



**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKO – GMINNEGO OŚRODKA POMOCY
SPOŁECZNEJ W ZŁOCIEŃCU
ZA ROK 2018**

SPRAWOZDANIE
Z DZIAŁALNOŚCI MIEJSKO-GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W ZŁOCIEŃCU ZA ROK 2018

Głównym celem działania Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złocięncu jest ograniczenie marginalizacji rodzin i osób poprzez wspieranie zmierzające do zaspakajania niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka, a także zapobieganie i przeciwdziałanie sytuacjom utrudniającym życiowe usamodzielnienie i integrację ze środowiskiem. Wsparcie rodziny powinno być w miarę możliwości wczesne i mieć charakter profilaktyczny, ochronny. Bezpośrednimi przesłankami w obszarze realizacji celów założonych na 2018 rok były: szybkość na pojawiające się problemy, trafne rozpoznanie sytuacji poszczególnych środowisk oraz wykorzystanie potencjału społecznego. W tym zakresie współpracowaliśmy z instytucjami i organizacjami pozarządowymi.

Przedmiotem pomocy społecznej w ostatnich latach są działania ukierunkowane na łagodzenie przemian w różnych obszarach życia społecznego. Podstawowy akt prawny – ustawa o pomocy społecznej – porządkuje działania w tym zakresie i synchronizuje rozwiązania ustawy z przeobrażeniami w sferze zabezpieczenia społecznego.

Konieczne jest zwrócenie uwagi na powiązanie zmian pomocy społecznej ze zmianami, które pojawiły się między innymi w takich aktach prawnych, jak : -

- Ustawa o dochodach jednostek samorządu terytorialnego,
- Ustawa o świadczeniach rodzinnych,
- Ustawa o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci („Rodzina 500 +”),
- Ustawa o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” ,
- Ustawa o dodatkach mieszkaniowych,
- Ustawa Prawo energetyczne (dodatki energetyczne),
- Ustawa o zatrudnieniu socjalnym,
- Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- Ustawa o ustanowieniu programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”,
- Ustawa o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- Ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- Ustawa o ochronie zdrowia psychicznego,
- Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- Ustawa o systemie oświaty,

- Ustawa o Karcie Dużej Rodziny,
- Ustawa o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego,
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki i Pracy w sprawie trybu organizowania prac społecznie użytecznych,
- Uchwała Rady Ministrów w sprawie ustanowienia rządowego programu dla rodzin wielodzietnych – „Karta Dużej Rodziny”,
- Rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start”.

Do priorytetowych zadań MGOPS należą działania ukierunkowane na:

- pomoc rodzinie w trudnościach materialnych w szczególności poprzez pomoc materialną i rzeczową,
- przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu,
- realizacja działań mających na celu utrzymanie dziecka w rodzinie biologicznej,
- tworzenie osobom niepełnosprawnym warunków umożliwiających samodzielne funkcjonowanie w społeczeństwie,
- wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka,
- podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem poprzez realizację pracy socjalnej i poradnictwa,
- udzielanie pomocy w formie dodatków mieszkaniowych i energetycznych,
- udzielanie pomocy w formie stypendiów i zasiłków szkolnych,
- udzielanie pomocy w formie świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, świadczeń wychowawczych, prowadzenie postępowań wobec dłużników alimentacyjnych,
- podejmowanie działań na rzecz rodzin związanych z wspieraniem rodziny i systemem pieczy zastępczej,
- podejmowanie działań związanych z przemocą w rodzinie, w tym Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego,
- realizacja programu Ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny,
- aktywizowanie zawodowe klientów MGOPS- osób bezrobotnych zarejestrowanych w PUP poprzez kierowanie do prac społecznie-użytecznych, prac interwencyjnych i robót publicznych przy współpracy UM i PUP,
- aktywizowanie społeczne i zawodowe klientów MGOPS poprzez kierowanie do Centrum Integracji Społecznej i poradnictwo,
- prowadzenie obsługi administracyjno-technicznej Interdyscyplinarnego Zespołu ds.

Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.

Wyznaczone do realizacji ww. priorytety zostały w pełni osiągnięte, a szczegółowe działania podejmowane przez komórki merytoryczne Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej zostały przedstawione w poniższym sprawozdaniu.

Kadra pracownicza MGOPS

Na dzień 31 grudnia 2018r. W Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Złocięncu zatrudnionych było 47 pracowników. Wewnętrzny podział organizacyjny przedstawiał się następująco:

- Kierownik - 1 osoba,
- Zastępca Kierownika - 1 osoba,
- Główny Księgowy - 1 osoba,
- Księgowość - 3 osoby,
- Sekcja Usług Opiekuńczych:
- ◆ Kierownik - 1 osoba,
(nadzorujący jednocześnie kuchnię i stołówkę oraz prace społecznie użyteczne, stypendia szkolne)
- ◆ Opiekunki domowe - 11 osób,
- Sekcja Pomocy Środowiskowej
- ◆ Pracownicy socjalni - 10 osób,
- Sekcja świadczeń - 2 osoby,
- Sekcja dodatków mieszkaniowych - 1 osoba,
(dodatków energetycznych)
- Sekcja świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego
- ◆ Kierownik - 1 osoba,
- ◆ Świadczenia rodzinne - 4 osoby,

◆	Fundusz alimentacyjny	- 1 osoba,
➤	Sekretariat	- 1 osoba,
➤	Stołówka	- 3 osoby,
➤	Informatyk	- 1 osoba,
➤	Sekcja prac społecznie użytecznych, Karty Dużej Rodziny i pomocy materialnej dla uczniów	- 1 osoba,
➤	Asystent rodziny	- 2 osoby,
➤	Kierowca	- 1 osoba,
➤	Goniec	- 1 osoba.

Sukcesywnie poprawiane są warunki pracy poprzez wymianę starego sprzętu i mebli, wykładzin w korytarzu. Ponadto ulega poprawie komputeryzacja ośrodka i system zabezpieczeń danych Ośrodka.

Pomoc świadczona przez Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocięncu w szczególności polega na:

- przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń,
- pracy socjalnej,
- prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,
- analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
- realizacji zadań wynikających z rozeznanych potrzeb społecznych,
- rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb,
- wspieraniu rodzin mających trudności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych poprzez pracę asystentów rodziny, przeprowadzanie wywiadów środowiskowych na okoliczność powołania rodziny wspierającej,
- weryfikacja czy nie zachodzi podejrzenie o marnotrawienie środków przyznanych rodzinie na mocy Programu 500+,
- weryfikacja zasadności przyznania niektórych świadczeń rodzinnych i zasiłku dla opiekunów,
- przeprowadzenie kwestionariusza wywiadu środowiskowego dla potwierdzenia
- uprawnień do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych (90 dni),
- prowadzenie działań związanych z przeciwdziałaniem / zatrzymaniem przemocy w rodzinie, w tym uczestnictwo w procedurze interwencyjnego odebrania dzieci.

Ośrodek pomocy realizując ustawowe zadania, wykonuje je w ramach zadań własnych i zleconych gminie, poprzez: rozpoznanie środowiska; diagnozę społeczną; prowadzenie pracy socjalnej; przyznawanie zasiłków w zakresie ustalonym ustawami, pomocy rzeczowej, usług opiekuńczych, opracowanie i realizację gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych, realizację gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie, realizację gminnego programu wspierania rodziny oraz zadań z gminnych programów rozwiązywania problemów alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii, ścisłą współpracę z organami administracji samorządowej, jednostkami samorządu terytorialnego, instytucjami państwowymi, kościelnymi, organizacjami pozarządowymi oraz innymi instytucjami zajmującymi się problematyką społeczną, pozwalającą właściwie realizować ww. zadania.

Pomoc społeczna pełni funkcję domykającą w systemie zabezpieczenia społecznego. Jednocześnie działalność pomocy społecznej obejmuje wstępne rozeznanie potrzeb i inicjowanie sposobów ich zaspakajania, co w konsekwencji sprowadza się do przygotowywania podstawy do nowych, doskonalszych rozwiązań organizacyjno – prawnych w tym zakresie.

ZADANIA WŁASNE

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom, których dochód na osobę lub osobę w rodzinie nie przekracza ustawowego kryterium dochodowego i spełnieniu przynajmniej jednej z przesłanek wynikających z art. 7 Ustawy o Pomocy Społecznej z dnia 12 marca 2004r. (Dz.U.z 2018r., poz. 1508 tekst jednolity) .

Od miesiąca października 2018 uległy zmianie kryteria dochodowe obowiązujące w pomocy społecznej wprowadzone rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 11 lipca 2018r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz.U. z 2018r., poz. 1358).

Kwoty kryterium dochodowego w 2018r. kształtowały się następująco :

	do IX	od X
- na osobę samotnie gospodarującą	– 634,00 zł	701,00 zł
- na osobę w rodzinie	– 514,00 zł	528,00 zł

Zasiłki wypłacano w kasie Banku PKO, przelewem na konta osobiste klientów, przekazem pocztowym część zasiłków za zgodą osób zainteresowanych przekazywano na sklepy spożywcze –

zgodnie z zawartymi umowami ze sklepami i administratorów budynków na opłaty mieszkaniowe, dostawców energii, wody, itp. Część rodzin wydatkowała zasiłki pod nadzorem pracownika socjalnego lub asystenta rodziny i przy ich pomocy – regulowanie zobowiązań, zakupy.

Rozdział 85214 Zasiłki celowe, schronienie, zasiłki okresowe i opłata za pobyt w DPS

1. Zasiłki na zakup odzieży

Na zasiłek na zakup odzieży wydatkowano kwotę **150,00 zł** dla dwóch osób.

2. Zasiłki na zakup opału

Na opał wydatkowano kwotę **4340,00 zł** Z tej formy pomocy skorzystało 21 rodzin, a liczba świadczeń wynosiła 21.

3. Zasiłki celowe na leki, leczenie

Wydatkowano na ten cel **14.834,06 zł** Z tej formy pomocy skorzystało 62 rodzin, a liczba świadczeń wynosiła 116.

4. Zasiłki celowe specjalne

Z tej formy pomocy skorzystało 94 rodziny, co dało 152 świadczenia na łączną kwotę **33.400,00 zł**

Zasiłki celowe specjalne wypacano dla osób znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji, których dochód przekraczał kryterium dochodowe określone ustawą, a żądanie zwrotu udzielonego świadczenia niweczyłoby skutki udzielonej pomocy. Zasiłki te przyznawane były z tytułu ponoszonych bardzo wysokich kosztów leczenia oraz na zakup opału dla osób starszych, posiadających niską emeryturę lub rentę.

5. Inne formy pomocy

Z tej formy pomocy skorzystało 36 rodzin, co dało 53 świadczenia na łączną kwotę **20.174,22 zł.**

Była to pomoc świadczona w formie zasiłków celowych, która częściowo zaspakajała wykazywane potrzeby. W jednym zasiłku łączono różne potrzeby, np. środki czystości i higieny osobistej, na wyrobienie dowodu osobistego, drobne remonty i zakup sprzętu AGD, na dojazdy do lekarzy, sądów, ZUS i innych instytucji, itp.

6. Opłata za czynsz

Dla 1 rodziny przyznano pomoc na częściowe zaspokojenie wydatków w zakresie opłat czynszowych na kwotę **50,00 zł.** Zasiłki przekazywane były przelewem na konto Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej.

7. Opłata za pobyt w hostelu Stowarzyszenia „Carpe Diem”

Dla 27 osób przebywających w hostelu stowarzyszenia „Carpe Diem” opłacono koszty pobytu na kwotę **52.222,00 zł**.

Koszt pobytu osoby wynosił w okresie I-XII.2018r. – **12,00 zł** dziennie, zgodnie z zawartą umową.

8. Zasiłki okresowe

Wypłata zasiłku okresowego jest zadaniem własnym gminy, dotowanym z budżetu państwa a jego wysokość w 2018r. wynosiła:

- dla rodziny: 50 % różnicy między kryterium dochodowym a dochodem rodziny
- dla osoby samotnie gospodarującej: 50 % różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnej a dochodem osoby.

Ustawa określa również, że zasiłek okresowy nie może być niższy niż 20 zł miesięcznie.

Z tej formy pomocy skorzystało 344 rodzin (2239 świadczeń) na kwotę **699.977,27 zł**.

Zasiłki okresowe przyznawane były na cele bytowe – uwzględniano różne potrzeby rodziny : zakup żywności, artykułów szkolnych, opału, odzieży, leczenie, opłaty za energię, gaz, czynsz, śmieci itp.

Z uwagi na możliwość zmarnotrawienia pomocy przez niektórych zasiłkobiorców i inne szczególne okoliczności na wniosek klienta przekazywano zasiłki na sklepy spożywcze z którymi ośrodek miał zawarte umowy , ponadto przekazywano zasiłki, głównie ich część na indywidualne konta klientów w zakładzie energetycznym, zakładzie gazowniczym, Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji, Zakładzie Gospodarki Mieszkaniowej i SM „Postęp”, Urzędzie Miejskim i Placówkach Oświatowych.

Wysokość świadczenia zależna jest od dochodu i struktury rodziny, jak również od możliwości finansowych ośrodka. W roku 2018 zmniejszyła się ilość zasiłków okresowych – głównie z uwagi na wsparcie w formie świadczenia wychowawczego (500+), które stanowiło istotny zasób finansowy dla wielu rodzin będących klientami MGOPS. Część rodzin z uwagi na poprawę sytuacji finansowej wyszło z systemu pomocy społecznej.

Dla wielu jednak osób i rodzin nieuprawnionych do innych świadczeń pomoc w formie zasiłków okresowych stanowiło podstawowe źródło utrzymania rodziny.

9. Opłata za pobyt w Domu Pomocy Społecznej

Ustawa o pomocy społecznej nałożyła na gminę obowiązek kierowania osób do domów pomocy społecznej. Pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny. Mechanizm udziału w tej opłacie przedstawia się następująco:

- w pierwszej kolejności za pobyt powinna zapłacić osoba skierowana do domu pomocy społecznej, przy czym jej wkład nie może być wyższy niż 70% jej dochodów i nie może przekraczać pełnego kosztu utrzymania;
- w drugiej kolejności, jeżeli osoba skierowana nie może pokryć pełnych kosztów swojego pobytu, zobowiązanie ciąży na rodzinie, zgodnie z zapisem ustawy o pomocy społecznej,

- trzecia w kolejności jest gmina, która dopełnia opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej, jeżeli zachodzi taka potrzeba
- inne osoby.

