wyniosła łącznie w 2017 roku – **43.939,52zł,** z tego:

- za usługi opiekuńcze w kwocie - **32.867,75zł,**
- w formie pomocy sąsiedzkiej w kwocie - **11.071,77zł.**

Powyższe uzyskane dochody zostały w całości odprowadzono do Urzędu Miejskiego.

Rozdział 85295

Rządowy Program „ Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, prace społecznie użyteczne.

Rządowy Program „ Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Program realizowany jest w oparciu o uchwały Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" na lata 2014-2020 (MP z dnia 17 grudnia 2013r. poz. 1024).

Celem programu jest wsparcie samorządów gminnych w wypełnianiu zadań w zakresie dożywiania dzieci oraz zapewnienia posiłku osobom go pozbawionym. Odbiorcami tej formy pomocy poza dziećmi i młodzieżą szkolną są osoby dorosłe (chore, niepełnosprawne i znajdujące się w trudnej sytuacji).

Uchwała Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" na lata 2014-2020 wprowadziła zmiany dotyczące realizacji tego programu, ograniczając uprawnienia do korzystania z tej formy pomocy.

Program zakłada, że można udzielić wsparcia osobom spełniającym kryterium dochodowe do wysokości 100% ustawowego kryterium dochodowego. Objęcie pomocą osób i rodzin o dochodzie powyżej obowiązującego kryterium, było możliwe tylko w przypadku uchwalenia przez gminę stosownej uchwały podwyższającej kryterium dochodowe.

Gmina Złocieniec dnia 15 stycznia 2014r. podjęła stosowne uchwały:

- **Uchwała Nr XLI/340/2014** w sprawie podwyższenia kwot, o których mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy o pomocy społecznej, uprawniających do zasiłku celowego na zakup posiłku lub produktów żywnościowych.

Uchwała ta umożliwiła objęcie pomocą osoby i rodziny, których dochód na osobę nie przekracza 150% kwoty kryterium dochodowego.

- **Uchwała Nr XLI/342/2014** Rady Miejskiej w Złocińcu w sprawie podjęcia zadania z zakresu pomocy społecznej wynikającego z rozeznaczonych potrzeb gminy Złocieniec w zakresie zapewnienia uczniom i dzieciom posiłku.

Uchwała ta daje możliwość, w szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy uczeń albo dziecko w przedszkolu, w ocenie dyrektora wymaga takiej pomocy, na wniosek dyrektora szkoły lub przedszkola, kierownik ośrodka pomocy społecznej udziela pomocy w formie

posiłków. Pomoc ta nie wymaga ustalenia sytuacji rodziny w drodze rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania przez ośrodek pomocy społecznej decyzji administracyjnej.

Pomoc w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” świadczona była w formie posiłków w stołówkach szkolnych, przedszkolnych i stołówce MGOPS. Z programu świadczone również pomoc w formie zasiłków celowych na zakup żywności.

Z porozumienia dotyczącego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” gmina Złocieniec otrzymała kwotę **500.000,00 zł** na dofinansowanie zadań własnych.

Wkład własny gminy wyniósł **247.965,00 zł** – na utrzymanie stołówki.

Na pomoc w zakresie dożywiania wydatkowano kwotę **728.671,00 zł**, z tego:

- dofinansowanie zadań własnych z UW – **480.706,00 zł**,
- z zadań własnych gminy **247.965,00 zł**.

Posiłki dla dzieci w wieku szkolnym.

Z tej formy pomocy skorzystało łącznie **179**, z tego **44** z terenu wiejskiego.

Wydatkowano łącznie kwotę **72.056,00**. w tym:

- kwotę **62.209,00 zł**, na posiłki w okresie nauki w szkole.
- kwotę **9.847,00 zł** na wyżywienie dzieci w przedszkolach.

Od miesiąca września 2010r. w szkołach podstawowych dzieci w klasach 0 – 3 spożywają ½ pełnego obiadu.

Posiłki dla dzieci w wieku szkolnym – z dochodem powyżej 150% kryterium dochodowego.

Pomoc ta udzielona jest na podstawie uchwały Rady Miejskiej Nr XLI/342/2014 na wniosek dyrektora szkoły lub przedszkola.

Z tej formy pomocy w 2017 roku skorzystało **9 dzieci** na kwotę – **2.524,00 zł**.

Posiłki w stołówce MGOPS.

Z pomocy w formie posiłków w stołówce w skorzystały **169 osób**, w tym **13** osób z terenu wiejskiego. Średnio miesięcznie z posiłków korzystało 115 osób. W ciągu roku 2017 w stołówce MGOPS przygotowano **27.750** posiłków.

Zauważamy spadek zapotrzebowania na pomoc w formie posiłków w stołówce MGOPS, głównie u rodzin z dziećmi. W naszej ocenie może mieć na to wpływa rozbudowany system świadczeń rodzinnych i wychowawczych.

Na zakup artykułów spożywczych w celu przygotowania posiłków dla klientów ośrodka wydatkowano kwotę **70.000,00 zł** z dofinansowania zadań własnych z UW.

Na utrzymanie stołówki z zadań własnych gminy wydatkowano kwotę **181.414,34 zł**.

Rzeczywisty koszt przygotowania posiłku wynosi 9,06 zł., w tym wsad do kotła – 3,33 zł

Jednym z ważniejszych obowiązkowych zadań własnych gminy jest zapewnienie jednego ciepłego posiłku dla osób bezdomnych i osób znajdujących się w wyjątkowo trudnej sytuacji ekonomicznej. Stołówka przy MGOPS działa od dnia 15 listopada 1994 roku.

Wiemy, że dużym atutem naszej stołówki jest bardzo niski koszt obiadów, możliwość prowiantowania sporej ilości klientów (dla niektórych jest to czasami jedyny posiłek) i przede wszystkim obiady nasze są pod stałą kontrolą, spożywane przez osoby jedynie uprawnione i nie są marnotrawione.

Pomoc państwa w zakresie dożywiania w formie zasiłków celowych na żywność.

Dla 373 rodzin, w tym dla 54 z terenu wiejskiego, udzielono pomocy w formie zasiłków celowych na zakup żywności na łączną kwotę **338.650 zł. , w tym 69.960 zł. z terenu wiejskiego**. Wypłacono 1963 świadczeń, w tym 308 świadczeń rodzinom z terenu wiejskiego. Ilość świadczeń na rzecz rodziny uzależniona była od sytuacji materialnej rodziny. Była to pomoc adresowana głównie na rzecz osób nie korzystających z posiłków. Średni koszt świadczenia wyniósł 199,83 zł.

Prace społecznie użyteczne.

Prace społecznie użyteczne – to prace wykonywane przez bezrobotnych bez prawa do zasiłku, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej – wprowadzone dnia 1 listopada 2005 roku ustawą z dnia 28 lipca 2005 r. o zmianie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz o zmianie niektórych innych ustaw.

W sprawie trybu organizowania prac społecznie użytecznych zostało zawarte pomiędzy starostą a gminą porozumienie dotyczące wykonywania i finansowania prac społecznie użytecznych. Starosta, za pośrednictwem Powiatowego Urzędu Pracy, na wniosek gminy dokonuje refundacji części wydatków poniesionych na wypłaty świadczeń pieniężnych za wykonywanie prac społecznie użytecznych ze środków Funduszu Pracy według porozumienia : **60% - starosta , 40 % - gmina**.

Na prace społecznie użyteczne w roku 2017 wydatkowano łącznie kwotę **59.591,70 zł. :**

- kwota **23.836,68 zł – udział gminy – 40%**

- kwota **35.755,02 zł – udział urzędu pracy – 60%**

Na terenie gminy Złocieniec w 2017r. prace społecznie użyteczne prowadzone były

w okresie od 01 lutego do 30 listopada. Osoby skierowane do prac społecznie użytecznych pracowały w wymiarze 10 godzin tygodniowo na rzecz społeczności lokalnej i otrzymywały świadczenie pieniężne w wysokości 8,10 zł. za godzinę pracy.

Do prac społecznie użytecznych w 2017 roku przyjęto łącznie 28 osób.

Pracę rozpoczęło 23 osób zarejestrowanych jako osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku i korzystające z pomocy ośrodka, a zakończyło 5 na dzień 30.06.2017. Na dzień 30.11.2017 zakończyło pracę 12 osób.

Część osób zatrudnionych w ramach prac społecznie użytecznych wspomagała prace ośrodka, podejmując pracę w stołówce, w pomocy w opiece nad chorym w domu.

Poza ośrodkiem osoby wykonywały prace społecznie użyteczne w różnych zakładach pracy i instytucjach, na rzecz naszej społeczności lokalnej, min:

- Urząd Miejski (osoby kierowane do ZUK Sp. z o.o Złocieniec)
- Szkoły
- Sołectwa na terenie MiG Złocieniec

Prace społecznie – użyteczne są sprawdzoną formą aktywizacji osób bezrobotnych, zwłaszcza długotrwale bezrobotnych. Ilość miejsc w pracach społecznie-użytecznych nie zaspakaja potrzeb, jest zbyt mała co do oczekiwań osób chętnych do ich wykonywania.

ROZDZIAŁ 85213

Składki na ubezpieczenie zdrowotne .

Ustawa z dnia 27.08.2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych zobligowała ośrodek pomocy do opłacania składki na ubezpieczenie zdrowotne od wypłacanych świadczeń w formie zasiłku stałego oraz osób objętych indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego w Centrum Integracji Społecznej .

Składkę na ubezpieczenie zdrowotne oblicza się od podstawy odpowiadającej odpowiednio wysokości zasiłku stałego, a dla osób objętych indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego składkę oblicza się od maksymalnej kwoty zasiłku stałego tj. od kwoty 604,00 zł.

Na składki na ubezpieczenie zdrowotne wydatkowano kwotę **40.673,92 zł** z zadań własnych. Opłacono składki dla **102** osób, w tym dla:

- **81 osób** korzystających z zasiłku stałego na kwotę **31.921,96 zł**
- **21 osób** objętych indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego w Centrum Integracji Społecznej na kwotę **8.751,96 zł.**

ROZDZIAŁ 85206

Wspieranie rodziny i system pieczy zastępczej.

Ustawa z dnia 09 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2017r, poz. 697, 1292, 2217; z 2018r. poz. 107,416) nałożyła na samorządy województw i gmin zadania do realizacji wynikające z w/w ustawy. W związku z tym Rada Miejska w Złocieńcu Uchwałą Nr VIII/36/2015 w dniu 26 lutego uchwaliła Gminny Program Wspierania Rodziny w gminie Złocieniec na lata 2015-2017.

Asystent rodziny okresowo wspiera rodzinę, aby w przyszłości samodzielnie potrafiła pokonywać trudności życiowe, zwłaszcza w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych. Wspieranie rodziny jest prowadzone za jej zgodą i aktywnym udziałem, z uwzględnieniem zasobów własnych oraz źródeł wsparcia zewnętrznego. W czasie wspólnych działań z członkami rodziny asystent pomaga w organizacji życia codziennego, pomaga odnaleźć to co dobre, co potrafią i kto oraz gdzie może im pomóc. Informuje jak działają urzędy, placówki wsparcia rodziny i dziecka. Wyjaśnia jak wypełniać dokumentację oraz realizować sprawy urzędowe. Wspiera w kontaktach z pracownikami szkoły, przedszkola, sądu, poradni, przychodni, policji, urzędów i innych instytucji, pomaga podnieść kwalifikacje zawodowe.

Asystent rodziny spotyka się z rodziną w domu rodziny lub w miejscu wyznaczonym przez rodzinę oraz czasem towarzyszy członkom rodziny podczas załatwiania spraw w urzędach. Asystent rodziny prowadzi dokumentację, planuje pracę wraz z rodziną, jakie działania podjąć aby osiągnąć zamierzony cel oraz sporządza sprawozdania z wykonanych działań. Współpracuje z innymi pracownikami różnych instytucji pracującymi z rodziną dla ich dobra, a przede wszystkim, aby dzieci czuły się dobrze i bezpiecznie w rodzinie. Pomaga w tym, co możliwe jest do osiągnięcia.

Zadania asystenta rodziny określa art. 15 ust. 1 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej z dnia 09 czerwca 2011r.

Do zadań asystenta rodziny należy w szczególności:

1. opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikiem socjalnym, o którym mowa w art. 11 ust. 1;

2. opracowanie, we współpracy z członkami rodziny i koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej, planu pracy z rodziną, który jest skoordynowany z planem pomocy dziecku umieszczonemu w pieczy zastępczej;
3. udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego;
4. udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych;
5. udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów psychologicznych;
6. udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi;
7. wspieranie aktywności społecznej rodzin;
8. motywowanie członków rodzin do podnoszenia kwalifikacji zawodowych;
9. udzielanie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zarobkowej;
10. motywowanie do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców, mających na celu kształtowanie prawidłowych wzorców rodzicielskich i umiejętności psychospołecznych;
11. udzielanie wsparcia dzieciom, w szczególności poprzez udział w zajęciach psychoedukacyjnych;
12. podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin;
13. prowadzenie indywidualnych konsultacji wychowawczych dla rodziców i dzieci;
- 13.a) realizacja zadań określonych w ustawie z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz.U. poz. 1860)
14. prowadzenie dokumentacji dotyczącej pracy z rodziną;
15. dokonywanie okresowej oceny sytuacji rodziny, nie rzadziej niż co pół roku, i przekazywanie tej oceny podmiotowi, o którym mowa w art. 17 ust. 1;
16. monitorowanie funkcjonowania rodziny po zakończeniu pracy z rodziną;
17. sporządzanie, na wniosek sądu, opinii o rodzinie i jej członkach;

18. współpraca z jednostkami administracji rządowej i samorządowej, właściwymi organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami i osobami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny;

19. współpraca z zespołem interdyscyplinarnym lub grupą roboczą, o których mowa w art. 9a ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2015 r. poz. 1390), lub innymi podmiotami, których pomoc przy wykonywaniu zadań uzna za niezbędną.

Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej nałożyła na gminy zobowiązania finansowe. Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocieńcu współfinansował pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych oraz rodzinach zastępczych, jak również ponosił wydatki na utrzymanie lokalu i wynagrodzenia dla rodzin zastępczych.

Okres pobytu dziecka w rodzinie zastępczej lub placówce opiekuńczo - wychowawczej	1 rok 10% kosztów	2 rok 30% kosztów	3 rok 50% kosztów
Liczba dzieci	7	6	11

W ramach realizacji Programu Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocieńcu zatrudniał **2 asystentów** rodziny, którzy świadczyli wsparcie dla **25 rodzin** przeżywających trudności w wypełnianiu roli opiekuńczo-wychowawczej. W trakcie okresu sprawozdawczego zakończono współpracę z 1 rodziną.

Zgodnie z art. 15 ust 4 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej liczba rodzin, z którymi jeden asystent rodziny może w tym samym czasie prowadzić pracę, jest uzależniona od stopnia trudności wykonywanych zadań, jednak nie może przekroczyć 15. Z uwagi na ograniczoną ilość rodzin, z którymi asystent pracuje nie jest możliwe prowadzenie wsparcia w tej formie, zgodnie z oczekiwaniami. Ograniczenie do 15 rodzin objętych bieżącą asystenturą skutkuje oczekiwaniem na pomoc asystenta rodziny. Około 10 rodzin pomimo stwierdzenia potrzeby nie jest objętych pomocą.

Ponadto ustawa o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, która weszła w życie z początkiem 2017 roku nakłada na asystentów rodziny dodatkowe zadania. Przewiduje m.in., że przewodnikiem po systemie wsparcia dla rodzin, w których urodzą się dzieci z niepełnosprawnością lub ciężką chorobą, będzie asystent rodziny, którego zadaniem

będzie koordynowanie dostępnej pomocy. Asystent ma być odpowiedzialny za koordynację usług poradnictwa w zakresie przewyciężania trudności w pielęgnacji i wychowaniu dziecka, wsparcia psychologicznego, pomocy prawnej oraz dostępu do rehabilitacji społecznej i zawodowej oraz świadczeń opieki zdrowotnej. Koordynacja ma polegać na opracowywaniu wspólnie z osobami uprawnionymi katalogu możliwego do uzyskania wsparcia oraz występowaniu przez asystenta rodziny w imieniu osób uprawnionych, na ich żądanie, do podmiotów publicznych wykonujących zadania publiczne w zakresie szeroko rozumianego wsparcia społecznego lub podmiotów, którym takie zadania zlecono przez jednostki sektora finansów publicznych, z wyłączeniem świadczeniodawców, w celu umożliwienia im skorzystania ze wsparcia, na podstawie pisemnego upoważnienia. Przy obecnej obsadzie etatowej nie ma możliwości właściwej realizacji powierzonych zadań. Powoduje to konieczność zatrudnienia kolejnego asystenta rodziny.

Rozdział 85204

Pieczą zastępczą i pokrycie kosztów pobytu dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych

Na opłatę za **24 dzieci** przebywających w pieczy zastępczej otrzymano kwotę **69.360,00 zł**, wydatkowano kwotę **69.263,76 zł**.

Rozdział 85206

Wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej.

Na wynagrodzenia osobowe dla zatrudnionych asystentów rodziny ośrodek pomocy otrzymał łącznie kwotę **42,567,00 zł** w tym:

- **11.695,00 zł** ze środków wojewódzkich („Program asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2017”),
- **30.872,00 zł** ze środków gminy.

Wydatkowano kwotę **42,567,00 zł** w tym:

- **11.695,00 zł** ze środków wojewódzkich na wynagrodzenia,
- **30.872,00 zł** ze środków gminy na wynagrodzenia,

ROZDZIAŁ 85415

Stypendia szkolne, zasiłki szkolne.

Stypendia szkolne i zasiłki szkolne realizowane są zgodnie z Ustawą z dnia 7 września 1991r. o systemie oświaty.(Dz.U. z 2016r. z późn.zm.)

Na realizację zadania stypendia i zasiłki szkolne otrzymano dotację w wysokości 100% tj. **100.000,00 zł**, w tym 80% tj. **80.000,00 zł** - dofinansowanie zadań własnych, 20% tj. **20.000,00 zł** - wkład własny gminy.

Ogółem wydatkowano **99.767,23 zł**, z tego:

- z zadań własnych gminy kwotę **19.753,45 zł**, w tym:
 - na zasiłki szkolne kwotę **659,84 zł**,
 - na stypendia szkolne kwotę **19.093,61 zł**,
- z dofinansowania zadań własnych kwotę **79.013,78 zł**, w tym:
 - na zasiłki szkolne kwotę **2.639,36 zł**,
 - na stypendia szkolne kwotę **76.374,42 zł**.

Po realizacji powyższych zadań pozostało do zwrotu **1.232,77 zł**.

W roku 2017 na stypendia szkolne i zasiłki szkolne złożono **235 wniosków**, w tym:

- **wnioski złożone na zasiłki szkolne – 8 w tym:**
 - wnioski załatwione pozytywnie – 8,
 - wnioski załatwione odmownie – 0,
 - rezygnacja - 1
- **wnioski złożone na stypendia szkolne – 226 w tym:**
 - wnioski załatwione pozytywnie – 217
 - wnioski załatwione odmownie – 9
 - rezygnacja – 0.

ZADANIA ZLECONE

Rozdział 85211

Świadczenia wychowawcze „Rodzina 500+”

Program „Rodzina 500 +” funkcjonuje na podstawie ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U. z 2017 r. poz. 1851) oraz rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 lipca 2017 r. w sprawie sposobu trybu postępowania w sprawach o świadczenie wychowawcze (Dz.U. z 2017r. poz. 1465).

Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych. Świadczenie wychowawcze przysługuje: matce, ojcu, opiekunowi prawnemu, opiekunowi faktycznemu dziecka.

W przypadku urodzenia dziecka, ukończenia przez dziecko 18. roku życia lub w przypadku gdy dziecko, zgodnie z orzeczeniem sądu, jest pod opieką naprzemienną obojga rodziców rozwiedzionych, żyjących w separacji lub żyjących w rozłączeniu, kwotę świadczenia wychowawczego przysługującą za niepełny miesiąc ustala się, dzieląc kwotę tego świadczenia przez liczbę wszystkich dni kalendarzowych w tym miesiącu, a otrzymaną kwotę mnoży się przez liczbę dni kalendarzowych, za które to świadczenie przysługuje. Kwotę świadczenia wychowawczego przysługującą za niepełny miesiąc zaokrągla się do 10 groszy w górę.

Świadczenie wychowawcze przysługuje w wysokości 500,00 zł miesięcznie do dnia ukończenia przez dziecko 18. roku życia. Świadczenie wychowawcze przysługuje na pierwsze dziecko, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 800,00 zł. Jeżeli członkiem rodziny jest dziecko niepełnosprawne, świadczenie wychowawcze przysługuje na pierwsze dziecko jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 1 200,00 zł.

W okresie od 01 stycznia 2017 r. do 31 grudnia 2017 r. wydatkowano kwotę 9.483.971,05 zł, na:

- wypłatę świadczeń wychowawczych 500+ kwotę 9.356.603,14 zł,
- na obsługę świadczeń wychowawczych 500+ kwotę 127.815,91 zł.

Nazwa świadczenia	Liczba świadczeń	Liczba uprawnionych	Kwota
- Świadczenie wychowawcze bez świadczenia na pierwsze dziecko	10574	787	5.254.340,72 zł
- Świadczenie wychowawcze ze świadczeniem na pierwsze dziecko	7961	833	3.960.430,32 zł
- Świadczenie wychowawcze ze świadczeniem na pierwsze dziecko z powodu niepełnosprawności	285	40	141.384,10 zł

W ramach koordynacji wypłacono 208 świadczeń na kwotę 97.365,00zł.

Rozdział 85212

Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego, składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe.