Dla **23 osób** umieszczonych w domach pomocy społecznej dokonano opłaty za ich pobyt na kwotę **545.414,25 zł.**

Rozdział 85215 Dodatki mieszkaniowe

Zgodnie z ustawą z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz.U. z 2017 poz. 180 z późniejszymi zmianami) dodatek mieszkaniowy przysługuje:

- 1) najemcom oraz podnajemcom lokali mieszkalnych,
- 2) osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych, do których przysługuje im spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego,
- 3) osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych znajdujących się w budynkach stanowiących ich własność i właścicielom samodzielnych lokali mieszkalnych,
- 4) innym osobom mającym tytuł prawny do zajmowanego lokalu mieszkalnego i ponoszącym wydatki związane z jego zajmowaniem,
- 5) osobom zajmującym lokal mieszkalny bez tytułu prawnego, oczekującym na przysługujący im lokal zamienny albo socjalny.

Dodatek mieszkaniowy przysługuje osobom, jeżeli średni miesięczny dochód na jednego członka gospodarstwa domowego w okresie 3 miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku o przyznanie dodatku mieszkaniowego nie przekracza 175% kwoty najniższej emerytury w gospodarstwie jednoosobowym i 125% tej kwoty w gospodarstwie wieloosobowym, obowiązującej w dniu złożenia wniosku. Dodatek mieszkaniowy przyznaje się na okres 6 miesięcy.

Na pomoc w formie dodatków mieszkaniowych w roku 2018 wydatkowano kwotę **777.430,27 zł.**

Z dodatku mieszkaniowego skorzystało 398 rodzin, wypłacono 3724 świadczeń

- obszar miejski 3563 świadczenia kwota 738 898,66 zł
- obszar wiejski 161 świadczeń kwota 38 531,61 zł

Rozdział 85216 Zasiłki stałe

Z tej formy pomocy skorzystało **90 osób** na kwotę **418.345,00 zł.**

Zasiłek stały przysługuje osobom całkowicie niezdolnym do pracy z powodu inwalidztwa o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności lub z powodu wieku, nie posiadającym żadnego dochodu lub o dochodzie, który nie przekraczał ustawowego kryterium

dochodowego. Wysokość zasiłku stałego ustalana była na podstawie wyliczenia zgodnie z ustawą o pomocy społecznej :

- w przypadku osoby samotnej – kryterium dochodowe osoby samotnie gospodarującej minus dochód osoby, z tym, że kwota zasiłku nie mogła być wyższa niż 645,00 zł.
- w przypadku osoby w rodzinie – kryterium dochodowe na osobę w rodzinie minus dochód na osobę w rodzinie, wysokość świadczenia zależna była od dochodu i struktury rodziny, kwota zasiłku nie mogła być niższa niż 30 zł miesięcznie.

Z uwagi na obniżenie wieku emerytalnego systematycznie wzrasta ilość osób uprawnionych do tego świadczenia z tytułu wieku nie mających uprawnień do świadczeń ZUS.

Rozdział 85228 Usługi opiekuńcze

Zgodnie z art. 50 i 51 Ustawy o pomocy społecznej, gmina jest zobowiązana zapewnić opiekę w formie usług opiekuńczych dla osób potrzebujących takiej pomocy, tj. osobom całkowicie samotnym i takim, którym rodzina nie jest w stanie zapewnić.

W 2018 roku nasz ośrodek usługi opiekuńcze świadczył w formach :

- usługi opiekuńcze świadczone przez etatowe opiekunki MGOPS,
- usługi w formie pomocy sąsiedzkiej, świadczone przez osoby, z którymi ośrodek zawarł umowę-zlecenia na wykonywanie w/w usług,
- specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone są przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje.

Zgodnie z Ustawą o pomocy społecznej Gmina na podstawie Uchwały Nr XLII/354/2017 Rady Miejskiej w Złocińcu, z dnia 30 listopada 2017r. ustaliła sposób i koszt odpłatności, zakres i koszt usług opiekuńczych.

Koszt usług opiekuńczych w 2018 r, kształtował się następująco :

- | | |
|----------------------|-------------------------|
| - usług opiekuńczych | - 17,00 zł za 1 godzinę |
| - pomoc sąsiedzka | - 13,70 zł za 1 godzinę |

W roku 2018 dla 83 środowisk świadczone pomoc w formie usług opiekuńczych oraz pomocy sąsiedzkiej, z tego:

- 40 środowisk– usługi opiekuńcze
- 43 środowiska – pomoc sąsiedzka
- 1 środowisko – usługi specjalistyczne (rehabilitacja)
- 4 środowiska objętych było równolegle usługami opiekuńczymi świadczonymi przez opiekunki z MGOPS i pomocą sąsiedzką.

Pomoc w formie usług opiekuńczych świadczona była dla chorych w rodzinach i całkowicie samotnych.

Chorzy ponoszą odpłatność procentową od kosztu 1 godziny usług w zależności od ilości godzin i dochodu oraz struktury rodziny, zgodnie z ustawowym kryterium dochodowym dla osoby lub rodziny.

W roku 2018 zatrudnionych było 11 opiekunek.

Pomimo zwiększenia zatrudnienia o 1 etat, ilość opiekunek nadal nie w pełni zaspokaja potrzeby usług opiekuńczych z uwagi na postępujący proces starzenia społeczeństwa. Dlatego też staramy się radzić sobie poprzez kierowanie do prac przy chorych, osoby zatrudniane w ramach prac społecznie użytecznych i staży z Urzędu Pracy.

Środowisko społeczne nam się starzeje, ludzie ci często mieszkają samotnie. Jest to pokolenie powojenne, które wiele przeszło, wycierpiało i jest spracowane. Ludzie ci często nie są w stanie do samoobsługi na stare lata. Szpitale ich najczęściej nie przyjmują mówiąc, że starość to nie choroba i jej się nie leczy, szkoda łóżka, które może przydać się młodemu. Jeżeli już starszy człowiek zostanie przyjęty do szpitala to na krótko. Chory taki szybko wraca do domu nadal wymagając opieki, którą spodziewa się otrzymać od nas i najczęściej ją otrzymuje. Wówczas często okazuje się, że nam również brakuje opiekunek. Często chory wymaga 5 lub 8 godzin opieki, jednak z powodu braku wolnej opiekunki otrzymuje 2 lub 3 godziny. Stany cięższe otrzymują usługi opiekuńcze nawet co drugi dzień. Dzieje się tak dlatego, żeby nie pozostawić chorego wymagającego pomocy bez całkowitej opieki.

Drugą formą pomocy jest pomoc uzupełniająca, tzw. pomoc sąsiedzka na umowę-zlecenie.

W rozdziale **85228** usługi opiekuńcze w formie pomocy sąsiedzkiej i pokrycie kosztów rehabilitacji w domu chorego wydatkowano łącznie kwotę **177.892,71 zł**

Odpłatność chorych za usługi opiekuńcze wyniosła łącznie w 2018 roku – **44.368,48zł**,

z tego:

- za usługi opiekuńcze w kwocie - **29.649,77zł**,
- w formie pomocy sąsiedzkiej w kwocie - **14.718,71zł**.

Powyższe uzyskane dochody zostały w całości odprowadzono do Urzędu Miejskiego.

Ubolewamy nad tym, że często rodzina nie wypełnia funkcji opiekuńczych nad swoimi chorymi członkami rodziny.

Rozdział 8530 Rządowy Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”

Program realizowany jest w oparciu o uchwały Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" na lata 2014-2020 (MP z dnia 17 grudnia 2013r. poz. 1024).

Celem programu jest wsparcie samorządów gminnych w wypełnianiu zadań

w zakresie dożywiania dzieci oraz zapewnienia posiłku osobom go pozbawionym. Odbiorcami tej formy pomocy poza dziećmi i młodzieżą szkolną są osoby dorosłe (chore, niepełnosprawne i znajdujące się w trudnej sytuacji).

Uchwała Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" na lata 2014-2020 wprowadziła zmiany dotyczące realizacji tego programu, ograniczając uprawnienia do korzystania z tej formy pomocy.

Program zakłada, że można udzielić wsparcia osobom spełniającym kryterium dochodowe do wysokości 100% ustawowego kryterium dochodowego. Objęcie pomocą osób i rodzin o dochodzie powyżej obowiązującego kryterium, było możliwe tylko w przypadku uchwalenia przez gminę stosownej uchwały podwyższającej kryterium dochodowe.

Gmina Złocieniec dnia 15 stycznia 2014r. podjęła stosowne uchwały:

- **Uchwała Nr XLI/340/2014** w sprawie podwyższenia kwot, o których mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy o pomocy społecznej, uprawniających do zasiłku celowego na zakup posiłku lub produktów żywnościowych.

Uchwała ta umożliwiła objęcie pomocą osoby i rodziny, których dochód na osobę nie przekracza 150% kwoty kryterium dochodowego.

- **Uchwała Nr XLI/342/2014** Rady Miejskiej w Złocięcu w sprawie podjęcia zadania z zakresu pomocy społecznej wynikającego z rozeznaczonych potrzeb gminy Złocieniec w zakresie zapewnienia uczniom i dzieciom posiłku.

Uchwała ta daje możliwość, w szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy uczeń albo dziecko w przedszkolu, w ocenie dyrekcji wymaga takiej pomocy, na wniosek dyrektora szkoły lub przedszkola, kierownik ośrodka pomocy społecznej udziela pomocy w formie posiłków. Pomoc ta nie wymaga ustalenia sytuacji rodziny w drodze rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania przez ośrodek pomocy społecznej decyzji administracyjnej.

Stosownie z uchwałą nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018r. z dniem 1 stycznia 2019r. ustanawia się wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023, w związku z czym traci moc uchwała nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013r. W sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020.

- **Uchwała Nr LV/481/2018** Rady Miejskiej w Złocięcu w sprawie podjęcia zadania z zakresu pomocy społecznej wynikającego z rozeznaczonych potrzeb gminy Złocieniec w zakresie zapewnienia uczniom i dzieciom posiłku.

Z porozumienia dotyczącego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” gmina Złocieniec otrzymała kwotę **450.000,00 zł** na dofinansowanie zadań własnych.

Wkład własny gminy wyniósł **201.684,00 zł** – na utrzymanie stołówki.

Posiłki dla dzieci w wieku szkolnym.

Z tej formy pomocy skorzystało łącznie **183**, z tego **36** z terenu wiejskiego.

Wydatkowano łącznie kwotę **74.128,30 zł** w tym:

- kwotę **65.034,00 zł**, na posiłki w okresie nauki w szkole.
- kwotę **9.094,30 zł** na wyżywienie dzieci w przedszkolach.

Od miesiąca września 2010r. w szkołach podstawowych dzieci w klasach 0 – 3 spożywają ½ pełnego obiadu.

Posiłki dla dzieci w wieku szkolnym – z dochodem powyżej 150% kryterium dochodowego.

Pomoc ta udzielona jest na podstawie uchwały Rady Miejskiej Nr XLI/342/2014 na wniosek dyrektora szkoły lub przedszkola.

Z tej formy pomocy w 2018 roku skorzystało **3 dzieci** na kwotę – **1.462,00 zł**.

Posiłki w stołówce MGOPS.

Z pomocy w formie posiłków w stołówce w skorzystały **128 osób**, w tym 7 osób z terenu wiejskiego. Średnio miesięcznie z posiłków korzystało 100 osób. W ciągu roku 2018 w stołówce MGOPS przygotowano **18.115** posiłków.

Zauważamy spadek zapotrzebowania na pomoc w formie posiłków w stołówce MGOPS, głównie u rodzin z dziećmi. W naszej ocenie może mieć na to wpływa rozbudowany system świadczeń rodzinnych i wychowawczych.

Na zakup artykułów spożywczych w celu przygotowania posiłków dla klientów ośrodka wydatkowano kwotę **66.192,00 zł** z dofinansowania zadań własnych z UW.

Na utrzymanie stołówki z zadań własnych gminy wydatkowano kwotę **201.684,00 zł**.

Rzeczywisty koszt przygotowania posiłku wynosi 14,79 zł.

Jednym z ważniejszych obowiązkowych zadań własnych gminy jest zapewnienie jednego ciepłego posiłku dla osób bezdomnych i osób znajdujących się w wyjątkowo trudnej sytuacji ekonomicznej. Stołówka przy MGOPS działa od dnia 15 listopada 1994 roku.

Wiemy, że dużym atutem naszej stołówki jest bardzo niski koszt obiadów, możliwość prowiantowania sporej ilości klientów (dla niektórych jest to czasami jedyny posiłek) i przede wszystkim obiady nasze są pod stałą kontrolą, spożywane przez osoby jedynie uprawnione i nie są marnotrawione.

Pomoc państwa w zakresie dożywiania w formie zasiłków celowych na żywność.

Pomoc w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” świadczona była w formie posiłków w stołówkach szkolnych, przedszkolnych i stołówce MGOPS. Z programu świadczone również pomoc w formie zasiłków celowych na zakup żywności.

Uchwała Nr LVI/490/2018 Rady Miejskiej w Złocińcu w sprawie podwyższenia kwot o których mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy o pomocy społecznej uprawniających do zasiłku celowego.

Dla 361 rodzin, w tym dla 54 z terenu wiejskiego, udzielono pomocy w formie zasiłków celowych na zakup żywności na łączną kwotę **305.796,00 zł, w tym 61.120,00 zł z terenu wiejskiego**. Wyplacono 1583 świadczeń, w tym 260 świadczeń rodzinom z terenu wiejskiego. Ilość świadczeń na rzecz rodziny uzależniona była od sytuacji materialnej rodziny. Była to pomoc adresowana głównie na rzecz osób nie korzystających z posiłków. Średni koszt świadczenia wyniósł 193,17 zł.

ROZDZIAŁ 85295 Prace społecznie użyteczne

Prace społecznie użyteczne – to prace wykonywane przez bezrobotnych bez prawa do zasiłku, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej – wprowadzone dnia 1 listopada 2005 roku ustawą z dnia 28 lipca 2005 r. o zmianie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz o zmianie niektórych innych ustaw.

W sprawie trybu organizowania prac społecznie użytecznych zostało zawarte pomiędzy starostą a gminą porozumienie dotyczące wykonywania i finansowania prac społecznie użytecznych. Starosta, za pośrednictwem Powiatowego Urzędu Pracy, na wniosek gminy dokonuje refundacji części wydatków poniesionych na wypłaty świadczeń pieniężnych za wykonywanie prac społecznie użytecznych ze środków Funduszu Pracy według porozumienia : **60% - starosta , 40 % - gmina**.