W rozdziale 85212 wydatkowano ogółem kwotę **5.516.297,15 zł** , z tego :

- **4.182.597,15 zł** na wypłatę świadczeń rodzinnych
- **972.503,29 zł** na wypłatę świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- **179.535,10 zł** na opłatę składek na ubezpieczenie emerytalno-rentowe,
- **143.015,69 zł** na obsługę świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego,

Świadczenia rodzinne.

Prawo do świadczeń rodzinnych jest określone ustawą z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (Dz.U. z 2017r., poz. 1952 z późn. zm.), zaś postępowanie w sprawie przyznania świadczeń oraz dokumenty wymagane do ich przyznania – Rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 lipca 2017r. w sprawie postępowania w sprawach o świadczenia rodzinne (Dz.U. z 2017r, poz. 1466) oraz Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 07 sierpnia 2015r. w sprawie wysokości dochodu rodziny albo dochodu osoby uczącej się stanowiących podstawę ubiegania się o zasiłek rodzinny i specjalny zasiłek opiekuńczy, wysokości świadczeń rodzinnych oraz wysokości zasiłku dla opiekuna (Dz.U. z 2015r., poz.1238).

Świadczeniami rodzinnymi są:

- zasiłek rodzinny
- dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:
 - a) urodzenie dziecka,
 - b) opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego,
 - c) samotnego wychowywania dziecka,
 - d) wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej,
 - e) kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego,
 - f) rozpoczęcia roku szkolnego,
 - g) podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania,

- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka (becikowe)

Świadczenia opiekuńcze:

- zasiłek pielęgnacyjny,
- świadczenie pielęgnacyjne,
- specjalny zasiłek opiekuńczy – od 01.07.2013r.,
- zasiłek dla opiekuna – od 01.07.2013r.,
- świadczenie rodzicielskie – od 01.01.2016r.

Prawo do dodatków przysługuje, pod warunkiem przysługiwania prawa do zasiłku rodzinnego.

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka przysługuje ojcu lub matce albo opiekunowi prawnemu dziecka jeżeli kryterium dochodowe nie przekracza kwoty 1922,00 zł netto na osobę w rodzinie. Zapomoga wypłacana jest w wysokości 1.000,00 zł jednorazowo.

Zasiłek rodzinny (oraz wszystkie dodatki do zasiłku) przysługuje uprawnionym osobom, jeżeli przeciętny miesięczny dochód na osobę w rodzinie albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty **674,00 zł** netto na osobę w rodzinie. Jeżeli jednak członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo o znacznym stopniu niepełnosprawności, zasiłek rodzinny przysługuje, jeżeli przeciętny miesięczny dochód na osobę w rodzinie albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty **764,00 zł** na osobę w rodzinie.

Przy ustalaniu prawa do zasiłku rodzinnego w okresie zasiłkowym trwającym od 1 listopada 2016r. do 31 października 2017r. uwzględniało się przeciętny miesięczny dochód na osobę w rodzinie uzyskany w roku kalendarzowym 2015, a w okresie zasiłkowym trwającym od 1 listopada 2017r. do 31 października 2018r. uwzględnia się przeciętny miesięczny dochód na osobę w rodzinie uzyskany w roku kalendarzowym 2016.

Za osoby korzystające z pomocy w formie świadczenia pielęgnacyjnego lub specjalnego zasiłku opiekuńczego oraz zasiłku dla opiekuna, opłacane są składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe, jeżeli osoby te nie posiadają wymaganego okresu składkowego i nieskładkowego przewidzianego ustawą emerytalną – z dnia 16 listopada 2016r. O zmianie ustawy o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2017r., poz. 38)

Świadczenie rodzicielskie przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi faktycznemu, rodzinie zastępczej (z wyjątkiem rodziny zastępczej zawodowej) od dnia porodu przez okres 52 tygodni, a w przypadku opiekuna faktycznego lub przysposobienia przez okres wskazany w ustawie. Urodzenie dziecka przez kobietę pobierającą zasiłek dla bezrobotnych

świadczenie rodzicielskie przysługuje w wysokości różnicy pomiędzy kwotą świadczenia rodzicielskiego, a kwotą zasiłku dla bezrobotnych pomniejszonego o podatek dochodowy od osób fizycznych. W przypadku w/w świadczenia mają zastosowanie przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego. Przy przyznawaniu prawa do świadczenia rodzicielskiego nie obowiązują kryteria dochodowe.

Od stycznia 2016r. prawo do świadczeń rodzinnych w przypadku gdy dochód rodziny przekracza kryterium dochodowe (674,00 zł lub 764,00 zł) ustala się w tzw. systemie „złotówka za złotówkę” – art. 5 ust. 3 ustawy o świadczeniach rodzinnych.

Na wypłatę świadczeń rodzinnych w roku 2017 wydatkowano kwotę 4.182.597,15 zł :

Nazwa świadczenia	Liczba rodzin	Liczba świadczeń	Kwota
Zasiłki rodzinne	662	11.925	1.350.391,91 zł
Dodatki do zasiłku rodzinnego:			
- z tytułu urodzenia dziecka	61	80	61.060,80 zł
- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	50	402	152.558,74 zł
- kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego do 5-go roku życia	16	135	11.553,57 zł
- kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego powyżej 5-go roku życia	39	437	47.341,04 zł
- na pokrycie wydatków związanych zamieszkaniem w miejscowości w której znajduje się szkoła / internat/	52	375	40.748,82 zł
- na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	60	436	28.765,84 zł
- z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	410	1067	65.270,57 zł
- dodatek z tyt. samotnego wychowywania dziecka	44	586	112.225,06 zł
- dodatek z tyt. wychowywania dziecka			

w rodzinie wielodzietnej	115	1665	154.802,92 zł
- becikowe	117	119	119.000,00 zł
- zasiłki pielęgnacyjne	371	4351	665.703,00 zł
- zasiłki pielęgnacyjne po 75 r.ż.	6	66	10.098,00 zł
- świadczenia pielęgnacyjne	47	515	722.205,00 zł
- specjalny zasiłek opiekuńczy	26	227	117.134,20 zł
- zasiłek dla opiekuna na podst.art.2 ust.2 pkt 1 ustawy o wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz.u z 2014r.,poz.567) (w tym odsetki 11.798,18 zł.)	18	198	102.960,00 zł
- świadczenie rodzicielskie	98	643	571.843,89 zł
- jednorazowe świadczenie z tyt. urodzenia się żywego dziecka , o którym mowa w art. 10 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”	3	3	12.000,00 zł

Składki na ubezpieczenie emerytalno - rentowe.

Zgodnie z art. 6 ust. 2a ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych z 13 października 1998 roku (Dz.U. z 2013r. poz.1442 tekst jednolity) Ośrodek Pomocy Społecznej jest zobligowany do opłacania składek na ubezpieczenie emerytalno-rentowe za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy lub zasiłek dla opiekuna.

Składkę na ubezpieczenie emerytalno-rentowe oblicza się od podstawy odpowiadającej odpowiednio wysokości świadczenia pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego, zasiłku dla opiekuna.

Na składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe wydatkowano kwotę **179.535,10 zł**, opłacono składki dla **65** osób, w tym:

- dla **34** osób korzystających ze świadczenia pielęgnacyjnego na kwotę **141.160,07 zł**,
- dla **20** osób korzystających ze specjalnego zasiłku opiekuńczego na kwotę **21.985,32 zł**,
- dla **11** osób korzystających zasiłku dla opiekuna na kwotę **16.389,71 zł**.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego.

Na wypłatę świadczeń z funduszu alimentacyjnego wydatkowano kwotę 972.503,29 zł.

Ze świadczeń z funduszu alimentacyjnego w 2017r. skorzystało 145 wnioskodawców. Wypłacono 2424 świadczeń.

Dostarczanie środków utrzymania osobom, które nie są w stanie samodzielnie zaspokoić swoich potrzeb, a w szczególności dzieciom, jest w pierwszej kolejności obowiązkiem wskazanych w Kodeksie rodzinnym i opiekuńczym członków ich rodziny.

Konstytucyjna zasada pomocniczości nakłada na państwo obowiązek wspierania jedynie tych osób ubogich, które nie są w stanie samodzielnie zaspokoić swoich potrzeb i nie otrzymują należnego im wsparcia od osób należących do kręgu zobowiązanych wobec nich do alimentacji.

Wspieranie osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej z powodu niemożności wyegzekwowania alimentów należy łączyć z działaniami zmierzającymi do zwiększenia odpowiedzialności osób zobowiązanych do alimentacji.

Przyznawanie i wypłata świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz podejmowanie działań wobec dłużników alimentacyjnych jest zadaniem zleconym gminie z zakresu administracji rządowej finansowanym w formie dotacji celowej z budżetu państwa.

Prawo do świadczeń z funduszu alimentacyjnego jest określone ustawą z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, która weszła w życie od dnia 1 października 2008r. (Dz.U.z 2018r. , poz. 554 – tekst jednolity).

Ustawa określa:

- 1) zasady pomocy państwa osobom uprawnionym do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego, w przypadku bezskuteczności egzekucji;
- 2) warunki nabywania prawa do świadczeń pieniężnych wypłacanych w przypadku bezskuteczności egzekucji alimentów, zwanych dalej „świadczeniami z funduszu alimentacyjnego”;

3) zasady i tryb postępowania w sprawach przyznawania i wypłacania świadczeń z funduszu alimentacyjnego;

4) zasady finansowania świadczeń z funduszu alimentacyjnego;

5) działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych.

Fundusz alimentacyjny stanowi system wspierania osób uprawnionych do alimentów środkami finansowymi z budżetu państwa.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do ukończenia przez nią 18 roku życia albo w przypadku gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 725 zł.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 500 zł.

Na konto Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złocieńcu w 2017r. od dłużników alimentacyjnych wpłynęła kwota **234.122,31 zł**, z tego:

1) kwota **211.143,87 zł** na spłatę należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego:

- do Urzędu Miejskiego	- kwota	50.592,60 zł	- 40 %
- do budżetu państwa	- kwota	75.888,77 zł	- 60 %
- do budżetu państwa – odsetki	- kwota	84.662,50 zł	

2) kwota **22.978,44 zł** tytułem spłaty zaliczki alimentacyjnej:

- 50 % tj. 11.489,22 zł. budżet gminy,
- 50 % tj. 11.489,22 zł. budżet państwa.

ROZDZIAŁ 85213

Składki na ubezpieczenie zdrowotne .

Ustawa z dnia 27.08.2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych zobligowała ośrodek pomocy do opłacania składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne, specjalne zasiłki opiekuńcze oraz zasiłki dla opiekuna.

Składkę na ubezpieczenie zdrowotne oblicza się od podstawy odpowiadającej odpowiednio wysokości świadczenia pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego, zasiłku dla opiekuna.