Na prace społecznie użyteczne w roku 2018 wydatkowano łącznie kwotę **24.822,10 zł.** :

- kwota **9.928.84 zł – udział gminy – 40%**

- kwota **14.893,26 zł – udział urzędu pracy – 60%**

Na terenie gminy Złocieniec w 2018r. prace społecznie użyteczne prowadzone były w okresie od 01 lutego do 30 listopada. Osoby skierowane do prac społecznie użytecznych pracowały w wymiarze 10 godzin tygodniowo na rzecz społeczności lokalnej i otrzymywały świadczenie pieniężne w okresie od lutego 2018 r do maja 2018 r. w wysokości 8,10 zł za godzinę pracy. Zmiana stawki świadczenia z tytułu wykonywania prac społecznie-użytecznych od czerwca 2018 r. do listopada 2018 r. w wysokości 8,30 zł/godz.

Pracę rozpoczęło 11 osób zarejestrowanych jako osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku i korzystające z pomocy ośrodka tj.:

- 5 osób, dla których określono II profil pomocy – w okresie od 01.02.2018 r. do 30.11.2018 r.
- 6 osób, dla osób których określono III profil pomocy – w okresie od 01.02.2018 r. do 30.06.2018 r.

Osoby posiadające III profil pomocy zostali zatrudnieni w ramach robót publicznych na ½ etatu na okres trzech miesięcy tj. od dnia 01.07.2018 r. do 30.09.2018 r. ze zobowiązaniem zatrudnienia na kolejne trzy miesiące ¼ etatu.

ROZDZIAŁ 85213 Składki na ubezpieczenie zdrowotne

Ustawa z dnia 27.08.2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych zobligowała ośrodek pomocy do opłacania składki na ubezpieczenie zdrowotne od wypłacanych świadczeń w formie zasiłku stałego oraz osób objętych indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego w Centrum Integracji Społecznej .

Składkę na ubezpieczenie zdrowotne oblicza się od podstawy odpowiadającej odpowiednio wysokości zasiłku stałego, a dla osób objętych indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego składkę oblicza się od maksymalnej kwoty zasiłku stałego tj. od kwoty 645,00 zł.

Na składki na ubezpieczenie zdrowotne wydatkowano kwotę **48.601,00 zł** z zadań własnych. Opłacono składki dla **112** osób, w tym dla:

- **75 osób** korzystających z zasiłku stałego na kwotę **33.176,00 zł**
- **37 osób** objętych indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego w Centrum Integracji Społecznej na kwotę **15.425,00 zł**.

ROZDZIAŁ 85504 Wspieranie rodziny i system pieczy zastępczej

W myśl Ustawy z dnia 09 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2018r, poz. 998, 1076, 1544, 2245) na jednostki samorządu terytorialnego nałożony został obowiązek wspierania rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych oraz organizacji pieczy zastępczej. Obowiązek, o którym mowa, Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocięncu realizuje w szczególności we współpracy z:

- Urzędem Miejskim w Złocięncu;
- Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Złocięncu;
- Komisarzatem Policji w Złocięncu;
- Placówkami Oświatowymi;

- Gminnym Zespołem Interdyscyplinarnym;
- Złocienieckim Ośrodkiem Kultury;
- Centrum Integracji Społecznej;
- Ochroną zdrowia,

oraz Instytucjami spoza Gminy Złocieniec:

- Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Drawsku Pomorskim;
- Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną w Drawsku Pomorskim;
- Placówką Opiekuńczo-Wychowawczą w Drawsku Pomorskim;
- Sądem Rejonowym w Drawsku Pomorskim;
- Prokuraturą Rejonową w Drawsku Pomorskim,

a także fundacjami i stowarzyszeniami.

Art. 176 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej określa zadania własne gminy, do których należą:

- opracowanie i realizacja 3-letnich gminnych programów wspierania rodziny;
- tworzenie oraz rozwój systemu opieki nad dzieckiem, w tym placówek wsparcia dziennego, oraz praca z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo- wychowawczych przez:
 - zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności wsparcia i pomocy asystenta rodziny oraz dostępu do poradnictwa specjalistycznego;
 - prowadzenie placówek wsparcia dziennego oraz zapewnienie w nich miejsca dla dzieci;
 - organizowanie szkoleń i tworzenie warunków do działania dla rodzin wspierających;
- prowadzenie monitoringu sytuacji dziecka z rodziny zagrożonej kryzysem lub przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej, zamieszkałego na terenie gminy i inne.

Asystent rodziny okresowo wspiera rodzinę, aby w przyszłości samodzielnie potrafiła pokonywać trudności życiowe, zwłaszcza w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych. Wspieranie rodziny jest prowadzone za jej zgodą i aktywnym udziałem, z uwzględnieniem zasobów własnych oraz źródeł wsparcia zewnętrznego. W czasie wspólnych działań z członkami rodziny asystent pomaga w organizacji życia codziennego, pomaga odnaleźć to co dobre, co potrafią i kto oraz gdzie może im pomóc. Informuje jak działają urzędy, placówki wsparcia rodziny i dziecka. Wyjaśnia jak wypełniać dokumentację oraz realizować

sprawy urzędowe. Wspiera w kontaktach z pracownikami szkoły, przedszkola, sądu, poradni, przychodni, policji, urzędów i innych instytucji, pomaga podnieść kwalifikacje zawodowe.

Asystent rodziny spotyka się z rodziną w domu rodziny lub w miejscu wyznaczonym przez rodzinę oraz czasem towarzyszy członkom rodziny podczas załatwiania spraw w urzędach. Asystent rodziny prowadzi dokumentację, planuje pracę wraz z rodziną, jakie działania podjąć aby osiągnąć zamierzony cel oraz sporządza sprawozdania z wykonanych działań. Współpracuje z innymi pracownikami różnych instytucji pracującymi z rodziną dla ich dobra, a przede wszystkim, aby dzieci czuły się dobrze i bezpiecznie w rodzinie. Pomaga w tym, co możliwe jest do osiągnięcia.

Zadania asystenta rodziny określa art. 15 ust. 1 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej z dnia 09 czerwca 2011r.

Do zadań asystenta rodziny należy w szczególności:

1. opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikiem socjalnym, o którym mowa w art. 11 ust. 1;
2. opracowanie, we współpracy z członkami rodziny i koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej, planu pracy z rodziną, który jest skoordynowany z planem pomocy dziecku umieszczonemu w pieczy zastępczej;
3. udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego;
4. udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych;
5. udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów psychologicznych;
6. udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi;
7. wspieranie aktywności społecznej rodzin;
8. motywowanie członków rodzin do podnoszenia kwalifikacji zawodowych;
9. udzielanie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zarobkowej;
10. motywowanie do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców, mających na celu kształtowanie prawidłowych wzorców rodzicielskich i umiejętności psychospołecznych;
11. udzielanie wsparcia dzieciom, w szczególności poprzez udział w zajęciach psychoedukacyjnych;

12. podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin;
13. prowadzenie indywidualnych konsultacji wychowawczych dla rodziców i dzieci;
 - 13.a) realizacja zadań określonych w ustawie z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz.U. poz. 1860)
14. prowadzenie dokumentacji dotyczącej pracy z rodziną;
15. dokonywanie okresowej oceny sytuacji rodziny, nie rzadziej niż co pół roku, i przekazywanie tej oceny podmiotowi, o którym mowa w art. 17 ust. 1;
16. monitorowanie funkcjonowania rodziny po zakończeniu pracy z rodziną;
17. sporządzanie, na wniosek sądu, opinii o rodzinie i jej członkach;
18. współpraca z jednostkami administracji rządowej i samorządowej, właściwymi organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami i osobami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny;
19. współpraca z zespołem interdyscyplinarnym lub grupą roboczą, o których mowa w art. 9a ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2015 r. poz. 1390), lub innymi podmiotami, których pomoc przy wykonywaniu zadań uzna za niezbędną.

Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej nałożyła na gminy zobowiązania finansowe. Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocięncu współfinansował pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych oraz rodzinach zastępczych, jak również ponosił wydatki na utrzymanie lokalu i wynagrodzenia dla rodzin zastępczych.

Okres pobytu dziecka w rodzinie zastępczej lub placówce opiekuńczo - wychowawczej	1 rok 10% kosztów	2 rok 30% kosztów	3 rok 50% kosztów
Liczba dzieci przebywających w rodzinie zastępczej	6	2	9
Liczba dzieci przebywających	0	2	3

w placówce opiekuńczo - wychowawczej			
Ogółem	6	4	12

W ramach realizacji Programu Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocińcu zatrudnił **2 asystentów** rodziny, którzy w trakcie okresu sprawozdawczego świadczyli wsparcie dla **25 rodzin** przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Zakończono współpracę z 10 rodzinami, w tym w 4 przypadkach ze względu na osiągnięcie celów, w 1 ze względu na brak oczekiwanych efektów, 5 rodzin zaprzestało współpracy, a 1 rodzina w ogóle nie wyraziła zgody na współpracę z asystentem rodziny. Zgodnie z art. 15 ust 4 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej liczba rodzin, z którymi jeden asystent rodziny może w tym samym czasie prowadzić pracę, jest uzależniona od stopnia trudności wykonywanych zadań, jednak nie może przekroczyć 15. Wszystkie rodziny objęte wsparciem asystenta rodziny borykają się z wieloma problemami, na które oprócz zaburzeń w sferze opiekuńczo – wychowawczej, bezrobocia czy niepełnosprawności składają się także uzależnienia i przemoc. Nakłada to na siebie wielokierunkowość zadań i niejednokrotnie małe zaangażowanie rodziny w poprawę swojej sytuacji, co powoduje wydłużenie okresu współpracy. W większości są to rodziny wielodzietne. Z uwagi na ograniczoną ilość rodzin, z którymi asystent może pracować, nie jest możliwe prowadzenie wsparcia w tej formie zgodnie z oczekiwaniami. Ograniczenie do 15 rodzin objętych bieżącą asystenturą skutkuje oczekiwaniem na pomoc asystenta rodziny. Ponadto ustawa o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, która weszła w życie z początkiem 2017 roku nakłada na asystentów rodziny dodatkowe zadania. Przewiduje m.in., że przewodnikiem po systemie wsparcia dla rodzin, w których urodzą się dzieci z niepełnosprawnością lub ciężką chorobą, będzie asystent rodziny, którego zadaniem będzie koordynowanie dostępnej pomocy. Asystent ma być odpowiedzialny za koordynację usług poradnictwa w zakresie przezwyciężania trudności w pielęgnacji i wychowaniu dziecka, wsparcia psychologicznego, pomocy prawnej oraz dostępu do rehabilitacji społecznej i zawodowej oraz świadczeń opieki zdrowotnej. Koordynacja ma polegać na opracowywaniu wspólnie z osobami uprawnionymi katalogu możliwego do uzyskania wsparcia oraz występowaniu przez asystenta rodziny w imieniu osób uprawnionych, na ich żądanie, do podmiotów publicznych wykonujących zadania publiczne w zakresie szeroko rozumianego wsparcia społecznego lub podmiotów, którym takie zadania zlecono przez jednostki sektora finansów publicznych, z wyłączeniem świadczeniodawców, w celu umożliwienia im skorzystania ze wsparcia, na podstawie

pisemnego upoważnienia. Przy obecnej obsadzie etatowej nie ma możliwości właściwej realizacji powierzonych zadań. Powoduje to konieczność zatrudnienia kolejnego asystenta rodziny.

ROZDZIAŁ 85510 Piecza zastępcza i pokrycie kosztów pobytu dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych

Na opłatę za 22 dzieci przebywających w pieczy zastępczej wydatkowano kwotę **185.922,97zł.**, z czego **91.546,64 zł** na pokrycie kosztów pobytu dzieci w placówkach opiekuńczo – wychowawczych oraz **94.376,33 zł** na pokrycie kosztów pobytu dzieci w rodzinach zastępczych.

ROZDZIAŁ 85415 Stypendia szkolne, zasilki szkolne

Stypendia szkolne i zasilki szkolne realizowane są zgodnie z Ustawą z dnia 7 września 1991r. o systemie oświaty.(Dz.U. z 2017r., poz. 1257 z późn. zm.)

Na realizację zadania stypendia i zasilki szkolne otrzymano dotację w wysokości 100% tj. **100.000,00 zł**, w tym 80% tj. **80.000,00 zł** - dofinansowanie zadań własnych, 20% tj. **20.000,00 zł** - wkład własny gminy.

Ogółem wydatkowano **98.439,56 zł**, z tego:

- z zadań własnych gminy kwotę **19.687,91 zł** w tym:
 - na zasilki szkolne kwotę **248,00 zł**,
 - na stypendia szkolne kwotę **19.439,91 zł**,
- z dofinansowania zadań własnych kwotę **78.751.65 zł**, w tym:
 - na zasilki szkolne kwotę **992,00 zł**,
 - na stypendia szkolne kwotę **77.759,65 zł**.

Po realizacji powyższych zadań pozostało do zwrotu **1.560,44 zł**.

W roku 2018 na stypendia szkolne i zasilki szkolne złożono **188** wniosków, w tym:

- **wnioski złożone na zasilki szkolne – 2 w tym:**
 - wnioski załatwione pozytywnie – 2,
 - wnioski załatwione odmownie – 0,
- **wnioski złożone na stypendia szkolne – 186 w tym:**
 - wnioski załatwione pozytywnie – 180
 - wnioski załatwione odmownie – 6

ZADANIA Z L E C O N E

ROZDZIAŁ 85501 Świadczenia wychowawcze „Rodzina 500+”

Program „Rodzina 500 +” funkcjonuje na podstawie ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U. z 2018 r. poz. 2134) oraz rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 lipca 2017 r. w sprawie sposobu trybu postępowania w sprawach o świadczenie wychowawcze (Dz.U. z 2017r. poz. 1465).

Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych. Świadczenie wychowawcze przysługuje: matce, ojcu, opiekunowi prawnemu, opiekunowi faktycznemu dziecka.

W przypadku urodzenia dziecka, ukończenia przez dziecko 18. roku życia lub w przypadku gdy dziecko, zgodnie z orzeczeniem sądu, jest pod opieką naprzemienną obydwójga rodziców rozwiedzionych, żyjących w separacji lub żyjących w rozłączeniu, kwotę świadczenia wychowawczego przysługującą za niepełny miesiąc ustala się, dzieląc kwotę tego świadczenia przez liczbę wszystkich dni kalendarzowych w tym miesiącu, a otrzymaną kwotę mnoży się przez liczbę dni kalendarzowych, za które to świadczenie przysługuje. Kwotę świadczenia wychowawczego przysługującą za niepełny miesiąc zaokrągla się do 10 groszy w górę.

Świadczenie wychowawcze przysługuje w wysokości 500,00 zł miesięcznie do dnia ukończenia przez dziecko 18. roku życia. Świadczenie wychowawcze przysługuje na pierwsze dziecko, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 800,00 zł. Jeżeli członkiem rodziny jest dziecko niepełnosprawne, świadczenie wychowawcze przysługuje na pierwsze dziecko jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 1 200,00 zł.

W okresie od 01 stycznia 2018 r. do 31 grudnia 2018 r. wydatkowano kwotę 8.961.163,07 zł, na:

- **wypłatę świadczeń wychowawczych 500+ kwotę 8.823.621,20 zł,**
- **na obsługę świadczeń wychowawczych 500+ kwotę 137.541,87 zł.**

Nazwa świadczenia	Liczba świadczeń	Liczba uprawnionych	Kwota
Świadczenie wychowawcze bez świadczenia na	10561		

pierwsze dziecko		799	5.272.329,30 zł
Świadczenie wychowawcze ze świadczeniem na pierwsze dziecko	6879	715	3.425.791,90 zł
Świadczenie wychowawcze ze świadczeniem na pierwsze dziecko z powodu niepełnosprawności	251	35	125.500,00 zł

W ramach koordynacji wypłacono 64 świadczenia na kwotę 32.000,00zł.

ROZDZIAŁ 85502 Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego, składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe

W rozdziale 85502 wydatkowano ogółem kwotę **5.486.226,11 zł**, z tego :

- **4.295.948,11 zł** na wypłatę świadczeń rodzinnych
- **862.409,55 zł** na wypłatę świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- **159.883,00 zł** na opłatę składek na ubezpieczenie emerytalno-rentowe,
- **167.985,45 zł** na obsługę świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego,

Świadczenia rodzinne

Prawo do świadczeń rodzinnych jest określone ustawą z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (Dz.U. z 2018r., poz. 2220 z późn. zm.), zaś postępowanie w sprawie przyznania świadczeń oraz dokumenty wymagane do ich przyznania – Rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 lipca 2017r. w sprawie postępowania w sprawach o świadczenia rodzinne (Dz.U. z 2017r, poz. 1466) oraz Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 31 lipca 2018r. w sprawie wysokości dochodu rodziny albo dochodu osoby uczącej się stanowiących podstawę ubiegania się o zasiłek rodzinny i specjalny zasiłek opiekuńczy, wysokości świadczeń rodzinnych

oraz wysokości zasiłku dla opiekuna (Dz.U. z 2018r., poz.1497).

Świadczeniami rodzinnymi są:

- zasiłek rodzinny
- dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:
 - a) urodzenie dziecka,
 - b) opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego,
 - c) samotnego wychowywania dziecka,
 - d) wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej,
 - e) kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego,
 - f) rozpoczęcia roku szkolnego,
 - g) podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania,
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka (becikowe)

Świadczenia opiekuńcze:

- zasiłek pielęgnacyjny,
- świadczenie pielęgnacyjne,
- specjalny zasiłek opiekuńczy – od 01.07.2013r.,
- zasiłek dla opiekuna – od 01.07.2013r,
- świadczenie rodzicielskie – od 01.01.2016r.

Prawo do dodatków przysługuje, pod warunkiem przysługiwania prawa do zasiłku rodzinnego.

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka przysługuje ojcu lub matce albo opiekunowi prawnemu dziecka jeżeli kryterium dochodowe nie przekracza kwoty 1922,00 zł netto na osobę w rodzinie. Zapomoga wypłacana jest w wysokości 1.000,00 zł jednorazowo.

Zasiłek rodzinny (oraz wszystkie dodatki do zasiłku) przysługuje uprawnionym osobom, jeżeli przeciętny miesięczny dochód na osobę w rodzinie albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty **674,00 zł** netto na osobę w rodzinie. Jeżeli jednak członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo o znacznym stopniu niepełnosprawności, zasiłek rodzinny przysługuje, jeżeli przeciętny miesięczny dochód na osobę w rodzinie albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty **764,00 zł** na osobę w rodzinie.

Przy ustalaniu prawa do zasiłku rodzinnego w okresie zasiłkowym trwającym od 1 listopada 2017r. do 31 października 2018r. uwzględniało się przeciętny miesięczny dochód na osobę w rodzinie uzyskany w roku kalendarzowym 2016, a w okresie zasiłkowym trwającym od

1 listopada 2018r. do 31 października 2019r. uwzględnia się przeciętny miesięczny dochód na osobę w rodzinie uzyskany w roku kalendarzowym 2017.

Za osoby korzystające z pomocy w formie świadczenia pielęgnacyjnego lub specjalnego zasiłku opiekuńczego oraz zasiłku dla opiekuna, opłacane są składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe, jeżeli osoby te nie posiadają wymaganego okresu składkowego i nieskładkowego przewidzianego ustawą emerytalną – z dnia 16 listopada 2016r. O zmianie ustawy o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2017r., poz. 38)

Świadczenie rodzicielskie przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi faktycznemu, rodzinie zastępczej (z wyjątkiem rodziny zastępczej zawodowej) od dnia porodu przez okres 52 tygodni, a w przypadku opiekuna faktycznego lub przysposobienia przez okres wskazany w ustawie. Urodzenie dziecka przez kobietę pobierającą zasiłek dla bezrobotnych świadczenie rodzicielskie przysługuje w wysokości różnicy pomiędzy kwotą świadczenia rodzicielskiego, a kwotą zasiłku dla bezrobotnych pomniejszonego o podatek dochodowy od osób fizycznych. W przypadku w/w świadczenia mają zastosowanie przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego. Przy przyznawaniu prawa do świadczenia rodzicielskiego nie obowiązują kryteria dochodowe.

Od stycznia 2016r. prawo do świadczeń rodzinnych w przypadku gdy dochód rodziny przekracza kryterium dochodowe (674,00 zł lub 764,00 zł) ustala się w tzw. systemie „złotówka za złotówkę” – art. 5 ust. 3 ustawy o świadczeniach rodzinnych.

Na wypłatę świadczeń rodzinnych w roku 2018 wydatkowano kwotę 4.295.948,11 zł :

Nazwa świadczenia	Liczba rodzin	Liczba świadczeń	Kwota
Zasiłki rodzinne	643	11.980	1.346.211,80 zł
Dodatki do zasiłku rodzinnego:			
- z tytułu urodzenia dziecka	69	80	67.799,94 zł
- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	33	275	100.797,98 zł
- dodatek z tyt. samotnego wychowywania dziecka	48	638	117.747,44 zł

- kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego do 5-go roku życia	15	119	9.951,72 zł
- kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego powyżej 5-go roku życia	42	471	50.437,31 zł
- z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	422	1105	63.116,01 zł
- na pokrycie wydatków związanych zamieszkaniem w miejscowości w której znajduje się szkoła / internat/	63	441	46.465,74 zł
- na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	48	368	23.725,64 zł
dodatek z tyt. wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	111	1684	155.103,32 zł
- świadczenie rodzicielskie	90	598	528.726,61 zł
- zasiłki pielęgnacyjne	386	4367	690.427,78 zł
- zasiłki pielęgnacyjne po 75 r.ż.	5	49	7.685,52 zł
- świadczenia pielęgnacyjne	54	521	764.752,70 zł
- specjalny zasiłek opiekuńczy	32	253	135.078,60 zł
- zasiłek dla opiekuna na			

podst.art.2 ust.2 pkt 1 ustawy o wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz.u z 2014r.,poz.567)	13	136	72.920,00 zł
- jednorazowe świadczenie z tyt. urodzenia się żywego dziecka , o którym mowa w art. 10 ustawy o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”	0	0	0,00 zł
- becikowe	114	115	115.000,00 zł
- świadczenie Dobry Start	1525	1525	457.500,00 zł

W ramach koordynacji wypłacono 64 zasiłki pielęgnacyjne na kwotę 10.232,00 zł, 17 świadczeń pielęgnacyjnych na kwotę 25.109,00 zł oraz 3 świadczenia rodzicielskie na kwotę 3.000,00 zł.

Składki na ubezpieczenie emerytalno – rentowe

Zgodnie z art. 6 ust. 2a ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych z 13 października 1998 roku (Dz.U. z 2013r. poz.1442 tekst jednolity) Ośrodek Pomocy Społecznej jest zobligowany do opłacania składek na ubezpieczenie emerytalno-rentowe za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy lub zasiłek dla opiekuna.

Składkę na ubezpieczenie emerytalno-rentowe oblicza się od podstawy odpowiadającej odpowiednio wysokości świadczenia pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego, zasiłku dla opiekuna.

Na składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe wydatkowano kwotę **159.883,00 zł**, opłacono składki dla **65** osób, w tym:

- dla **36** osób korzystających ze świadczenia pielęgnacyjnego na kwotę **125.107,97 zł**,
- dla **22** osób korzystających ze specjalnego zasiłku opiekuńczego na kwotę **22.833,07 zł**,
- dla **7** osób korzystających zasiłku dla opiekuna na kwotę **11.941,96 zł**.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego

Prawo do świadczeń z funduszu alimentacyjnego jest określone ustawą z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, która weszła w życie od dnia 1 października 2008r. (Dz.U. z 2018r. , poz. 554 – tekst jednolity). Ustawa określa:

- 1) zasady pomocy państwa osobom uprawnionym do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego, w przypadku bezskuteczności egzekucji;
- 2) warunki nabywania prawa do świadczeń pieniężnych wypłacanych w przypadku bezskuteczności egzekucji alimentów, zwanych dalej „świadczeniami z funduszu alimentacyjnego”;
- 3) zasady i tryb postępowania w sprawach przyznawania i wypłacania świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
- 4) zasady finansowania świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
- 5) działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych.

Fundusz alimentacyjny stanowi system wspierania osób uprawnionych do alimentów środkami finansowymi z budżetu państwa.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do ukończenia przez nią 18 roku życia albo w przypadku gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 725 zł.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 500 zł.

Na wypłatę świadczeń z funduszu alimentacyjnego wydatkowano kwotę 862.409,55 zł.

Ze świadczeń z funduszu alimentacyjnego w 2018r. skorzystało 131 wnioskodawców. Wypłacono 2120 świadczeń.

Dostarczanie środków utrzymania osobom, które nie są w stanie samodzielnie zaspokoić swoich potrzeb, a w szczególności dzieciom, jest w pierwszej kolejności obowiązkiem wskazanych w Kodeksie rodzinnym i opiekuńczym członków ich rodziny.

Konstytucyjna zasada pomocniczości nakłada na państwo obowiązek wspierania jedynie tych osób ubogich, które nie są w stanie samodzielnie zaspokoić swoich potrzeb

i nie otrzymują należnego im wsparcia od osób należących do kręgu zobowiązanych wobec nich do alimentacji.

Wspieranie osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej z powodu niemożności wyegzekwowania alimentów należy łączyć z działaniami zmierzającymi do zwiększenia odpowiedzialności osób zobowiązanych do alimentacji.

Przyznawanie i wypłata świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz podejmowanie działań wobec dłużników alimentacyjnych jest zadaniem zleconym gminie z zakresu administracji rządowej finansowanym w formie dotacji celowej z budżetu państwa.

W celu poprawienia skuteczności egzekucji kontynuowano współpracę z Biurem Informacji Gospodarczej „Infomonitor”, BIG ERIF, Krajowym Rejestrem Długów z Krajowym Biurem Informacji Gospodarczej o raz Krajową Informacją Długów Telekomunikacyjnych BIG SA. Powyższy rejestr aktualizowany jest na bieżąco, po każdej wypłacie świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Umieszczenie informacji powoduje, iż wiedza o nierzetelnych płatnikach jest powszechnie dostępna, co przekłada się na problemy z uzyskaniem kredytu, leasingu czy kupnem telefonu komórkowego.

Na konto Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złocińcu w 2018r. od dłużników alimentacyjnych wpłynęła kwota **298.355,22 zł**, z tego:

1) kwota **278.663,12 zł** na spłatę należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego:

- do Urzędu Miejskiego - kwota **60.251,03 zł - 40 %**
- do budżetu państwa - kwota **90.376,52 zł - 60 %**
- do budżetu państwa – odsetki - kwota **128.035,57 zł**

2) kwota **19.692,10 zł** tytułem spłaty zaliczki alimentacyjnej:

- 50 % tj. 9.846,05 zł budżet gminy,
- 50 % tj. 9.846,05 zł budżet państwa.

ROZDZIAŁ 85504 Świadczenie „Dobry start”

Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start” (Dz. U. z dnia 1 czerwca 2018 r., poz. 1061) – określa szczegółowe warunki realizacji rządowego programu „Dobry start”.

Świadczenie „Dobry start” to 300 zł jednorazowego wsparcia dla wszystkich uczniów rozpoczynających rok szkolny. Wsparcie dla rodziny należy się bez względu na dochód. Świadczenie „Dobry start” przysługuje raz w roku na rozpoczęcie roku szkolnego dla uczniów do ukończenia 20

roku życia. Dzieciom niepełnosprawnym uczącym się w szkole świadczenie przysługuje do ukończenia przez nie 24 roku życia. Program nie obejmuje dzieci realizujących przygotowanie przedszkolne ani w przedszkolu, ani w tzw. „zerówce” prowadzonej w szkole. Nie obejmuje także studentów, uczniów szkół policealnych i uczniów szkół dla dorosłych.

W okresie od dnia 01.07.2018r. do dnia 31.12.2018r. świadczenie „Dobry start” zostało wypłacone dla **1.525** osób uprawnionych na łączną kwotę **457.500,00 zł**.

Na obsługę świadczenia „Dobry start” wydatkowano kwotę: **15.319,62 zł**.

ROZDZIAŁ 85213 Składki na ubezpieczenie zdrowotne

Ustawa z dnia 27.08.2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych zobligowała ośrodek pomocy do opłacania składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne, specjalne zasiłki opiekuńcze oraz zasiłki dla opiekuna.