Na składki na ubezpieczenie zdrowotne w roku 2017 wydatkowano kwotę **41.561,96 zł** z zadań zleconych . Opłacono składki dla **52 osób**, w tym dla:

- **23 osoby** korzystających ze świadczeń pielęgnacyjnych na kwotę **28.450,42 zł**
- **20 osób** korzystających ze specjalnego zasiłku opiekuńczego na kwotę **8.337,94 zł**
- **9 osób** korzystających z zasiłku dla opiekuna na kwotę **4.773,60 zł.**

ROZDZIAŁ 85215

Dodatki energetyczne

Dodatek energetyczny jest nowym, wprowadzonym od początku 2014 r., świadczeniem przysługującym odbiorcom wrażliwym energii elektrycznej.

Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo energetyczne (Dz.U.z 2017r., poz. 220 tekst jednolity) , obwieszczenia Ministra Energii z dnia 13 kwietnia 2017r. w sprawie wysokości dodatku energetycznego obowiązującego od dnia 1 maja 2017r. do dnia 30 kwietnia 2018r. (MP z 2017r.,poz. 394) określają uprawnionych do uzyskania dodatku energetycznego, oraz obwieszczenia Ministra Energii z dnia 22 kwietnia 2016r. w sprawie wysokości dodatku energetycznego obowiązującego od dnia 1 maja 2016r. do dnia 30 kwietnia 2017r. (MP z 2016r.,poz. 411) określają uprawnionych do uzyskania dodatku energetycznego

Są nimi osoby uprawnione do dodatku mieszkaniowego, które mają umowę kompleksową lub umowę sprzedaży energii zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym oraz zamieszkują w miejscu dostarczania energii elektrycznej. Aby otrzymać wsparcie na pokrycie rachunków za prąd, muszą złożyć wniosek i dołączyć do niego kopię umowy sprzedaży energii elektrycznej.

Wysokość dodatku energetycznego w okresie I – IV.2017r.

- dla gospodarstw jednoosobowych – 11,29 zł miesięcznie,
- rodzina licząca od 2 do 4 osób – 15,68 zł miesięcznie
- rodzina 5-cio osobowa i powyżej – 18,81 zł miesięcznie.

Wysokość dodatku energetycznego w okresie V – XII.2017r.

- dla gospodarstw jednoosobowych – 11,22 zł miesięcznie,
- rodzina licząca od 2 do 4 osób – 15,58 zł miesięcznie
- rodzina 5-cio osobowa i powyżej – 18,70 zł miesięcznie.

W roku 2017 wypłacono ogółem **6.991,40 zł**, w tym :

- na wypłatę **478** dodatków energetycznych - kwotę **6.854,31 zł**,
- na koszty obsługi wydatkowano kwotę **137,09 zł**.

Z dodatku energetycznego skorzystało 57 rodzin w tym 1 rodzina z terenu wiejskiego.

Karta Dużej Rodziny

Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny została wprowadzona w czerwcu 2014r. Sprawy Karty regulowała Uchwała Nr 85 Rady Ministrów z dnia 27 maja 2014 r. w sprawie ustanowienia rządowego programu dla rodzin wielodzietnych (Monitor Polski z dnia 5 czerwca 2014, poz. 430) oraz Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 27 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych (Monitor Polski z dnia 5 czerwca 2014, poz. 755).

Zasady przyznawania Karty Dużej Rodziny, sposób realizacji i finansowania kart określone zostały Ustawą z dnia 5 grudnia 2014r. (Dz.U. z 2017., poz. 1832)

Karta przewiduje system zniżek dla rodzin zarówno w instytucjach publicznych, jak i na usługi oferowane przez podmioty prywatne. Jej posiadacze mają możliwość korzystania z katalogu oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju. Z Karty mogą skorzystać rodziny z przynajmniej trójką dzieci, niezależnie od dochodu. Karta jest wydawana bezpłatnie, każdemu członkowi rodziny.

Rodzice mogą korzystać z karty dożywotnio, dzieci - do 18 roku życia lub do ukończenia nauki, maksymalnie do 25 roku życia. W przypadku osób niepełnosprawnych karta wydawana jest na czas orzeczenia o niepełnosprawności, a bez ograniczeń wiekowych - w przypadku dzieci legitymujących się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności.

W 2017 roku wnioski o wydanie kart złożyło 24 rodziny

Ilość zamówionych kart - 106 tj. 24 rodziny

Koszt realizacji karty dla jednej rodziny wynosił **13,40 zł**.

W roku 2016 wykorzystaliśmy kwotę **262,64 zł**.

ROZDZIAŁ 85219

Sprawowanie opieki nad osobą ubezwłasnowolnioną.

Świadczeniem pieniężnym z pomocy społecznej jest m.in. wynagrodzenie należne opiekunowi prawnemu z tytułu sprawowania opieki. Powyższy przepis reguluje, art. 36 pkt 1 lit.h oraz art. 53a ustawy o pomocy społecznej. Przyznaje je sąd, ale wypłaca gmina.

Jak wynika z art. 162 § 1 kodeksu rodzinnego za sprawowanie opieki sąd może przyznać opiekunowi prawnemu wynagrodzenie. Może mieć ono charakter okresowy albo jednorazowy. Wynagrodzenie nie jest przyznawane z urzędu lecz na żądanie zgłoszone przez opiekuna.

Za sprawowanie opieki wypłaca się wynagrodzenie w wysokości ustalonej przez sąd. Wynagrodzenie to obliczone w stosunku miesięcznym nie może przekraczać 1/10 przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za okres poprzedzający dzień przyznania wynagrodzenia.

Udzielenie świadczeń w postaci wynagrodzenia za sprawowanie opieki nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej.

W roku 2017 na wynagrodzenie z tytułu opieki nad osobą ubezwłasnowolnioną, realizowaną w oparciu o art.18 ust.1 pkt 9 Ustawy o pomocy społecznej wypłacono dla dwóch osób na kwotę **6.902,00 zł, z tego:**

- na wynagrodzenia z tytułu opieki nad osobą ubezwłasnowolnioną - kwotę **6.800,00 zł**
- na koszty obsługi zadania związanego z wypłatą wynagrodzenia - kwotę **102,00 zł**

Miesięczna wysokość wynagrodzenia wynosiła **dla jednej 300,00 zł, a dla drugiej 400,00zł.**

ROZDZIAŁ 85228

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych opiera się o:

- ustawę o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r. (Dz.U. z 2013r., poz. 182 z późn.zm.),
- ustawę o ochronie zdrowia psychicznego z dnia 19 sierpnia 1994r. (Dz.U. z 2011r. Nr 231,poz.1375 z późn.zm.),
- rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych z dnia 22 września 2005r. (Dz.U. Nr 189,poz.1598 z późn.zm.)

Specjalistyczne Usługi Opiekuńcze stanowią istotną formę wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi, czyli osób chorych psychicznie (wykazujących zaburzenia psychiatryczne),

upośledzonych umysłowo oraz wykazujących inne zakłócenia czynności psychicznych, które zgodnie ze stanem wiedzy medycznej zaliczane są do zaburzeń psychicznych, a osoba ta wymaga świadczeń zdrowotnych lub innych form pomocy i opieki niezbędnych do życia w środowisku rodzinnym lub społecznym.

Specjalistyczne Usługi Opiekuńcze świadczone są w miejscu zamieszkania chorego przez wykwalifikowany personel. Działania terapeutyczne w środowisku mają doprowadzić do zminimalizowania skutków niepełnosprawności w sferze zdrowia psychicznego, poprawę jakości życia, nabycia umiejętności społecznego funkcjonowania w środowisku rodzinnym - społecznym.

Specjalistyczne usługi mogą być świadczone przez osoby posiadające kwalifikacje do wykonywania zawodu: pracownika socjalnego, psychologa, pedagoga, logopedy, terapeuty zajęciowego, pielęgniarki, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej, fizjoterapeuty lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć określone specjalistyczne usługi.

Zespół terapeutyczno - diagnostyczny opracowuje Indywidualny Program Terapeutyczny dostosowany do potrzeb i możliwości psychofizycznych osób korzystających z tej formy pomocy.

Odpłatność za specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi ustala się na wniosek osoby zainteresowanej lub jej opiekuna, w zależności od posiadanego dochodu na osobę w rodzinie. Minimalny poziom dochodu, od którego jest obliczana odpłatność, odpowiada aktualnie obowiązującemu kryterium dochodowemu osoby samotnie gospodarującej, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej.

W roku 2017 na realizację tego zadania otrzymano kwotę **3.766,00 zł.**

Wydatkowano kwotę **3.766,00 zł.** na rehabilitację w domu chorego dla 1 osoby.

ROZDZIAŁ 85219

Utrzymanie ośrodka .

Na utrzymanie ośrodka w 2017r. wydatkowano łącznie kwotę **1.803.487,55zł, w tym:**

- **1.430.987,58 zł – zadania własne,**
- **372.499,97 zł – dofinansowanie zadań własnych.**

Konto Dobrowolnych Świadczeń Społecznych SOS.

W roku 2017 na koncie SOS zgromadzonych było łącznie **44.749,49 zł** - z roku 2016

pozostała kwota **44.348,17 zł**, wpłynęło na **401,32 zł** tytułem odsetek bankowych.

W roku 2017 wydatkowano łącznie kwotę **20.960,30 zł** na :

- na zbiórkę na pomoc świąteczną - **135,98zł**
- na leczenie Dominika - **20 551,00zł**
- na zasiłek celowy - **264,02zł**
- na opłatę za przekaz pocztowy - **9,30zł**

Na koncie SOS pozostała na rok 2017 kwota **23.789,19 zł**.

Świadczenia opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych

MGOPS realizował zadanie wynikające z ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z dnia 27 sierpnia 2004r. Prowadzono sprawy w celu potwierdzenia prawa do korzystania ze świadczeń z opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Wywiad środowiskowy oraz spełnione ustawowe kryterium dochodowe jest podstawą do wydania decyzji potwierdzającej objęcie ubezpieczeniem zdrowotnym.

Z tej formy pomocy w roku 2017 skorzystało 29 osób, które z różnych powodów nie posiadały ubezpieczenia zdrowotnego. Pomoc w tej formie przyznawana była na okres 90 dni.

Niezależnie od rodzaju, ilości i form wsparcia w roku 2017 pomocą objęto **809 rodzin**, w tym **87** na wsi. Ogólna liczba osób w rodzinach korzystających z pomocy - **1418**, a decyzją administracyjną przyznano świadczenia dla **1322** osób.

Poza pomocą finansową i w naturze na rzecz środowisk była świadczona pomoc w formie pracy socjalnej, na którą nie wydaje się decyzji administracyjnej.

Ośrodek Pomocy świadczy i przyznaje pomoc finansową, w naturze i usługach na podstawie wywiadu środowiskowego, którego efektem jest decyzja administracyjna. W roku 2017 Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocieńcu wydał łącznie **7148 decyzji administracyjnych, z tego:**

- **3426 decyzji** – pomoc społeczna w tym 2941 decyzji przyznających pomoc, 142 decyzje odmowne i 343 decyzje pozostałe tj. uchylające pomoc, zmieniające wysokość pomocy, bądź zmieniające sposoby płatności ,
- **1188 decyzje** – rodzina 500+, w tym 1064 przyznające pomoc ,29 decyzji odmownych i 95 decyzji pozostałych tj. zmieniające ,bądź uchylające
- **1334 decyzji** – świadczenia rodzinne, w tym 1183 przyznające pomoc,56 decyzji odmownych 95 decyzje pozostałe tj. uchylające bądź zmieniające.