Składkę na ubezpieczenie zdrowotne oblicza się od podstawy odpowiadającej odpowiednio wysokości świadczenia pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego, zasiłku dla opiekuna.

Na składki na ubezpieczenie zdrowotne w roku 2018 wydatkowano kwotę **44.891,11 zł** z zadań zleconych . Opłacono składki dla **60** osób, w tym dla:

- **26 osoby** korzystających ze świadczeń pielęgnacyjnych na kwotę **31.131,35 zł**
- **28 osób** korzystających ze specjalnego zasiłku opiekuńczego na kwotę **10.282,16 zł**
- **6 osób** korzystających z zasiłku dla opiekuna na kwotę **3.477,60 zł**.

ROZDZIAŁ 85215 Dodatki energetyczne

Dodatek energetyczny jest nowym, wprowadzonym od początku 2014 r., świadczeniem przysługującym odbiorcom wrażliwym energii elektrycznej.

Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo energetyczne (Dz.U. z 2018r., poz. 755 tekst jednolity) , obwieszczenia Ministra Energii z dnia 23 kwietnia 2018r. w sprawie wysokości dodatku energetycznego obowiązującego od dnia 1 maja 2018r. do dnia 30 kwietnia 2019r. (MP z 2018r.,poz. 450) określają uprawnionych do uzyskania dodatku energetycznego, oraz obwieszczenia Ministra Energii z dnia 13 kwietnia 2017r. w sprawie wysokości dodatku energetycznego obowiązującego od dnia 1 maja 2017r. do dnia 30 kwietnia 2018r. (MP z 2017r.,poz. 394) określają uprawnionych do uzyskania dodatku energetycznego

Są nimi osoby uprawnione do dodatku mieszkaniowego, które mają umowę kompleksową lub umowę

sprzedaży energii zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym oraz zamieszkują w miejscu dostarczania energii elektrycznej. Aby otrzymać wsparcie na pokrycie rachunków za prąd, muszą złożyć wniosek i dołączyć do niego kopię umowy sprzedaży energii elektrycznej.

Wysokość dodatku energetycznego w okresie I – IV.2018r.

- dla gospodarstw jednoosobowych – 11,22 zł miesięcznie,
- rodzina licząca od 2 do 4 osób – 15,58 zł miesięcznie
- rodzina 5-cio osobowa i powyżej – 18,70 zł miesięcznie.

Wysokość dodatku energetycznego w okresie V – XII.2018r.

- dla gospodarstw jednoosobowych – 11,35 zł miesięcznie,
- rodzina licząca od 2 do 4 osób – 15,77 zł miesięcznie
- rodzina 5-cio osobowa i powyżej – 18,92 zł miesięcznie.

W roku 2018 wypłacono ogółem **6. 875,39 zł**, w tym :

- na wypłatę **485** dodatków energetycznych - kwotę **6. 740,58 zł**,
- na koszty obsługi wydatkowano kwotę **134,81 zł**.

Z dodatku energetycznego skorzystało 51 rodzin w tym 2 rodziny z terenu wiejskiego.

ROZDZIAŁ 85503 Karta Dużej Rodziny

Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny została wprowadzona w czerwcu 2014r. Sprawy Karty regulowała Uchwała Nr 85 Rady Ministrów z dnia 27 maja 2014 r. w sprawie ustanowienia rządowego programu dla rodzin wielodzietnych (Monitor Polski z dnia 5 czerwca 2014r., poz. 430)

Karta przewiduje system zniżek dla rodzin zarówno w instytucjach publicznych, jak i na usługi oferowane przez podmioty prywatne. Jej posiadacze mają możliwość korzystania z katalogu oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju. Z Karty mogą skorzystać rodziny z przynajmniej trójką dzieci, niezależnie od dochodu. Karta jest wydawana bezpłatnie, każdemu członkowi rodziny.

Rodzice mogą korzystać z karty dożywotnio, dzieci - do 18 roku życia lub do ukończenia nauki, maksymalnie do 25 roku życia. W przypadku osób niepełnosprawnych karta wydawana jest na czas orzeczenia o niepełnosprawności, a bez ograniczeń wiekowych - w przypadku dzieci legitymujących się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności.

W 2018 roku wnioski o wydanie kart złożyło 20 rodzin

Ilość zamówionych kart - 108

Koszt obsługi realizacji karty dla jednej rodziny I-II/2018 r.- 13,40 zł, koszt obsługi realizacji karty dla jednej rodziny od III-XII/2018 r.-13,60 zł

W roku 2018 wykorzystaliśmy kwotę 287,93 zł.

ROZDZIAŁ 85219 Sprawowanie opieki nad osobą ubezwłasnowolnioną

Świadczeniem pieniężnym z pomocy społecznej jest m.in. wynagrodzenie należne opiekunowi prawnemu z tytułu sprawowania opieki. Powyższy przepis reguluje, art. 36 pkt 1 lit.h oraz art. 53a ustawy o pomocy społecznej. Przyznaje je sąd, ale wypłaca gmina.

Jak wynika z art. 162 § 1 kodeksu rodzinnego za sprawowanie opieki sąd może przyznać opiekunowi prawnemu wynagrodzenie. Może mieć ono charakter okresowy albo jednorazowy. Wynagrodzenie nie jest przyznawane z urzędu lecz na żądanie zgłoszone przez opiekuna.

Za sprawowanie opieki wypłaca się wynagrodzenie w wysokości ustalonej przez sąd. Wynagrodzenie to obliczone w stosunku miesięcznym nie może przekraczać 1/10 przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za okres poprzedzający dzień przyznania wynagrodzenia.

Udzielenie świadczeń w postaci wynagrodzenia za sprawowanie opieki nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej.

W roku 2018 na wynagrodzenie z tytułu opieki nad osobą ubezwłasnowolnioną, realizowaną w oparciu o art.18 ust.1 pkt 9 Ustawy o pomocy społecznej wypłacono dla trzech osób na kwotę **8.729,00 zł, z tego:**

- na wynagrodzenia z tytułu opieki nad osobą ubezwłasnowolnioną - kwotę **8.600,00 zł**

- na koszty obsługi zadania związanego z wypłatą wynagrodzenia - kwotę **129,00 zł**

Miesięczna wysokość wynagrodzenia wynosiła **dla jednej 300,00 zł, a dla drugiej 400,00zł i dokonano jednorazowej wypłaty w wysokości 200,00 zł.**

ROZDZIAŁ 85219 Utrzymanie ośrodka

Na utrzymanie ośrodka w 2018r. wydatkowano łącznie kwotę **2.040.041,38 zł, w tym:**

- **1.694.708,38 zł – zadania własne,**
- **345.333,00 zł – dofinansowanie zadań własnych.**

Konto Dobrowolnych Świadczeń Społecznych SOS.

W roku 2018 na koncie SOS zgromadzonych było łącznie **23.986,03 zł** - z roku 2018 pozostała kwota **23.789,19 zł**, wpłynęło na **166,84 zł** tytułem odsetek bankowych.

W roku 2018 wydatkowano łącznie kwotę **23.910,56 zł** na :

- na spotkanie Wigilijne - **200,01 zł**
- na leczenie Dominika - **20.435,81 zł**
- na zasiłek celowy - **1100,00 zł**
- na wypadek pod Berlinem - **2174,74 zł**

Na koncie SOS pozostała na rok 2019 kwota **75,47 zł**.

Świadczenia opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych

MGOPS realizował zadanie wynikające z ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z dnia 27 sierpnia 2004r. Prowadzono sprawy w celu potwierdzenia prawa do korzystania ze świadczeń z opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Wywiad środowiskowy oraz spełnione ustawowe kryterium dochodowe jest podstawą do wydania decyzji potwierdzającej objęcie ubezpieczeniem zdrowotnym.

Z tej formy pomocy w roku 2018 skorzystało 30 osób, które z różnych powodów nie posiadały ubezpieczenia zdrowotnego. Pomoc w tej formie przyznawana była na okres 90 dni.

Niezależnie od rodzaju, ilości i form wsparcia w roku 2018 pomocą objęto **962 rodziny**, w tym **87** na wsi. Ogólna liczba osób w rodzinach korzystających z pomocy - **2059** a decyzją administracyjną przyznano świadczenia dla 1057 osób.

Poza pomocą finansową i w naturze na rzecz środowisk była świadczona pomoc w formie pracy socjalnej, na którą nie wydaje się decyzji administracyjnej.

Ośrodek Pomocy świadczy i przyznaje pomoc finansową, w naturze i usługach na podstawie wywiadu środowiskowego, którego efektem jest decyzja administracyjna. W roku 2018 Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocińcu wydał łącznie **9488 decyzji administracyjnych, z tego:**

- **4110 decyzji** – pomoc społeczna w tym 3237 decyzji przyznających pomoc, 195 decyzje odmowne i 678 decyzje pozostałe tj. uchylające pomoc, zmieniające wysokość pomocy, bądź zmieniające sposoby płatności ,
- **1314 decyzji** – rodzina 500+, w tym 1168 przyznające pomoc, 42 decyzji odmownych i 104

decyzji pozostałych tj. zmieniające , stwierdzające nienależnie pobrane ,bądź uchylające

- **1684 decyzje** – świadczenia rodzinne, w tym 1087 przyznające pomoc, 83 decyzji odmownych 514 decyzja pozostałe tj. uchylające, stwierdzające nienależnie pobrane bądź zmieniające.
- **1124 decyzje** – świadczenie 300 +, w tym 1118 informacji o przyznaniu, 5 decyzji odmownych, 1 inna
- **236 decyzji** – fundusz alimentacyjny w tym 160 przyznających pomoc ,6 decyzje odmowne i 70 decyzji pozostałych tj. zmieniające, stwierdzające nienależnie pobrane bądź uchylające
- **720 decyzji** – na dodatki mieszkaniowe w tym 625 decyzji przyznających pomoc i 32 decyzje odmowne i 63 decyzje pozostałych tj. wstrzymanie ,stwierdzające nienależnie pobrane bądź wznowienie wypłaty
- **112 decyzji** – dodatki energetyczne, odmów nie było.
- **188 decyzji** – stypendia i zasiłku szkolne w tym 132 decyzji przyznających pomoc i 6 decyzji odmownych .

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY – ZESPÓŁ INTERDYSCYPLINARNY

Zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz.U. z 2015r., poz.1390 – tekst jednolity) do zadań własnych gminy należy w szczególności tworzenie gminnego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w tym:

1. opracowanie i realizacja gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie;
2. prowadzenie poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie w szczególności poprzez działania edukacyjne służące wzmocnieniu opiekuńczych i wychowawczych kompetencji rodziców w rodzinach zagrożonych przemocą w rodzinie;
3. zapewnienie osobom dotkniętym przemocą w rodzinie miejsc w ośrodkach wsparcia;
4. tworzenie zespołów interdyscyplinarnych.

Powyższa ustawa określa zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w tym postępowanie wobec osób doznających przemocy oraz osób podejrzanych o jej stosowanie.

Zespół Interdyscyplinarny to grupa ludzi, specjalistów z różnych dziedzin, zajmująca się rozwiązaniem konkretnego problemu przy wykorzystaniu zasobów będących w dyspozycji każdego z członków takiego Zespołu. W skład ZI w Gminie Złocieniec wchodzi przedstawiciele MGOPS, policji, straży miejskiej, GKRPA, oświaty, kuratorzy, przedstawiciel służby zdrowia oraz stowarzyszenia. Zespół Interdyscyplinarny ma możliwość tworzenia grup roboczych, których zadaniem jest opracowanie i realizacja planu pomocy w indywidualnych przypadkach

wystąpienia przemocy w rodzinie, monitorowanie sytuacji rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz rodzin zagrożonych wystąpieniem przemocy, dokumentowanie działań podejmowanych wobec rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz efektów tych działań. Członków Zespołu Interdyscyplinarnego powołuje się zarządzeniami Burmistrza Złocieńca.

Podejmowanie interwencji w środowisku wobec rodziny dotkniętej przemocą odbywa się w oparciu o procedurę „Niebieskie Karty” i nie wymaga zgody osoby pokrzywdzonej.

Zespół Interdyscyplinarny w Gminie Złocieniec realizuje działania określone w Gminnym Programie Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie, który został opracowany na lata 2016-2020, przyjęty Uchwałą Nr XXIII/192/2016 Rady Miejskiej w Złocieńcu z dnia 28 kwietnia 2016r.

Opracowanie i realizacja gminnego programu zakłada zmniejszenie skali zjawiska przemocy oraz stworzenie jednolitego, profesjonalnego systemu interwencji i wsparcia dla osób zagrożonych bądź uwięzionych w przemoc w rodzinie poprzez realizację celów zawartych w programie.

Realizatorami Programu są:

- Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocieńcu.
- Komisariat Policji w Złocieńcu.
- Szkoły i przedszkola w Gminie Złocieniec.
- Placówka Ochrony Zdrowia.
- Zespół Interdyscyplinarny w Gminie Złocieniec.
- Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Złocieńcu.
- Punkt Konsultacyjno – Informacyjny w Złocieńcu.
- Stowarzyszenia i organizacje pozarządowe w Gminie Złocieniec.
- Straż Miejska w Złocieńcu.
- Złocieniecki Ośrodek Kultury w Złocieńcu.
- Prokuratura Rejonowa w Drawsku Pomorskim.
- Sąd Rejonowy w Drawsku Pomorskim.
- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Drawsku Pomorskim,
- Ośrodek Wspierania Dziecka i Rodziny w Drawsku Pomorskim (od 01.01.2019r. funkcjonuje pod nową nazwą: Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza w Drawsku Pomorskim).

W 2018r. Zespół Interdyscyplinarny w Gminie Złocieniec odbył **3 posiedzenia**, utworzono **21 grup roboczych** Zespołu Interdyscyplinarnego, które odbyły **113 posiedzeń**. Częstotliwość spotkań zależna była od indywidualnej sytuacji danej rodziny.

W okresach między spotkaniami członkowie grup roboczych tj. pracownik socjalny oraz dzielnicowy monitorowali sytuację rodziny w miejscu jej zamieszkania.

W 2018r. pomocą Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych objęto ogółem **118 osób w 65 rodzinach** w oparciu o procedurę „Niebieskie Karty”, w tym **57 kobiet** (w tym 11 starszych i 3 niepełnosprawne) oraz **55 mężczyzn** (w tym 11 starszych i 2 niepełnosprawnych), a także **6 dzieci**.

W 2018 roku do Zespołu Interdyscyplinarnego przekazano **44 Niebieskie Karty**,

z tego:

- 35 przekazanych przez przedstawicieli Komisariatu Policji w Złocięncu oraz Komendy Powiatowej w Drawsku Pomorskim,
- 4 przekazane przez przedstawicieli Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złocięncu,
- 2 przekazane przez pedagoga Szkoły Podstawowej nr 1 w Złocięncu,
- 1 przekazana przez psychologa z Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej w Drawsku Pomorskim,
- 2 przekazane przez członka Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Złocięncu,
- 0 przekazanych przez przedstawicieli ochrony zdrowia.

Z lat ubiegłych na 2018r. przeszło **21 Niebieskich Kart**. W 2018r. zakończono prowadzenie **40** procedur, w tym **35** ze względu na ustanie przemocy w rodzinie oraz w **5** przypadkach rozstrzygnięto o braku zasadności podejmowanych działań.

24 procedury Niebieska Karta w trakcie realizacji na dzień 31 grudnia 2018r.

2 procedury przeszły z Gminy Ostrowice do realizacji w 2019r.

Realizując zadania związane z procedurą „Niebieskie Karty” kierowano sprawy do Prokuratury, Sądu Rejonowego, Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Zarówno osoby podejrzane o stosowanie przemocy, jak i osoby doznające przemocy, kierowano na terapię, oferowano wsparcie psychologa korzystając z oferty GKRPA, Poradni Pedagogiczno- Psychologicznej czy Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Drawsku Pomorskim.

Siedzibą Zespołu Interdyscyplinarnego jest Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocięncu, który zabezpiecza również obsługę administracyjną i techniczną. W ramach budżetowych Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złocięncu na 2018r. nie wyodrębniono środków na realizację zadań wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w

rodzinie. Wydatki poniesione na ten cel, to środki własne MGOPS, w tym materiały biurowe czy koszty prowadzenia korespondencji. Prowadzone szkolenia opierały się na wydatkach MGOPS, jak również podmiotów realizujących zadania przeciwdziałania przemocy. Nadmienić należy, że osoby zaangażowane w realizację zadań wynikających z przeciwdziałania przemocy nie otrzymują z tego tytułu wynagrodzenia.

W 2018 roku kontynuowano działania w celu usprawnienia funkcjonowania Zespołu Interdyscyplinarnego. Dnia 25 października 2018 roku podjęto nową uchwałę w sprawie trybu i sposobu powołania i odwoływania członków zespołu interdyscyplinarnego w gminie Złocieniec oraz szczegółowe warunki jego funkcjonowania (Uchwała Nr LIII/463/2018 Rady Miejskiej w Złocińcu). Podjęto również działania w celu uaktualnienia składu Zespołu Interdyscyplinarnego. Burmistrz Złocińca dnia 28 lutego 2019r. Zarządzeniem nr 38/2019 powołał nowy skład Zespołu Interdyscyplinarnego.

POMOC KOMBATANTOM I OSOBOM BĘDĄCYM OFIARAMI REPRESJI WOJENNYCH I OKRESU STANU POWOJENNEGO

Obwieszczenie Marszałka Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 22 lipca 2016r. wprowadziła zmiany do ustawy o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (Dz.U. z 2016r., poz.1255 – tekst jednolity).

Zgodnie z art. 19b, ust.1 – ustalenie prawa i wypłata pomocy pieniężnej należy do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę.

Z uwagi na fakt, iż Urząd do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych w roku 2018 nie przekazał gminom środków na realizację tego zadania. Zgodnie z przyjętym tokiem postępowania przez wyżej wymieniony Urząd, wnioski o pomoc pieniężną osoby uprawnione kierowały bezpośrednio do Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych w Warszawie.

Rola MGOPS ograniczała się do informowania osób uprawnionych o możliwości ubiegania się o pomoc i o przyjętym toku postępowania. 1 osoba w 2018 roku skorzystała z pomocy w formie usług opiekuńczych.

Wszystkie 36 osób ze Związku Kombatantów zostały objęte pomocą w formie paczek żywnościowych w okresie Świąt Bożego Narodzenia, produkty pochodziły z zorganizowanej zbiórki żywności, w ramach akcji „Złocieniecka Paczka”, w której braliśmy udział.

Kombatanci i osoby represjonowane w ramach akcji „Żarówka dla seniora” zostały zaopatrzone w

żarówki energooszczędne typu Led w ilości 6 sztuk dla każdego seniora.

Wszystkie działania Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złocięncu, poza zadaniami wynikającymi z uregulowań prawnych dotyczących świadczonej pomocy, są z założenia spójne z realizowanymi strategiami gminy Złocieniec powiązanymi z pomocą społeczną i wsparciem na rzecz mieszkańców naszej gminy.

WSPÓŁPRACA Z JEDNOSTKAMI ORGANIZACYJNYMI POMOCY SPOŁECZNEJ

➤ **Współpracujemy z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Drawsku Pomorskim**

w zakresie informowania, kompletowania dokumentacji, przeprowadzania wywiadów środowiskowych dla potrzeb :

- ubiegania się o miejsce w domach pomocy społecznej /decyzja o umieszczeniu w dps/,
- ubiegania się o uzyskanie statusu rodziny zastępczej,
- dofinansowania do sprzętu ortopedycznego i turnusów rehabilitacyjnych,
- likwidacji barier architektonicznych,
- kierowanie do Powiatowego Dziennego Domu Samopomocy - Ośrodek Rehabilitacyjno Kulturalny w Drawsku Pomorskim i filii w Złocięncu

Nadal nasz ośrodek pośredniczy w kierowaniu osób na badania w celu ustalenia stopnia niepełnosprawności, wyłącznie dla celów pomocy społecznej oraz w celu ustalenia niepełnosprawności dziecka celem uzyskania prawa do zasiłku pielęgnacyjnego. Pośredniczymy w załatwianiu turnusów rehabilitacyjnych udzielając informacji i przedstawiając oferty ośrodków.

Pracownicy socjalni MGOPS uczestniczą w pracach Zespołu do Spraw Okresowej Oceny Sytuacji Dziecka w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, w których przebywają dzieci z terenu gminy Złocieniec.

➤ **Ośrodek Wspierania Dziecka i Rodziny w Drawsku Pomorskim.**

Współpraca dotyczy:

- funkcjonowania rodzin zastępczych,
- dokonywania okresowej oceny sytuacji dziecka w placówce opiekuńczo- wychowawczej w Drawsku Pom.,
- prowadzenia pracy socjalnej w środowisku rodziny biologicznej dziecka przebywającego w placówce,
- zapewnienia opieki i wsparcia dzieciom i rodzinom zgodnie z ustawą o wspieraniu

rodziny i pieczy zastępczej,

- poradnictwa specjalistycznego.

W ramach działań placówki prowadzone były działania na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie i funkcjonowania zespołów interdyscyplinarnych przez Koordynatora Powiatowego do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Placówka, która zajęła się na szczeblu powiatu koordynacją działań w tym zakresie, prowadziła również szkolenia tematyczne i udzielała wskazówek.

➤ **Współpracujemy z domami pomocy społecznej** w których przebywało 23 mieszkańców gminy Złocieniec, wymagających całodobowej opieki ze względu na stan zdrowia, którym takiej opieki ani rodzina ani gmina nie jest w stanie zapewnić. Osoby do domów pomocy społecznej kwalifikowane są zgodnie ze schorzeniami i dysfunkcjami.

Decyzję o skierowaniu do domu pomocy społecznej i ustalającą opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej wydaje organ gminy właściwy ze względu na miejsce zamieszkania osoby na podstawie rodzinnego wywiadu środowiskowego, natomiast decyzję o umieszczeniu w domu pomocy społecznej wydaje organ gminy prowadzącej dom pomocy społecznej lub starosta powiatu prowadzącego dom pomocy społecznej.

➤ **Współpraca z Bankiem Żywności w Nowych Bielicach**

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocięcu w 2017r. podjął współpracę z Bankiem Żywności w Nowych Bielicach. Z przyczyn technicznych wydawanie żywności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020, rozpoczęto w styczniu 2018r. Program był współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym w 2018r. Wytyczne Programu przewidują, że pomocą żywnościową w ramach POPŻ były objęte osoby i rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej spełniające kryteria określone w art. 7 ustawy o pomocy społecznej tj.: osoby bezdomne, bezrobotne, niepełnosprawne, migranci, osoby obcego pochodzenia, mniejszości narodowe oraz pozostałe grupy odbiorców, których dochód nie przekracza 150% kryterium dochodowego tj.: dla osoby samotnie gospodarującej – 951zł, natomiast dla osoby w rodzinie – 771zł na osobę.

W gminie Złocieniec pomocą objętych było 698 rodzin i osób. Przewidziana ilość towaru dla jednego odbiorcy to 50 kg żywności (różny asortyment). Ilość żywności przekazanej do dystrybucji na rzecz mieszkańców gminy Złocieniec to 35 ton.

Informacje o wydawaniu żywności każdorazowo zamieszczaliśmy na stronie Urzędu Gminy Złocieniec oraz na tablicy ogłoszeń MGOPS w Złocięcu.

W akcji rozładunku żywności, jej wydawaniu aktywnie uczestniczyli: członkowie Caritas przy parafii Wniebowzięcia NMP w Złocięcu, pracownicy MGOPS i uczestnicy Centrum Integracji Społecznej w Złocięcu.

W czerwcu 2018r. zakończono realizację współpracy z uwagi na brak odpowiedniego miejsca do przechowywania żywności, które spełniałoby nałożone normy.

INNE DZIAŁANIA

1. Kompletowanie dokumentów niezbędnych do uzyskania skierowania i umieszczenia w zakładach opiekuńczo-leczniczych.
2. Przeprowadzanie wywiadów środowiskowych dla potrzeb:
 - innych ośrodków pomocy społecznej,
 - Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Drawsku Pom., które kierowało osoby z zaburzeniami psychicznymi z terenu gminy Złocieniec do Powiatowego Dziennego Domu Samopomocy - Ośrodek Rehabilitacyjno - Kulturalny w Drawsku Pomorskim i filii w Złocięcu,
 - rozeznania sytuacji klientów w zakresie świadczeń rodzinnych i wychowawczych, dodatków mieszkaniowych, funduszu alimentacyjnego, sekcji usług opiekuńczych, wsparcia asystenta rodziny,
 - potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej - zadanie wynikające z ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
3. Współpraca z Sądem Rejonowym w Drawsku Pomorskim
 - występowanie do Sądu Rejonowego:
 - o wgląd w sytuację rodziny (zaniedbania opiekuńczo – wychowawcze i przemoc w rodzinie) – 11
 - z wnioskiem o objęcie leczeniem oraz umieszczenie w Domu Pomocy Społecznej wbrew woli osoby – 1 osoba
 - współpraca z kuratorami SR realizującymi nadzór kuratorów w rodzinach z powodu zaniedbań opiekuńczo – wychowawczych i z powodu przemocy
4. Współpraca z Prokuraturą Rejonową w Drawsku Pomorskim głównie w zakresie działań związanych z przeciwdziałaniem przemocy i kierowaniem wniosków o podjęcie stosownych działań przez prokuraturę (9 rodzin).
5. Wspólnie z Urzędem Miejskim w Złocięcu prowadzono działania związane z przekazywaniem drewna opałowego dla potrzebujących. MGOPS wydał decyzję administracyjną dla 6 osób.

6. We współpracy Caritas Złocieniec przy Parafii Wniebowzięcia Najświętszej Maryi Panny na wniosek pracowników MGOPS 16 osób zaopatrzone w drzewo o wartości 250,00 zł dla wskazanej osoby. Pomoc skierowano głównie dla osób starszych i niepełnosprawnych – 11 osób z terenu miasta, 5 osób z terenu wiejskiego. Zgodnie z potrzebami drewno było pocięte zgodnie z życzeniem odbiorcy i dostarczone do miejsca zamieszkania.
7. MGOPS wraz ze Strażą Miejską brał udział w corocznym ogólnopolskim badaniu osób bezdomnych realizowanym na wniosek MRPiPS, którego celem było określenie skali bezdomności na terenie gminy.
8. Pracownicy socjalni są członkami Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych Zespołu Interdyscyplinarnego, czynnie uczestniczą w pracach z osobami dotkniętymi przemocą. W działaniach na rzecz przeciwdziałania przemocy czynnie uczestniczyli asystenci rodziny, zajmując się ponadto obsługą administracyjno-techniczną Zespołu.
9. Współpraca ze szkołami, przedszkolami, zespołami szkół w tym: Zespołem Placówek Edukacyjno-Terapeutycznych w Bobrowie, Stowarzyszeniem „Radość Życia” w Gudowie.
10. Asystenci Rodziny uczestniczą w opracowaniu i realizacji planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikiem socjalnym.
11. Pracownicy socjalni w ramach pracy socjalnej z osobami bezdomnymi przebywającymi w pustostanach, altankach działkowych i na dworcu PKP podjęli działania aktywizujące, ukierunkowane na:
 - uzyskanie dokumentu tożsamości,
 - ustalenie stopnia niepełnosprawności,
 - motywowanie do zabiegania o tzw. „dach nad głową” w schroniskach dla osób uzależnionych i bezdomnych
 - motywowanie do leczenia osób bezdomnych z uzależnieniami
 - pomoc w wyborze i dotarciu do lekarza pierwszego kontaktu,
 - nawiązywanie kontaktów z rodziną.
12. MGOPS od wielu lat prowadzi różnego rodzaju zbiórki. W roku 2018 MGOPS uczestniczył w zbiórce, pakowaniu i rozwożeniu paczek żywnościowych.

Z dokonanych zbiorów artykułów spożywczych przygotowano ok 200 paczek świątecznych dla wszystkich potrzebujących z terenu miasta i gminy Złocieniec, głównie dla osób starszych, schorowanych, samotnych. Paczki zostały dostarczone przez uczestników zbiorów. Natomiast ze zbiórki pieniędzy zakupiono 2 łóżka rehabilitacyjne dla osób z niepełnosprawnością oraz osoby sędziwej. Jedno łóżko zostało przekazane podopiecznemu Caritas w Złocięcu, drugie łóżko zostało przekazane podopiecznemu MGOPS w Złocięcu.

13. Tradycyjnie jak co roku MGOPS we współpracy z osobami fizycznymi zorganizował i uczestniczył w spotkaniu wigilijnym dla ludzi z terenu miasta i gminy Złocieniec, wśród których z pewnością były osoby samotne, dla których Wigilia jest jedyną okazją by zasiąść przy wspólnym stole i przełamać się opłatkiem. W spotkaniu wigilijnym uczestniczyli Burmistrz Złocieńca oraz proboszczowie z 2 parafii.