- **191 decyzji** – fundusz alimentacyjny w tym 150 przyznających pomoc ,4 decyzje odmowne i 37 decyzji pozostałych tj. zmieniające bądź uchylające
- **687 decyzji** – na dodatki mieszkaniowe w tym 632 decyzji przyznających pomoc i 24 decyzje odmowne i 31 decyzji pozostałych tj. wstrzymanie ,bądź wznowienie wypłaty
- **79 decyzji** – dodatki energetyczne, odmów nie było.
- **243 decyzji** – stypendia i zasiłku szkolne w tym 234 decyzji przyznających pomoc i 9 decyzji odmownych .

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY – ZESPÓŁ INTERDYSCYPLINARNY

Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie z dnia 29 lipca 2005r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 1390 – tekst jednolity) określa zadania w zakresie :

1. przeciwdziałania przemocy w rodzinie,
2. postępowania wobec osób dotkniętych przemocą w rodzinie,
3. postępowania wobec osób stosujących przemoc w rodzinie.

Do zadań własnych gminy należy w szczególności tworzenie gminnego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w tym:

1. opracowanie i realizacja gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie,
2. prowadzenie poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie w szczególności poprzez działania edukacyjne służące wzmocnieniu opiekuńczych i wychowawczych kompetencji rodziców w rodzinach zagrożonych przemocą w rodzinie,
3. zapewnienie osobom dotkniętym przemocą w rodzinie miejsc w ośrodkach wsparcia,
4. tworzenie zespołów interdyscyplinarnych.

Zgodnie z cytowaną ustawą Zespół Interdyscyplinarny realizuje działania określone w gminnym programie przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie. W roku 2016 został opracowany nowy Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na terenie Gminy Złocieńca na lata 2016-2020, przyjęty Uchwałą Nr XXIII/192/2016 Rady Miejskiej w Złocieńcu z dnia 28 kwietnia 2016r.

Członków Zespołu Interdyscyplinarnego powołuje zarządzeniami Burmistrza Złocieńca. Podstawowy skład zespołu został powołany zarządzeniem Nr 138/2010 z dnia 29 listopada 2010r. Członkowie zespołu reprezentują pomoc społeczną, policję, oświatę, służbę zdrowia, Gminną Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i organizacje pozarządowe.

Zintegrowane działania i zaangażowanie jednostek, instytucji i stowarzyszeń działających na rzecz pomocy społecznej przekładają się na zwiększenie efektywności podejmowanych działań. Działalność zespołu pozwala wcześniej wykrywać, przeciwdziałać i zapobiegać patologii w rodzinach, zwłaszcza występującej w nich przemocy.

Podejmowanie interwencji w środowisku wobec rodziny dotkniętej przemocą odbywa się w oparciu o procedurę „Niebieskiej Karty” i nie wymaga zgody osoby pokrzywdzonej.

Posiedzenia zespołu interdyscyplinarnego odbywają się raz na trzy miesiące. W roku 2017 prowadzono 74 procedury „Niebieskie karty”, działania podejmowano w 61 rodzinach w oparciu o procedurę „Niebieskie Karty”. Z lat ubiegłych na 2017r. przeszły 24 karty. W 2017 roku przekazano 50 procedur NK do Zespołu Interdyscyplinarnego. (policja – 45, MGOPS – 4, oświata – 0, ochrona zdrowia – 0, GKRPA - 1).

W roku 2017 zakończono 47 procedur, w tym 3 procedury przekazano do ZI w gminie Czaplinek i Drawsko Pom. ze względu na zmianę miejsca zamieszkania osoby doznającej przemocy, 26 procedur przeszło do realizacji na rok 2018.

Częstotliwość spotkań zależna była od indywidualnej sytuacji każdej rodziny. W okresach między spotkaniami członkowie grupy roboczej monitorowali sytuację.

Realizując zadania związane z procedurą „Niebieskie Karty” kierowano sprawy do Prokuratury, Sądu Rejonowego, Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Zarówno osoby stosujące przemoc jak i osoby doznające przemocy, kierowano na terapię, oferowano wsparcie korzystając z oferty GKRPA, CIS, Poradni Pedagogiczno-Psychologicznej, PCPR.

Siedzibą Zespołu Interdyscyplinarnego jest Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocieńcu, który zabezpiecza również obsługę administracyjną i techniczną. W roku 2017 nie było wyodrębnionych środków finansowych na obsługę i koszty funkcjonowania zespołu.

Opłaty związane z użytkowaniem telefonu komórkowego przekazanego na potrzeby Zespołu Interdyscyplinarnego (całodobowy kontakt), korzystanie z telefonu służbowego MGOPS, koszty korespondencji na potrzeby zespołu obciążały w 2017r. budżet MGOPS. Członkowie Z Zespołu Interdyscyplinarnego i osoby zajmujące się obsługą zespołu nie pobierają z tego tytułu wynagrodzenia.

Szkolenia tematyczne w 2017 roku były prowadzone przez podmioty zaangażowane w działania na rzecz przeciwdziałania przemocy w oparciu o ich środki finansowe. W dniu 24 stycznia 2017 roku w oparciu o środki MGOPS odbyło się szkolenie dla wszystkich członków Zespołu Interdyscyplinarnego.

POMOC KOMBATANTOM I OSOBOM BĘDĄCYM OFIARAMI REPRESJI WOJENNYCH I OKRESU STANU POWOJENNEGO

Ustawy o kombatantach oraz niektórych osób będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego, nakładała na ośrodki pomocy społecznej obowiązek rozeznania i opiniowania wniosków kombatantów o pomoc, kierowanych do Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych.

Obwieszczenie Marszałka Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 22 lipca 2016r. wprowadziła zmiany do ustawy o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (Dz.U. z 2016r., poz.1255 – tekst jednolity).

Zgodnie z art. 19b, ust.1 – ustalenie prawa i wypłata pomocy pieniężnej należy do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę.

Z uwagi na fakt, iż Urząd do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych w roku 2017 nie przekazał gminom środków na realizację tego zadania. Zgodnie z przyjętym tokiem postępowania przez wyżej wymieniony Urząd, wnioski o pomoc pieniężną osoby uprawnione kierowały bezpośrednio do Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych w Warszawie.

Rola MGOPS ograniczała się do informowania osób uprawnionych o możliwości ubiegania się o pomoc i o przyjętym toku postępowania.

Wszystkie działania Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złocieńcu, poza zadaniami wynikającymi z uregulowań prawnych dotyczących świadczonej pomocy, są z założenia spójne z realizowanymi strategiami gminy Złocieniec powiązanymi z pomocą społeczną i wsparciem na rzecz mieszkańców naszej gminy.

WSPÓŁPRACA Z JEDNOSTKAMI ORGANIZACYJNYMI POMOCY SPOŁECZNEJ

1. Współpracujemy z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Drawsku Pomorskim

w zakresie informowania, kompletowania dokumentacji, przeprowadzania wywiadów środowiskowych dla potrzeb :

- ubiegania się o miejsce w domach pomocy społecznej /decyzja o umieszczeniu w dps/,
- ubiegania się o uzyskanie statusu rodziny zastępczej,
- dofinansowania do sprzętu ortopedycznego i turnusów rehabilitacyjnych,
- likwidacji barier architektonicznych,

- kierowanie do Powiatowego Dziennego Domu Samopomocy - Ośrodek Rehabilitacyjno Kulturalny w Drawsku Pomorskim i filii w Złocięncu

Nadal nasz ośrodek pośredniczy w kierowaniu osób na badania w celu ustalenia stopnia niepełnosprawności, wyłącznie dla celów pomocy społecznej oraz w celu ustalenia niepełnosprawności dziecka celem uzyskania prawa do zasiłku pielęgnacyjnego.

Pracownicy socjalni MGOPS uczestniczą w pracach Zespołu do Spraw Okresowej Oceny Sytuacji Dziecka w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, w których przebywają dzieci z terenu gminy Złocieniec.

2. Ośrodek Wspierania Dziecka i Rodziny w Drawsku Pomorskim.

Współpraca dotyczy:

- funkcjonowania rodzin zastępczych,
- dokonywania okresowej oceny sytuacji dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej w Drawsku Pom.,
- prowadzenia pracy socjalnej w środowisku rodziny biologicznej dziecka przebywającego w placówce,
- zapewnienia opieki i wsparcia dzieciom i rodzinom zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej,
- poradnictwa specjalistycznego.

W ramach działań placówki prowadzone były działania na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie i funkcjonowania zespołów interdyscyplinarnych przez Koordynatora Powiatowego do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Placówka, która zajęła się na szczeblu powiatu koordynacją działań w tym zakresie, prowadziła również szkolenia tematyczne i udzielała wskazówek.

3. Współpracujemy z domami pomocy społecznej w których przebywało 15 mieszkańców gminy Złocieniec, wymagających całodobowej opieki ze względu na stan zdrowia, którym takiej opieki ani rodzina ani gmina nie jest w stanie zapewnić. Osoby do domów pomocy społecznej kwalifikowane są zgodnie ze schorzeniami i dysfunkcjami.

Decyzję o skierowaniu do domu pomocy społecznej i ustalającą opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej wydaje organ gminy właściwy ze względu na miejsce zamieszkania osoby na podstawie rodzinnego wywiadu środowiskowego, natomiast decyzję o umieszczeniu w domu pomocy społecznej wydaje organ gminy prowadzącej dom pomocy społecznej lub starosta powiatu prowadzącego dom pomocy społecznej.

4. Współpraca z Bankiem Żywności w Nowych Bielicach

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocięncu w 2017r. podjął współpracę

z Bankiem Żywności w Nowych Bielicach. Z przyczyn technicznych wydawanie żywności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020, rozpoczęto w styczniu 2018r. Program jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym w 2017r. Wytyczne Programu przewidują, że pomocą żywnościową w ramach POPŻ mogą być objęte osoby i rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej spełniające kryteria określone w art. 7 ustawy o pomocy społecznej tj.: osoby bezdomne, bezrobotne, niepełnosprawne, migranci, osoby obcego pochodzenia, mniejszości narodowe oraz pozostałe grupy odbiorców, których dochód nie przekracza 150% kryterium dochodowego tj.: dla osoby samotnie gospodarującej – 951zł, natomiast dla osoby w rodzinie – 771zł na osobę.

W gminie Złocieniec pomocą będzie objętych 698 rodzin i osób. Przewidziana ilość towaru dla jednego odbiorcy to 50kg żywności (różny asortyment). Ilość żywności przekazanej do dystrybucji na rzecz mieszkańców gminy Złocieniec to 35 ton.

Informacje o wydawaniu żywności każdorazowo zamieszczamy na stronie Urzędu Gminy Złocieniec oraz na tablicy ogłoszeń MGOPS w Złocieniu.

W akcji rozładunku żywności, jej wydawaniu aktywnie uczestniczyli: członkowie Caritas przy parafii Wniebowzięcia NMP w Złocieniu, pracownicy MGOPS i uczestnicy Centrum Integracji Społecznej w Złocieniu.

INNE DZIAŁANIA

1. Kompletowanie dokumentów niezbędnych do uzyskania skierowania i umieszczenia w zakładach opiekuńczo-leczniczych.
2. Przeprowadzanie wywiadów środowiskowych dla potrzeb:
 - innych ośrodków pomocy społecznej,
 - Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Drawsku Pom., które kierowało osoby z zaburzeniami psychicznymi z terenu gminy Złocieniec do Powiatowego Dziennego Domu Samopomocy - Ośrodek Rehabilitacyjno - Kulturalny w Drawsku Pomorskim i filii w Złocieniu,
 - rozeznania sytuacji klientów w zakresie świadczeń rodzinnych i wychowawczych, dodatków mieszkaniowych, funduszu alimentacyjnego, sekcji usług opiekuńczych, wsparcia asystenta rodziny,
 - potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej - zadanie wynikające z ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
3. Współpraca z Sądem Rejonowym w Drawsku Pomorskim
 - występowanie do Sądu Rejonowego:

- o wgląd w sytuację rodziny (zaniedbania opiekuńczo – wychowawcze i przemoc w rodzinie) – 11
 - z wnioskiem o objęcie leczeniem oraz umieszczenie w Domu Pomocy Społecznej wbrew woli osoby – 2 osoby
 - współpraca z kuratorami SR realizującymi nadzór kuratorów w rodzinach z powodu zaniedbań opiekuńczo – wychowawczych i z powodu przemocy
4. Współpraca z Prokuraturą Rejonową w Drawsku Pomorskim głównie w zakresie działań związanych z przeciwdziałaniem przemocy i kierowaniem wniosków o podjęcie stosownych działań przez prokuraturę (9 rodzin).
 5. Wspólnie z Urzędem Miejskim w Złocięncu prowadzono działania związane z przekazywaniem drewna opałowego dla potrzebujących. MGOPS wydał decyzję administracyjną dla 1 osoby.
 6. We współpracy Caritas Złocieniec przy Parafii Wniebowzięcia Najświętszej Maryi Panny na wniosek pracowników MGOPS 19 osób zaopatrzone w drzewo o wartości 250,00 zł dla wskazanej osoby. Pomoc skierowano głównie dla osób starszych i niepełnosprawnych – 13 osób z terenu miasta, 6 osób z terenu wiejskiego. Zgodnie z potrzebami drewno było pocięte zgodnie z życzeniem odbiorcy i dostarczone do miejsca zamieszkania.
 7. MGOPS wraz ze Strażą Miejską brał udział w corocznym ogólnopolskim badaniu osób bezdomnych realizowanym na wniosek MRPiPS, którego celem było określenie skali bezdomności na terenie gminy.
 8. Pracownicy socjalni są członkami Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych Zespołu Interdyscyplinarnego, czynnie uczestniczą w pracach z osobami dotkniętymi przemocą. W działaniach na rzecz przeciwdziałania przemocy czynnie uczestniczyli asystenci rodziny, zajmując się ponadto obsługą administracyjno-techniczną Zespołu.
 9. Współpraca ze szkołami, przedszkolami, zespołami szkół w tym: Zespołem Placówek Edukacyjno-Terapeutycznych w Bobrowie, Stowarzyszeniem „Radość Życia” w Gudowie.
 10. Asystenci Rodziny uczestniczą w opracowaniu i realizacji planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikiem socjalnym.
 11. Od listopada 2016r. prowadzony był Projekt socjalny „Gimnazjalisto, spójrz inaczej”, który obejmuje działania z zakresu profilaktyki uzależnień i promuje zdrowy styl życia. W ramach projektu uczniowie gimnazjum uczestniczyli w warsztatach prowadzonych przez specjalistów ds. uzależnień, psychologów, spotkali się z przedstawicielami Policji i Straży Miejskiej, kuratorem zawodowym oraz odbyli spotkanie w Ośrodku Leczenia Uzależnień w Stanominie. Projekt ten realizowany był w Zespole Szkół przy ul. Czwartaków 2 w Złocięncu. Zakończenie projektu nastąpiło w marcu 2017r.

12. Od maja do października 2017r. realizowany był program edukacyjno – informacyjny jako projekt socjalny „Świadomy senior To bezpieczny senior” dotyczący osób w wieku 60+ jako działanie profilaktyczne selektywne. Skuteczne zapobieganie zachowaniom aspołecznym, w szczególności skierowanych przeciwko seniorom, jest ważnym obszarem wspólnych działań wielu instytucji w budowaniu stabilnego i bezpiecznego życia seniorów. Głównym celem tego przedsięwzięcia było zwiększenie poziomu wiedzy osób w wieku senioralnym na temat przemocy domowej i uzależnień oraz bezpieczeństwa. W ramach działań projektowych 17 października 2017r. odbyło się spotkanie z Panią Małgorzatą Mieszkowicz – Adamowicz – certyfikowaną specjalistką psychoterapii uzależnień, która poprowadziła wykład edukacyjny na temat przeciwdziałania przemocy wśród osób starszych. Ponadto zostały przekazane informacje na temat zjawiska przemocy domowej towarzyszących jej uzależnień, skutków zachowań ryzykownych, stosowania przemocy i konsekwencji prawnych stosowania różnych form przemocy. Dnia 18 października 2017r. do grupy seniorów przybyli z wizytą funkcjonariusze z Komisariatu Policji w Złocieńcu w osobach : st. sierż. Damian Sieciarek, st. asp. Marcin Łoziński i sierż. Marek Biernacki, którzy poprowadzili bardzo pouczającym wykład na temat interweniowania w sprawie podejrzenia przemocy w rodzinie. Ponadto mówili o zagrożeniach, na które narażeni są seniorzy. Dlaczego tak ważne jest, aby seniorzy byli czujni, uważni i potrafili w konkretnych sytuacjach być asertywni. Tylko taka postawa jest gwarancją tego, że nie staną się ofiarami osób nieuczciwych, oszustów czy złodziei. W trakcie wizyty mundurowi zachęcali również seniorów do poświęcenia większej uwagi bezpieczeństwu na drodze. Przypomnieli o obowiązku używania elementów odblaskowych na odzieży wierzchniej przez pieszych poruszających się po zmierzchu poza obszarem zabudowanym.

Przy współpracy organizacji pozarządowych, grup i środowisk lokalnych prowadzone są niekonwencjonalne formy i metody pracy na rzecz rodzin.

Do form tych należą:

- Organizowanie zbiórek odzieży, sprzętu gosp. dom., mebli, sprzętu rehabilitacyjnego, pośredniczenie w przekazywaniu w/w rzeczy osobom potrzebującym.
- Współpraca ze Stowarzyszeniem Klubu Abstynenta „Carpe Diem” prowadzącym Schronisko dla bezdomnych, uzależnionych od substancji psychoaktywnych i ofiar przemocy. Przy Klubie Abstynenta „Carpe Diem” działa świetlica dla dzieci z rodzin patologicznych, gdzie poprzez różnorodność zajęć dostosowanych do wieku dzieci i ich problemów, prowadzona jest szeroko pojęta profilaktyka, a współpraca z naszym

ośrodkiem ma charakter ciągły.

- Współpraca ze Stowarzyszeniem Klubu Abstynenta „Nike”.
- Współpraca z Polskim Związkiem Emerytów, Rencistów i Inwalidów polegające na wspólnych działaniach podejmowanych na rzecz środowisk wymagających pomocy.
- Występowanie do dostawców wody, gazu, energii w sprawie regulowania zobowiązań płatniczych klientów i z administratorami budynków w celu uniknięcia eksmisji i wystąpień na drogę egzekucyjną.
- Współdziałanie z Gminną Komisją ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.
- Pracownicy socjalni w ramach pracy socjalnej zgłaszają wnioski o podjęcia działań wobec osób nadużywających alkoholu do komisji.
- Współpraca z Zachodniopomorską Komendą OHP w ramach realizacji projektu „Akcja Aktywizacja- YEI”, realizowanego w ramach inicjatywy zatrudnienia ludzi młodych za pośrednictwem Młodzieżowego Centrum Kariery w Złocięncu. W projekcie trwającym od września 2016 roku do sierpnia 2017 roku udział wzięło 7 osób z gminy Złocieniec.
- Promowano projekt „Fabryka Aktywności”, który był w okresie od października 2016 roku do sierpnia 2017 roku. Głównym celem projektu była aktywizacja zawodowo-edukacyjna i podniesienie zdolności do zatrudnienia osób biernych zawodowo powyżej 29 roku życia znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy tj. osób o niskich kwalifikacjach, osób powyżej 50 roku życia i osób niepełnosprawnych.
- Promowano projektu AL. Edukacja- Uczenie się przez całe życie, realizowany od października 2016 roku do sierpnia 2017 roku. Głównym celem projektu były szkolenia językowe oraz dla osób w wieku od 18-49 lat i dla osób 50+- szkolenia komputerowe.
- Dnia 25.04.2017r. Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocięncu podpisał Deklarację Udziału w Partnerstwie „Zachodniopomorskie Partnerstwo Wspierania Osób Młodych Na Rynku Pracy”. W/w partnerstwo zawiązane zostanie w ramach projektu „Rekomendacje i partnerstwo dla zwiększenia zakresu i trafności aktywizacji zawodowej osób młodych w województwie zachodniopomorskim znajdujących się w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy”, współfinansowanego ze środków Funduszy Europejskich Oś priorytetowa – II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji. Działanie 2.4 – Modernizacja publicznych i niepublicznych służb zatrudnienia oraz lepsze dostosowanie ich do potrzeb rynku pracy.
- Pomoc w rozwiązywaniu problemów mieszkaniowych m.in. przy złożeniu wniosku, kontaktu z członkami komisji mieszkaniowej, ocenie i potwierdzeniu trudnej sytuacji mieszkaniowej klientów MGOPS,.
- Pomoc osobom niepełnosprawnym mającym ograniczone możliwości poruszania się lub komunikowania z otoczeniem, udziela się pomocy w ramach pracy socjalnej, w celu umożliwienia im pełnienia aktywnej roli i integracji ze środowiskiem.

- Działania na rzecz osób sędziwych od 75 lat , które są odwiedzane w ramach pracy socjalnej. Udzielamy tym osobom szeregu porad w sprawach dotyczących załatwiania aparatów słuchowych, sprzętu ortopedycznego, pomagamy w załatwieniu spraw urzędowych.

W czasie odwiedzin informujemy osoby zainteresowane i wymagające opieki osób drugich o możliwości korzystania z usług opiekuńczych, świadczeń pielęgnacyjnych i innych uprawnień oraz zachowania bezpieczeństwa.