Pragniemy wszyscy, aby każdy w tym dniu poczuł ciepło rodzinnego ogniska i wspólnie mógł świętować narodziny Bożej Dzieciny, wspólnie pokolędować i nie czuć się choć przez chwilę samotnym.

Spotkanie wigilijne uświetnione było tradycyjnymi potrawami, w przygotowanie których zaangażowali się lokalni restauratorzy, szkoły, przedszkola oraz indywidualni darczyńcy. Na Wigilię wykorzystano również środki z konta SOS MGOPS w wys. 200,01 zł, które to przeznaczono na zakup potraw wigilijnych.

Przy współpracy organizacji pozarządowych, grup i środowisk lokalnych prowadzone są niekonwencjonalne formy i metody pracy na rzecz rodzin.

Do form tych należą:

- Organizowanie zbiorów odzieży, sprzętu gosp. dom., mebli, sprzętu rehabilitacyjnego, pośredniczenie w przekazywaniu w/w rzeczy osobom potrzebującym.
- Współpraca ze Stowarzyszeniem Klubu Abstynenta „Carpe Diem” prowadzącym Schronisko dla bezdomnych, uzależnionych od substancji psychoaktywnych i ofiar przemocy. Przy Klubie Abstynenta „Carpe Diem” działała do 30.06.2018r. świetlica dla dzieci środowiskowych, gdzie poprzez różnorodność zajęć dostosowanych do wieku dzieci i ich problemów, prowadzona była szeroko pojęta profilaktyka, a współpraca z naszym ośrodkiem miała charakter ciągły.
- Współpraca ze Stowarzyszeniem Klubu Abstynenta „Nike”.
- Współpraca z Polskim Związkiem Emerytów, Rencistów i Inwalidów polegające na wspólnych działaniach podejmowanych na rzecz środowisk wymagających pomocy.
- Występowanie do dostawców wody, gazu, energii w sprawie regulowania zobowiązań płatniczych klientów i z administratorami budynków w celu uniknięcia eksmisji i wystąpień na drogę egzekucyjną.
- Współdziałanie z Gminną Komisją ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.
- Pracownicy socjalni w ramach pracy socjalnej zgłaszają wnioski o podjęcia działań wobec osób nadużywających alkoholu do komisji.
- Pomoc w rozwiązywaniu problemów mieszkaniowych m.in. przy złożeniu wniosku, kontaktu z członkami komisji mieszkaniowej, ocenie i potwierdzeniu trudnej sytuacji mieszkaniowej klientów MGOPS,.

- Pomoc osobom niepełnosprawnym mającym ograniczone możliwości poruszania się lub komunikowania z otoczeniem, udziela się pomocy w ramach pracy socjalnej, w celu umożliwienia im pełnienia aktywnej roli i integracji ze środowiskiem.
- Działania na rzecz osób sędziwych od 75 lat , które są odwiedzane w ramach pracy socjalnej. Udzielamy tym osobom szeregu porad w sprawach dotyczących załatwiania aparatów słuchowych, sprzętu ortopedycznego, pomagamy w załatwieniu spraw urzędowych. Udzielamy pouczeń dot. zachowania ostrożności w celu ochrony przed oszustami innymi sytuacjami niebezpiecznymi. W czasie odwiedzin informujemy osoby zainteresowane i wymagające opieki osób drugich o możliwości korzystania z usług opiekuńczych, świadczeń pielęgnacyjnych, turnusów rehabilitacyjnych i innych.
- Od 2018 roku Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocięncu współpracuje z Chrześcijańską Służbą Charytatywną w Szczecinie.
- Realizowano założenia wynikające z zawartego w dniu 16.08.2016 roku Porozumienia z Zakładem Karnym w Wierzbrowie w zakresie zasad współpracy pracowników socjalnych MGOPS i administracji ZK w celu przygotowania osób opuszczających ZK do społecznej readaptacji oraz dostosowania do warunków wolnościowych.
- W ramach udziału MGOPS w akcji charytatywnej „Wakacje z Muszkieterami” organizowanej przez Fundację Muszkieterów czworo dzieci z Gminy Złocieniec wyjechało na bezpłatną kolonię letnią do Parku Rozrywki Julinek koło Warszawy w dniach 01-07-2018r. - 07-07-2018r..
- W wyniku wieloletniej współpracy z Kuratorium Oświaty w Szczecinie grupa 28 dzieci z gminy Złocieniec uczestniczyło w bezpłatnej kolonii letniej do Białego Dunajca w dniach 18-08-2018r. - 27-08-2018r.
- W 2018 roku prowadzone były działania (praca socjalna z 10 uczestnikami projektu, monitorowanie i rozliczenia finansowe) związane z realizacją projektu „Szansa na przyszłość”. Porozumieniem z dnia 11 lipca 2018 roku rozwiązano umowę o dofinansowanie projektu współfinansowanego ze środków europejskiego funduszu społecznego w ramach regionalnego programu operacyjnego województwa zachodniopomorskiego 2014-2020.
- Opłacano w 2018 roku dla 34 uczestników CIS-u składki zdrowotne z tytułu realizacji Indywidualnych Programów Zatrudnienia Socjalnego
- Od stycznia do grudnia 2018 roku 45 osób (23 kobiet i 22 mężczyzn) w tym 7 osób niepełnosprawnych, było aktywizowanych społecznie i zawodowo w Centrum Integracji Społecznej z siedzibą przy ulicy Drowskiej w Złocięncu m.in. z powodu problemu pozostawania bez pracy, ubóstwa, przewlekłych chorób i niepełnosprawności i uzależnień. 35 osób było aktywizowanych w ramach działań projektowych „Aktywni to My” realizowanych od 1.10.2017 roku w ramach RPOWZ, dofinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego). Działania CIS nie były dofinansowywane przez Gminę Złocieniec. Uczestnicy byli aktywizowani w trzech grupach

przyuczenia zawodowego CIS (porządkowo-ogrodniczym, porządkowo-rękodzielniczym i porządkowo remontowym) oraz u lokalnych przedsiębiorców. Uczestniczyli w warsztatach grupowych i korzystali z konsultacji indywidualnych z psychologiem/terapeutą, pedagogiem, doradcą zawodowym, pracownikiem socjalnym, trenerem gospodarowania budżetem domowym i trenerami przedsiębiorczości. 7 osób odbyło kursy zawodowe tj. spawacza, operatora wózków widłowych i drwala/pilarza. Uczestniczyli w wyjazdach integracyjno-edukacyjnych m.in. nad morze, jezioro, wizycie studyjnej w podmiotach ekonomii społecznej, spektaklu kinowym, wyjściu do kawiarni i lokalnych zakładów pracy oraz ośrodka kultury.

- Klienci MGOPS uczestniczący w zajęciach CIS-u to osoby w wieku produkcyjnym, dotknięte problemami społecznymi takimi jak m.in. bezrobocie (najczęściej długotrwałe), ubóstwo, uzależnienia (najczęściej od alkoholu), przewlekła choroba, przemoc w rodzinie i bezradność opiekuńczo-wychowawcza. W większości długotrwałe korzystające z pomocy.
- Większość osób korzystała z wsparcia tutejszego Ośrodka oraz była objęta ubezpieczeniem zdrowotnym za pośrednictwem MGOPS w Złocięncu z tytułu realizowania Indywidualnego Programu Zatrudnienia Socjalnego.
- Poradnictwo i wsparcie w zakresie aktywizacji zawodowej.
- Akcja „Żarówka dla seniora” - akcja zorganizowana przez Burmistrza Złocięńca i pracowników MGOPS Złocieniec we współpracy z firmą ALLEDO Sp. z o.o. i Philips Lighting. Z okazji Międzynarodowego Dnia Osób starych odwiedzano seniorów, którzy ukończyli 90 lat i zaopatrzone ich w żarówki energooszczędne typu Led. Żarówki otrzymało 99 osób zarówno z terenu miejskiego jak i wiejskiego.

Akcja „Zima”

Każdego roku w okresie zimowym tut. Ośrodek prowadzi akcję mającą na celu zwrócenie uwagi na potrzeby osób starszych, niepełnosprawnych i bezdomnych oraz uwrażliwienie mieszkańców gminy na osoby ze swojego sąsiedztwa, miejscowości, które są narażone na niebezpieczeństwo zamarznięcia czy innych skutków związanych z okresem zimowym, zwłaszcza na osoby starsze, samotnie zamieszkujące, chore i niepełnosprawne. Pracownicy socjalni współpracują z sołtysami oraz dzielnicowymi w zakresie pozyskiwania informacji na temat osób z terenu gminy Złocieniec wymagających wsparcia, a także w sezonie zimowym intensyfikują wizyty oraz rozeznają w środowisku, czy jest potrzebna pomoc osobom starszym, niepełnosprawnym i innym osobom wymagającym szeroko rozumianego wsparcia w okresie zimowym.

Magazyn odzieżowo-przemysłowy

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej prowadzi zbiórki, które są zaopatrywane przez pozyskane od darczyńców artykuły w postaci odzieży, mebli, sprzętu gospodarstwa domowego i wiele innych rzeczy codziennego użytku ogłoszenia zapraszające do zbiórki zamieszczane są w Internecie (strony Ośrodka, Urzędu Gminy, portale społecznościowe) oraz na terenie gminy Złocieniec. Z powyższej pomocy mogą korzystać mieszkańcy gminy Złocieniec znajdujący się w trudnej sytuacji życiowej.

Baza osób chętnych do świadczenia usług opiekuńczych

Tut. Ośrodek utworzył bazę zawierającą nazwiska osób, które chętne są do świadczenia wyżej wspomnianych usług na rzecz rodzin potrzebujących wsparcia. Celem bazy jest ułatwienie kontaktu pomiędzy dwoma stronami – osobami potrzebującymi a osobami świadczącymi pomoc. Pomoc opiekunek kierowana jest do osób starszych, niepełnosprawnych lub osób, które po wyjściu ze szpitala potrzebują wsparcia w czasie rekonwalescencji. Karty zgłoszonych opiekunek zawierają dane osobowe, dane kontaktowe oraz zakres prac wykonywanych przez opiekunkę, dzięki czemu łatwiej i szybciej można zaproponować konkretne wsparcie rodzinie jego potrzebującej. W miarę upływu czasu baza opiekunek jest stale poszerzana o nowe osoby chętne do pomagania innym.

Kontrola zarządcza

W Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Złocińcu organizowana i przeprowadzana jest kontrola zarządcza, która jest ogółem działań podejmowanych dla zapewnienia realizacji celów i zadań w sposób zgodny z prawem, efektywny, oszczędny i terminowy – opracowany w celu dostarczenia racjonalnego zapewnienia, co do realizacji celów w następujących obszarach:

- zgodności działalności z przepisami prawa oraz procedurami wewnętrznymi,
- skuteczności i efektywności działania,
- wiarygodności sprawozdań,
- ochrony zasobów,
- przestrzegania i promowania zasad etycznego postępowania,
- efektywności i skuteczności przepływu informacji,
- zarządzania ryzykiem.

Kierownik powołał zespół ds. kontroli zarządczej, który odrębnie ocenia stan kontroli zarządczej na podstawie sprawozdań z realizacji celów, ankiet dotyczących oceny pracy pracowników i tutejszego Ośrodka oraz ankiet badających satysfakcję klientów. Szczególnie istotnym elementem kontroli zarządczej jest kodeks Etyczny przyjęty odrębnym zarządzeniem Kierownika Ośrodka.

Lista ryzyk opracowywana jest przez Zespół ds. kontroli zarządczej na następny rok kalendarzowy, każdy pracownik ma prawo zgłosić ryzyko, które powinno zostać ujęte w wyżej wspomnianej liście. W ramach kontroli zarządczej Kierownik Ośrodka wprowadził szereg procedur wewnętrznych. Rejestr jest aktualizowany na bieżąco i ogólnie dostępny na stronie internetowej w zakładce kontrola zarządcza.

Strona internetowa MGOPS

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocińcu prowadzi własną stronę internetową pod adresem www.mgops.zlocieniec.pl, na której regularnie były umieszczane wszelkie informacje dotyczące działań podejmowanych przez tut. Ośrodek, komunikaty, czy też wszelkie informacje dotyczące wydarzeń dotyczących mieszkańców gminy Złocieniec.

Zespół ds. wdrażania RODO

W 2018r. Zarządzeniem Kierownika powołano Zespół ds. wdrażania RODO oraz w tym zakresie zarządzono:

- prowadzenie rejestru czynności przetwarzanych danych osobowych,
- prowadzenie rejestru kategorii czynności przetwarzanych dokonywanych przez Inspektora Danych Osobowych;
- wprowadzono nową „Politykę bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych” oraz wyznaczono Inspektora Ochrony Danych.

Informatyzacja

W 2018 roku zabezpieczono sprawne działanie systemów informatycznych, administrowanych serwerem oraz bazami danych, archiwizowano bazy danych, przygotowywano i wysyłało sprawozdania i zbiory centralne, instalowano aktualizacje i poprawki w programach używanych w MGOPS, instalowano oprogramowania użytkowe w nowo zakupionych komputerach, instalowano drukarki, sprawdzano sprzęt przeznaczony do likwidacji.

PRACA SOCJALNA

W Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Złocińcu w 2018r. Było 10 pracowników socjalnych. Każdy z pracowników posiada własny rejon opiekuńczy. Średnio na pracownika przypada 80 aktywnych środowisk. W 2018r. Dokonano aktualizacji rejonów opiekuńczych. Pracownik socjalny na swoim terenie podejmuje działania i pracuje z ok. 100 rodzinami, kilkakrotnie lub czasami kilkanaście razy w roku odwiedzając ich w miejscu zamieszkania. Odzwierciedleniem

tego jest liczba odwiedzin w środowiskach w całym 2018r., która wynosi 2607. Jednym z głównych zadań gminy w zakresie pomocy społecznej jest wykonywanie pracy socjalnej. Praca socjalna dotyczy niemal każdej rodziny zgłaszającej się po pomoc do Ośrodka. Jest to jedna z bardzo ważnych i pracochłonnych form pomocy, polegająca na przede wszystkim uświadomieniu klientowi, że pracownik socjalny chce i może pomóc, pod warunkiem, że klient zaangażuje się w proces zmian. Pracownicy socjalni wpływają na zmianę życia indywidualnych osób i rodzin, służą pomocą w przypadkach nagłych sytuacji kryzysowych, jak i rozwiązują codzienne, osobiste problemy. Pracownik socjalny często pełni funkcję „pogotowia ratunkowego” będąc po części prawnikiem, pedagogiem, psychologiem, pielęgniarką, doradcą czy po prostu cierpliwym słuchaczem. Pracownicy socjalni działając na rzecz zmiany, życiowego usamodzielniania się osób i rodzin współpracują z Sądem, Powiatową Komendą Policji, Poradnią Uzależnień, PCPR, GKRPA, Ośrodek Wsparcia Dziecka i Rodziny, zakładami karnymi, pracownikami przytulisk i noclegowni, lekarzami rodzinnymi i pedagogami szkolnymi, pracownikami Centrum Integracji Społecznej, Powiatowym Urzędem Pracy.