- Od 2015 roku Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocięncu współpracuje z Chrześcijańską Służbą Charytatywną w Szczecinie. Jest to organizacja pożytku publicznego zajmująca się wsparciem dla rodzin z chorymi dziećmi. MGOPS wytypował jedną matkę z chorym dzieckiem z gminy Złocieniec, na rzecz której ze środków pozyskanych w Biegu Pomocy przekazano 300,00 zł na pokrycie kosztów pobytu w hostelu szpitalnym i zwrot w wys. 200,00 zł za zakupioną żywność. Działania te będą kontynuowane w roku 2018.
- Realizowano założenia wynikające z zawartego w dniu 16.08.2016 roku Porozumienia z Zakładem Karnym w Wierchowiu w zakresie zasad współpracy pracowników socjalnych MGOPS i administracji ZK w celu przygotowania osób opuszczających ZK do społecznej readaptacji oraz dostosowania do warunków wolnościowych.
- Zgodnie z zawartym porozumieniem akcji charytatywnej „Wakacje z Muszkieterami” pomiędzy MGOPS w Złocięncu a Fundacją Muszkieterów z siedzibą w Swadzimiu, na mocy którego czworo z Gminy Złocieniec wyjechało na wypoczynek letni miejscowości Sierodzkie.
- W wyniku wieloletniej współpracy z Kuratorium Oświaty w Szczecinie grupa 21 dzieci z gminy Złocieniec uczestniczyło w wypoczynku letnim zorganizowanym w górach w ośrodku „Zielona Gospoda” w Przesiece.
 - Działania podejmowane w ramach pozyskiwania środków na realizację projektów w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2014-2020 w ramach Działania 7.1 Programy na rzecz integracji osób i rodzin zagrożonych ubóstwem i/lub wykluczeniem społecznym ukierunkowane na aktywizację społeczno-zawodową wykorzystującą instrumenty aktywizacji edukacyjnej, społecznej, zawodowej dla Ośrodków Pomocy Społecznej:
 - Nie otrzymanie dofinansowania do samodzielnie przygotowanego wniosku konkursowego, opublikowanego systemie LSI2014 w dniu 2.01.2017 roku- „Druga Szansa”, którego realizacja planowana jest od 1.06.2017r do 31.12.2020 roku.
 - złożenie samodzielnie przygotowanego wniosku konkursowego w naborze projektów ogłoszonym w dniu 18.05.2017r., opublikowanym w dniu 19.06.2017 roku- „Druga Szansa na Przyszłość”, którego realizacja planowana jest od 16.11.2017r do

31.12.2020 roku.

- przygotowywanie dokumentacji, działania rekrutacyjne do projektu, przeprowadzenie 10 wywiadów środowiskowych, prowadzenie pracy socjalnej, wsparcie finansowe dla uczestników projektu, opracowanie i ogłoszenie zlecenia zadania publicznego na zajęcia reintegracji społecznej i zawodowej w oparciu o ustawę o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.
- Działania prowadzone na rzecz aktywizacji społecznej i zawodowej Klientów MGOPS w Złocieńcu poprzez przeprowadzenie wywiadów środowiskowych, opiniowanie uczestnictwa nowych uczestników CIS, prowadzenie pracy socjalnej i udzielanie wsparcia finansowego.
- Opłacano w 2017 roku dla 27 uczestników CIS-u składki zdrowotne z tytułu realizacji Indywidualnych Programów Zatrudnienia Socjalnego
- Od stycznia do grudnia 2017 roku 29 osób (17 kobiet i 12 mężczyzn) - korzystających ze wsparcia Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złocieńcu, było aktywizowane społecznie i zawodowo w Centrum Integracji Społecznej z siedzibą przy ulicy Drowskiej w Złocieńcu. 11 osób kontynuowano uczestnictwo (w tym 1 osoba niepełnosprawna), a 18 osób (w tym 3 osoby niepełnosprawne) przyjęto do CIS-u w 2017 roku (w tym osoby zrekrutowane w ramach projektu „Aktywni to My” realizowanego od 1.10.2017 roku przez Stowarzyszenie Semafor w ramach RPOWZ , dofinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego).
- Klienci MGOPS uczestniczący w zajęciach CIS-u to osoby w wieku produkcyjnym, dotknięte problemami społecznymi takimi jak m.in. bezrobocie (najczęściej długotrwałe), ubóstwo, uzależnienia (najczęściej od alkoholu), przewlekła choroba, przemoc w rodzinie i bezradność opiekuńczo-wychowawcza. W większości długotrwałe korzystające z pomocy.
- Poradnictwo i wsparcie w zakresie aktywizacji zawodowej.

W 2017 roku skorzystało 46 Klientów MGOPS z poradnictwa w zakresie aktywizacji społecznej i zawodowej m.in. udzielano informacji na temat zasad uczestnictwa w CIS-ie, planowanych przez OPS działaniach projektowych, zasad rekrutacji do projektów, pomocy przy sporządzaniu dokumentów aplikacyjnych, realizowanych projektów na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym w naszej gminie dofinansowywanych ze środków Unii Europejskiej, kontaktu z przedsiębiorcami, oferowanego wsparcia oraz możliwościami zatrudnienia.

PRACA SOCJALNA

W ustawie o pomocy społecznej praca socjalna zajmuje szczególne miejsce, ma na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Jest ona trudno „zmiernalna”, nie zawsze przynosi oczekiwane rezultaty, jest przy tym czasochłonna i odpowiedzialna.

Praca socjalna kierowana jest głównie do osób i rodzin korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, jak i do środowisk, które nie wymagają wsparcia finansowego czy rzeczowego. Dotyczy to zwłaszcza środowisk dysfunkcyjnych. Jest to praca wymagająca zintegrowanych działań i rozłożona na miesiące, a nawet lata.

Ważnym elementem działań podejmowanych przez MGOPS Złocieniec jest właściwie rozumiana i prowadzona współpraca z pedagogami szkolnymi, policją, strażą miejską, kuratorami sądowymi i osobami fizycznymi. Ma to istotne znaczenie w organizacji szeroko pojętej pracy socjalnej, jak również w działaniach związanych z przeciwdziałaniem przemocy i działaniach związanych z wspieraniem rodziny i organizacją pieczy zastępczej, jak również przeciwdziałaniu uzależnieniom i ograniczaniem ich skutków.

Do pracowników ośrodka należy koordynacja działań pomocowych i współdziałanie z instytucjami samorządowymi i rządowymi, działającymi organizacjami pozarządowymi, związkami wyznaniowymi, fundacjami, stowarzyszeniami, pracodawcami, jak i osobami fizycznymi i prawnymi.

Ścisła współpraca z wszystkimi, którzy mogą wnieść jakikolwiek wkład w działanie pomocy społecznej jest dla nas działaniem priorytetowym, a w okresie wielkich trudności finansowych, współpraca ta nabiera podwójnego znaczenia.

Praca Ośrodka Pomocy Społecznej pomimo najrzetelniej przeprowadzonego wywiadu środowiskowego, wysiłku włożonego w pracę socjalną w środowisku, nie będzie właściwie oceniana, jeśli osoba czy rodzina nie otrzyma pomocy, jakiej oczekuje. Pracownicy socjalni oczekują aktywności klientów, motywując i zobowiązując osoby korzystające z pomocy do wykorzystywania własnych uprawnień, zasobów i możliwości w rozwiązywaniu swoich trudnych sytuacji życiowych.

Od lat konsekwentnie pracujemy nad uświadamianiem klientów, że pomoc społeczna ma umożliwiać osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości, a pomoc społeczna ze swej natury jest jedynie przejściowym uzupełnieniem budżetu rodziny i nie może być zapewnieniem stałego źródła utrzymania.

Starając się sumiennie i odpowiedzialnie wypełniać nałożone na nas zadania, nie ograniczaliśmy się do świadczenia wymiernej pomocy. Szczególny nacisk kładliśmy na element właściwej współpracy z klientem ośrodka i pracę nad zmianą oczekiwań

kierowanych do pomocy społecznej. Wieloletnie doświadczenia utwierdzają nas w przekonaniu, że konieczne jest szukanie rozwiązań systemowych, umożliwiających usamodzielnienie się klientów, lub funkcjonowanie w środowisku przy znikomym wsparciu ze strony pomocy społecznej.

Wiodącym celem i największą satysfakcją dla pracownika socjalnego jest właściwie zaopiekowany człowiek, którego udało się zaangażować w działania poprawiające jego lub jego rodziny sytuację życiową. Wspólny wysiłek i zaangażowanie zarówno pracownika socjalnego jak i klienta, podjęcie współpracy i zrozumienie jej zasad jest jedyną drogą do zmiany sytuacji życiowej i ewentualnego wyjścia z systemu pomocy społecznej.

Działania informacyjno-promocyjne

MGOPS Złocieniec realizuje politykę informacyjną i promocyjną na rzecz mieszkańców gminy Złocieniec, w szczególności na rzecz rodzin objętych wsparciem, a także potrzebujących różnego rodzaju pomoc poprzez:

- informacje na stronach internetowych i BIP Urzędu Miejskiego i MGOPS Złocieniec
- artykuły w gazetach lokalnych
- informacje na tablicach ogłoszeń
- upowszechnianie ulotek tematycznych
- projekty realizowane przez pracowników socjalnych MGOPS (w roku 2017 – 2 projekty dotyczące młodzieży gimnazjalnej i osób starszych 60+)
- rozpowszechnianie informacji społecznej, a także na temat instytucji, placówek oraz organizacji pozarządowych oferujących pomoc.

Program działania, zamierzenia oraz potrzeby na 2018 rok

Środki przeznaczone na pomoc społeczną, przy jednoczesnym wzroście kosztów utrzymania i niezaspokojonych potrzeb społecznych, skłaniają do poszukiwania najefektywniejszych metod działania na rzecz osób i rodzin wymagających wsparcia. Konieczne jest kompleksowe podejście do tych problemów i szukania nowych rozwiązań systemowych.

Wprowadzenie w 2016r. ustawy o świadczeniach wychowawczych „500+” w sposób odczuwalny wpłynęło na zmniejszenie liczby rodzin z dziećmi wymagających pomocy i ubiegających się o nią.

Największym obciążeniem dla pomocy społecznej są osoby i rodziny od lat korzystające z pomocy społecznej, długotrwale bezrobotne, które utraciły zdolność samodzielnego życia i są uzależnione od systemu świadczeń pomocy społecznej.

Mając na uwadze specyfikę odbiorców pomocy społecznej korzystających ze wsparcia MGOPS Złocieniec, zasoby i możliwości gminy Złocieniec w działaniach na 2018 rok przyjęliśmy następujące główne cele i zadania:

1. Zadania wynikające z założeń strategicznych i programowych gminy Złocieniec:
 - Realizacja założeń Strategii Rozwoju Gminy Złocieniec na lata 2015-2025 (w zakresie spraw społecznych).
 - Realizacja założeń Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2016 – 2020.
 - Wdrożenie nowego opracowanego Gminnego Programu Wspierania Rodziny w Gminie Złocieniec na lata 2018-2021
 - Realizacja założeń Programu Przeciwdziałania Przemocy i Ochrony ofiar Przepływstw w Gminie Złocieniec na lata 2016-2020
2. Podejmowanie działań w obszarze projektów dofinansowywanych ze środków unii europejskiej w ramach regionalnych programów operacyjnych (min. Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego), projektów krajowych (lokalnych i ministerialnych) oraz działania związane z wykorzystaniem instrumentów ekonomii społecznej dla realizacji lokalnych celów społecznych.
3. realizacja projektu w ramach RPOWZ „Druga Szansa na przyszłość ” planowana do 31.12.2020 roku, dofinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego .
4. Położenie nacisku na aktywizację zawodową klientów pomocy społecznej.
5. Doskonalenie kompleksowego i spójnego systemu wspierania rodziny oraz opieki nad dzieckiem i rodziną.
6. Realizacja zadań wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy i ochrony ofiar przestępstw.
7. Zintensyfikowanie działań prowadzonych wobec dłużników alimentacyjnych w celu zwiększenia ściągальności zasądzonych alimentów.
8. Poszerzenie działań służących aktywizacji – społecznej, zdrowotnej, edukacyjnej oraz zawodowej – osób marginalizowanych i zagrożonych wykluczeniem społecznym, między innymi w oparciu o projekty dofinansowywane z funduszy europejskich oraz przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej,
9. Opieka nad osobami starszymi i niepełnosprawnymi, w tym podjęcie działań związanych z przystąpieniem do projektu „Opieka 75+”.

W 2018 roku Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej kontynuować będzie działania łagodzące sytuację osób i rodzin poprzez wdrażanie pozamaterialnych form pomocy, w tym : pracy socjalnej wobec indywidualnych osób i rodzin, pracy poprzez grupę i aktywizowania społeczności lokalnej.

Praca z klientem wieloproblemowym (takich jest większość), jest wyzwaniem dla wszystkich

instytucji, które działają w obszarze pomocowym. Świadomość istniejących problemów społecznych stanowi motywację do poszukiwania nowych rozwiązań, dających szansę na podniesienie efektywności działań. Idea stworzenia wspólnej płaszczyzny pracy dla pracowników różnych instytucji, stowarzyszeń i podmiotów zajmujących się pomocą, aktywizacją i wsparciem rodziny oraz podejmowanie przez nich zintegrowanych działań, daje szansę na zmianę w samych ludziach i w ich aktywności społecznej i przedsiębiorczości.

Działania, które są podejmowane na rzecz wprowadzania pozytywnych zmian są wielokierunkowe i z reguły rozłożone na lata. Zmianowość w środowiskach klientów pomocy społecznej jest powolna i wymaga trafnego zdefiniowania zakresu pomocy i wsparcia, szukania wspólnie rozwiązań oraz celu, do którego się dąży. Cel ten musi być realistyczny i możliwy do osiągnięcia biorąc pod uwagę zasoby klientów, ich deficyty i bariery.

Konsekwentnie będzie prowadzona przez kolejne lata systematyczna ocena realizacji zadań oraz modyfikacja kierunków działania.

Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest diagnoza problemów społecznych prowadzona na bieżąco przez ośrodek, który gromadzi dane dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej mieszkańców gminy korzystających z pomocy oraz dane przekazywane przez inne podmioty, działające w systemie pomocy społecznej, a także analiza zasobów Gminy Złocieniec w sferze socjalnej (kadrowych i instytucjonalnych).

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocińcu na rok 2018 przyjmuje priorytety do działań i określa potrzeby:

- wspieranie działań pracowników socjalnych i asystentów rodziny w środowisku poprzez zaangażowanie fachowego wsparcia psychologicznego (środki zabezpieczone w budżecie na rok 2018 na zatrudnienie psychologa na umowę-zlecenie),
- rozpowszechnianie informacji na temat działań podejmowanych na terenie gminy w obszarze polityki społecznej, a także na temat instytucji, placówek oraz organizacji pozarządowych oferujących pomoc.
- Kontynuowanie informatyzacji MGOPS poprzez umożliwienie pracownikom socjalnym prowadzenia dokumentacji w wersji elektronicznej - wywiadów środowiskowych - za pomocą terminali mobilnych.

Założeniem naszym jest, aby w wyniku podejmowanych działań jak najwięcej osób i rodzin mogło podjąć autonomiczne i samodzielne życie i podnosiło swoje umiejętności pokonywania trudności życiowych.

Planowane działania i zamierzenia, poza wysiłkiem włożonym w ich realizację, wymagają nakładu finansowego, zrozumienia władz. Realizowane działania muszą być również spójne z obowiązującymi programami i strategiami, głównie dotyczącymi gminy Złocieniec i opierać

się na współpracy i zaangażowaniu wszystkich instytucji, służb i organizacji działających na rzecz pomocy społecznej.

Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest diagnoza problemów społecznych prowadzona na bieżąco przez Ośrodek, który gromadzi dane dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej mieszkańców miasta korzystających z pomocy oraz dane przekazywane przez inne podmioty, działające w systemie pomocy społecznej, a także analiza zasobów gminy Złocieniec w sferze socjalnej (zasoby kadrowe, instytucjonalne i finansowe).

W związku z powyższym, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocińcu określa następujące, najważniejsze potrzeby w zakresie pomocy społecznej:

- poszerzanie działań służących aktywizacji społecznej, zdrowotnej, edukacyjnej oraz zawodowej – osób marginalizowanych i zagrożonych wykluczeniem społecznym, między innymi w oparciu o projekty dofinansowywane z funduszy europejskich oraz przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej
- wspieranie rodzin w pełnieniu ich podstawowych funkcji, głównie w zakresie opieki i wychowywania dzieci, właściwego prowadzenia gospodarstwa domowego oraz prawidłowego gospodarowania środkami finansowymi,
- rozwój wsparcia środowiskowego dla osób niepełnosprawnych i starszych, w tym profesjonalnej sieci usług socjalnych,
- tworzenie mieszkań chronionych dla różnych kategorii osób,
- zapewnienie osobom starszym odpowiadającego im potrzebom środowiskowego systemu wsparcia
- pomoc osobom zagrożonym bezdomnością,
- podejmowanie działań w celu osiągnięcia standardów usług świadczonych na terenie gminy Złocieniec dla osób bezdomnych,
- zapewnienie sprawnej obsługi i realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych, ustawy z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, ustawy z dnia 11 lutego 2016 roku o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci oraz ustawy z dnia 4 listopada 2016 roku o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- podnoszenie poziomu i doskonalenie sprawności funkcjonowania pomocy społecznej poprzez stałe podnoszenie kwalifikacji i kompetencji kadry pomocy społecznej,
- zapewnienie ergonomicznych warunków pracy pracownikom Ośrodka,
- wyposażenie pracowników w podstawowe narzędzia pracy
- wymiana oprogramowania specjalistycznego służącego do realizacji zadań Ośrodka

- podniesienie jakości usług świadczonych w Ośrodku poprzez wprowadzenie możliwości załatwiania spraw drogą elektroniczną (e-PUAP),
- wymiana sprzętu komputerowego i doposażenie pracowników socjalnych w sprzęt komputerowy pozwalający na sporządzanie wywiadów środowiskowych w wersji elektronicznej i ich przekazywanie do systemu „Opieka”(terminale mobilne)
- zapewnienie pracownikom MGOPS Złocieniec wynagrodzenia adekwatnego do posiadanych kwalifikacji i wykonywanej pracy oraz bezpieczeństwa w trakcie jej wykonywania, zwłaszcza pracownikom socjalnym i asystentom rodziny realizującym zadania w miejscach zamieszkania klientów.
- wprowadzenie zmian organizacyjnych związanych z realizacją zadań powierzonych MGOPS Złocieniec (opracowanie nowego schematu organizacyjnego uwzględniającego aktualną sytuację)

ZAKOŃCZENIE

Zadania statutowe i ponadstandardowe z obszaru szeroko pojętej polityki społecznej, realizowane w minionym roku przez MGOPS Złocieniec stanowiły ważny obszar z punktu widzenia potrzeb i oczekiwań społeczności lokalnej.

Prowadzone w 2017 roku działania na rzecz osób i rodzin, polegały bowiem na zaspakajaniu bieżących, podstawowych potrzeb oraz długofalowym działaniu prowadzącym do pozyskania lub odbudowania zasobów własnych (wiedza, umiejętności zawodowe, interpersonalne, kompetencje rodzicielskie, funkcjonowanie społeczne, warunki mieszkaniowe, zdrowotne), poszerzanie możliwości samodzielnego funkcjonowania i umiejętnego korzystania z uprawnień.

Działania pomocowe miały na celu zapobieganie trudnym sytuacjom życiowym, a w konsekwencji dysfunkcjom społecznym. Na uwagę zasługuje rola prewencji, która nie tylko pozwala nie dopuszczać do problemów, ale również obniżała koszty udzielanej pomocy.

Działania interwencyjne, podejmowane w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia oraz bezpieczeństwa osób i ich rodzin lub najbliższego otoczenia, stanowiły kolejną ważną i odpowiedzialną grupę realizowanych zadań. Był to najtrudniejszy obszar pracy, wymagał bowiem podejmowania szybkich i trafnych decyzji oraz działań - często wbrew woli osób wymagających pomocy (np. chorzy psychicznie, ofiary/sprawcy przemocy, niewydolne wychowawczo rodziny, osoby z uzależnieniami).

Należy w tym miejscu zaznaczyć, że realizacja pomocy (bez względu na formę) adresowanej do różnych kategorii klientów, wymagała niejednokrotnie konsultacji i współpracy z wieloma

podmiotami. Wiele działań prowadzonych na rzecz społeczności lokalnej, Ośrodek realizował we współpracy z instytucjami rządowymi i samorządowymi oraz organizacjami pozarządowymi, które w swoich statutach mają zapisaną działalność pomocową.

Reasumując stwierdzić należy, iż bardzo szeroki zakres przedmiotowy i podmiotowy pomocy społecznej, oraz wyznaczone przez politykę społeczną państwa kierunki rozwoju tej dziedziny pracy, corocznie nakładają na jednostki pomocy społecznej ogrom zadań. Rozszerzając systematycznie granice odpowiedzialności, wymagają proporcjonalnego wzrostu zasobów instytucjonalnych i kadrowych, zwiększenia oferty specjalistycznej pomocy, tworzenia programów kierowanych do poszczególnych kategorii klientów oraz budowania lokalnych systemów działania w poszczególnych obszarach problemowych.

Rok 2017 był dla nas rokiem trudnym, pracowaliśmy w zmniejszonej obsadzie kadrowej. Realizowaliśmy zadania wyznaczone przez Ustawodawcę, angażując się dodatkowo w działania na rzecz mieszkańców gminy.

Można zadawać sobie pytanie czy zrobiliśmy wszystko na co nas stać? Z pewnością zawsze można zrobić coś lepiej i więcej. Do tego MGOPS w Złocieńcu będzie dążył konsekwentnie w latach kolejnych.

Kierownik
Miejsko – Gminnego Ośrodka
Pomocy Społecznej
w Złocieńcu

Grażyna Buczek