Na mocy porozumienia zawartego między MPiPS a Centralnym Zarządem Służby Więziennej Ośrodek otrzymuje informacje na temat osób opuszczających zakłady karne. Częstym problemem bywa brak możliwości powrotu do miejsca ostatniego pobytu. W takich sytuacjach pracownicy również organizują miejsca w placówkach oraz wsparcie finansowe, z którego skorzystało 10 osób po odbyciu kary pozbawienia wolności.

Jednym z wielu zadań prowadzonych przez pracowników socjalnych jest praca socjalna. Jej zadaniem jest aktywizowanie ludzi do rozwoju w pełni ich możliwości, zapobieganie dysfunkcjom, przywracanie klientowi sił i kontroli nad własnym życiem przez odnajdywanie i wspieranie jego zasobów energii i kompetencji. To coś więcej niż aktywizowanie podopiecznego do działania. W pracy socjalnej chodzi o odkrycie u klienta, właśnie w sytuacji kryzysu, mocnych stron i zdolności, a następnie umiejętne odzyskiwanie przez niego kontroli nad kształtowaniem własnego życia. Praca socjalna jest trudnym działaniem, wymagającym czasu, a większość czasu pracy pracownicy socjalni muszą poświęcić na prowadzenie rozbudowanej dokumentacji swoich klientów. Ponadto klienci Ośrodka wymagają od pracownika socjalnego sprawności działania w celu poprawienia ich sytuacji materialnej, czyli oczekują świadczenia pieniężnego, nie rozwiązując przyczyn swojej trudnej sytuacji życiowej. Często nie chcą współpracować z pracownikiem, przyjmują postawę roszczeniową, nie ujawniają problemów rodziny, jak np. alkoholizm, przemoc, narkomania. Pracą socjalną objęte są wszystkie rodziny korzystające z pomocy społecznej, gdyż nierozzerwalnie towarzyszy ona przyznawanym świadczeniom na mocy ustawy. W 2018r. Pracownicy objęli pomocą 962 rodziny, w których przeprowadzili 2974 wywiadów środowiskowych. Podczas wywiadu pracownik socjalny uzyskuje informacje o rodzinie, obserwuje, mierzy skalę występowania problemu, aby w razie konieczności podjąć działania interwencyjne. Możemy zaobserwować w porównaniu do 2017 roku

spadek rodzin korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Spowodowane jest to głównie rozbudowanych systemem świadczeń rodzinnych oraz większą aktywnością zawodową klientów pomocy społecznej.

W rodzinach, w których występuje problem uzależnień, wielodzietność i w rodzinach niepełnych prowadzone jest poradnictwo. Wymienione okoliczności często utrudniają, a nawet uniemożliwiają rodzinie samodzielne, bez pomocy z zewnątrz przezwyciężenie trudnej sytuacji. Czasami jest to długi proces działań wymagający cierpliwości, zrozumienia problemu, aż do osiągnięcia postawionego celu. Pracownicy socjalni w ramach podjętych działań w rodzinach z problemem alkoholowym skierowali do Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych wnioski o podjęcie leczenia. Praca socjalna to również pomoc w wyszukiwaniu zatrudnienia rodzinom, mobilizowanie do jego podjęcia. Wśród podopiecznych pomocy społecznej można zauważyć nieumiejętność poszukiwania pracy, brak znajomości aktywnych form jej znalezienia i trudnościami w jej utrzymaniu. Brak podstawowej wiedzy i umiejętności w zakresie aktywnego poszukiwania pracy posiada przełożenie na proces utrwalania się postawy biernej oraz dominacji przekonania o bezsilności wobec wymagań współczesnego rynku pracy, słabości, niskiej samooceny. Bezrobocie i w konsekwencji korzystanie z zasiłków pomocy społecznej staje się sposobem na życie zarówno osób zdrowych jak i niepełnosprawnych. Zadaniem pracowników socjalnych pomagającym osobom bezrobotnym jest m.in. informowanie o warunkach i możliwościach uzyskania pomocy, wychwytywanie trudnych przypadków socjalnych wśród osób bezrobotnych, kontrola aktywności klientów w poszukiwaniu pracy, informowanie o ofertach pracy oraz aktywizowanie m.in. poprzez uczestnictwo w programie zatrudnienia socjalnego w Centrum Integracji Społecznej i organizowanych przez MGOPS pracach społecznych. Brak pracy bywa przyczyną ubóstwa rodzin i jest wynikiem rosnących zadłużeń za czynsz i energię elektryczną. Podjęcie zatrudnienia chroni rodzinę przed nakazem eksmisji z zajmowanego lokalu.

Wiele osób, z uwagi na wiek lub ciężką chorobę, jest niezdolnych do samodzielnej egzystencji. W tych sytuacjach pracownicy socjalni podejmują kroki w kierunku umieszczenia tych osób w placówkach opieki długoterminowej i w domach pomocy społecznej, gdzie zapewnioną mają stałą, profesjonalną opiekę której nie można zabezpieczyć w miejscu zamieszkania, zwłaszcza, gdy jest to opieka całodobowa.

Wiele wysiłków od pracowników socjalnych wymaga praca z indywidualnymi przypadkami. Dotyczy to głównie osób zaburzonych psychicznie, gdyż w tym przypadku ważne są nie tylko cele zdrowotne, ale również dobro osobiste. W sytuacjach, w których rodziny nie wyrażają chęci na współpracę z pracownikiem socjalnym w ramach prowadzonej pracy socjalnej lub stan zdrowia ogranicza możliwość podejmowania decyzji, pracownicy socjalni występują do Sądu o wydanie postanowienia w sprawie umieszczenia w Domu Pomocy Społecznej o odpowiednim profilu w zależności od jednostki chorobowej lub nadzór kuratora nad rodziną czy osobą lub występują o leczenie bez zgody

osoby wymagającej pomocy. Wykonując szeroki zakres działań zawsze kierują się zasadą dobra osób i rodzin, którym służą, poszanowaniu ich godności i prawa tych osób do samostanowienia.

Praca socjalna jest trudnym zadaniem i wymaga od pracownika socjalnego dobrego przygotowania zawodowego. Mobilizuje pracowników do podnoszenia kwalifikacji przez uczestnictwo w szkoleniach, warsztatach specjalistycznych oraz podejmowania nauki na wyższych uczelniach, jak również zdobywania specjalizacji zawodowych.

Pracownicy socjalni odgrywają kluczową rolę w realizacji Programu 500 +, spotykają się z rodzinami i sprawdzają rzetelność wydatkowania przyznanych środków, sprawdzają co się dzieje w takiej rodzinie, aby wyeliminować przypadki nadużyć.

Aby wykluczyć ewentualną eksmisję rodzin z uwagi na zadłużenia w opłatach za zajmowany lokal, pracownicy socjalni i asystenci rodziny na bieżąco mają pieczę nad wydatkami w rodzinach niezaradnych życiowo, które nie dbają o ten obowiązek. Takie działania przyczyniły się do tego, że wiele rodzin spłaciło zadłużenia za lokal i obecnie obniżyło swoje wydatki poprzez uzyskanie prawa do dodatku do wydatków mieszkaniowych. Bez wsparcia w ramach Programu 500 + takie działania nie byłyby możliwe. Pracownicy socjalni pracując w tych rodzinach przyczyniają się do podniesienia wśród dzieci poczucia bezpieczeństwa.

Działania informacyjno-promocyjne

MGOPS Złocieniec realizuje politykę informacyjną i promocyjną na rzecz mieszkańców gminy Złocieniec, w szczególności na rzecz rodzin objętych wsparciem, a także potrzebujących różnego rodzaju pomoc poprzez:

- informacje na stronach internetowych i BIP Urzędu Miejskiego i MGOPS Złocieniec
- artykuły w gazetach lokalnych
- informacje na tablicach ogłoszeń
- upowszechnianie ulotek tematycznych
- projekty realizowane przez pracowników socjalnych MGOPS
- rozpowszechnianie informacji społecznej, a także na temat instytucji, placówek oraz organizacji pozarządowych oferujących pomoc.

Potrzeby w zakresie remontów, modernizacji i adaptacji

W 2018 roku wymieniono wykładziny Tarkett na holu Ośrodka, ponieważ stara była mocno zużyta i stanowiła zagrożenie dla pracowników i klientów naszego Ośrodka. Ponadto dokonano malowania ścian w 4 pomieszczeniach biurowych. Dokonano remontu poprzez połączenie dwóch pomieszczeń celem realizacji wszystkich świadczeń z systemu zabezpieczenia społecznego. Dooznakowano drogę

wyjścia ewakuacyjnego z zakładu pracy. Przygotowano miejsca pracy dla 3 pracowników przejętych ze zlikwidowanej gminy Ostrowiec.

System szkoleń

Wszyscy pracownicy Ośrodka odbyli szkolenia w zakresie PPOŻ, BHP oraz RODO. Ponadto pracownicy poszczególnych działów odbyli potrzebne szkolenia na zajmowanych stanowiskach pracy. Poprzez kursy, szkolenia i konferencje tematyczne podnoszą swoją wiedzę zawodową co pozwala na efektywne wykonywanie pracy, a poprzez kontynuowanie nauki na uczelniach wyższych podnoszą swoje kwalifikacje.

Wykaz szkoleń pracowników MGOPS Złocieniec
Organizacja konferencji
Szkolenie dla Pracownika Socjalnego
Szkolenie-Karta Dużej Rodziny
Szkolenie IDO+ODO
Szkolenie Asystent rodziny
Szkolenie-Instrukcja Kancelaryjna i Archiwizacja
Podniesienie kompetencji zawodowych w pracy na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi
Szkolenie Zakł. Fund. Św. Socjalnych
Rozliczenia z ZUS – praktyka i problemy
Działalność OPS w 2018 r. z punktu widzenia RIO
Szkolenie dla Pracownika Socjalnego:
Nie „Ochrona danych osobowych w pomocy społecznej”
Szkolenie „Usług grupowych” w systemach dziedzinowych SR;ŚW i FA
Szkolenie „Prowadzenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych
Świadczenia Rodzinne 2018-aktualne problemy
Szkolenie „dobry Start”
Szkolenie VAT
Szkolenie-Rachunkowość OPS z programem 300+
Szkolenie –księgowość w OPS

Pobyt konferencyjny kierowników w dniach 24-26.09.2018 r.
Organizacja konferencji
Warsztaty szkoleniowe z obsługi funkcjonalnej systemu FK2
Szkolenie z zamówień publicznych
Szkolenie – usługi opiekuńcze o pomoc instytucjonalną po zmianach 2018

Potrzeby, cele, zadania i założenia MGOPS na 2019 rok

Największym obciążeniem dla pomocy społecznej są osoby i rodziny od lat korzystające z pomocy społecznej, długotrwale bezrobotne, bezdomne, które utraciły zdolność samodzielnego funkcjonowania i są uzależnione od systemu świadczeń pomocy społecznej.

Mając na uwadze specyfikę odbiorców pomocy społecznej korzystających ze wsparcia MGOPS Złocieniec, zasoby i możliwości gminy Złocieniec w działaniach na 2019 rok przyjęliśmy następujące główne cele, zadania i założenia:

- 1) Realizacja zadań zgodnie z ustawą o pomocy społecznej oraz systemu zabezpieczenia społecznego jak i innych zadań powierzonych w ciągu roku kalendarzowego.
- 2) Kontynuacja realizacji działań związanych z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie w ramach realizacji Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2018 – 2020, w szczególności poprzez:
 - pracę Zespołu Interdyscyplinarnego w gminie Złocieniec ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie,
 - umożliwienie dostępu do indywidualnego i grupowego poradnictwa specjalistycznego dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie.
- 3) Prowadzenie działań z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej w ramach realizacji Gminnego Programu Wspierania Rodziny dla Gminy Złocieniec na lata 2018 – 2020, w szczególności poprzez:
 - dalsze wspieranie rodzin przeżywających trudności opiekuńczo – wychowawcze przez asystentów rodziny i pracowników socjalnych oraz poprzez pozyskanie rodzin wspierających,
- 4) Prowadzenie działań mających na celu ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji oraz osób dorosłych w szczególności osób samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub niepełnosprawnych w ramach realizacji Programu osłonowego „Posiłek w szkole i w domu”

na lata 2019- 2023.

- 5) Zintensyfikowanie działań wspierających osoby starsze i niepełnosprawne poprzez objęcie ich wsparciem w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych.
- 6) Inicjowanie oraz wsparcie osób nieaktywnych zawodowo poprzez organizację usług aktywizacyjnych oraz tworzenie warunków do realizacji programów aktywizujących we współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy i Centrum Integracji Społecznej.
- 7) Rozwijanie współpracy z sektorem pozarządowym oraz innymi podmiotami i partnerami społecznymi.
- 8) Szkolenie pracowników i podnoszenie kwalifikacji zatrudnionej kadry.
- 9) Działania związane z przeciwdziałaniem bezdomności, jej ograniczaniem i zabezpieczaniem potrzeb osób bezdomnych (wypracowanie rozwiązań, zgodnie z obowiązującymi uregulowaniami prawnymi, zabezpieczenie wsparcia noclegownia, ogrzewalnia, schronisko, mieszkanie chronione).
- 10) Realizacja założeń Strategii Rozwoju Gminy Złocieniec na lata 2015-2025 (w zakresie spraw społecznych).
- 11) Realizacja założeń Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2016 – 2020.
- 12) Modernizacja siedziby MGOPS – wymiana instalacji elektrycznej oraz pomalowanie holu Ośrodka.
- 13) Wprowadzenie na terenie gminy Zachodniopomorskiej Karty Rodziny oraz Zachodniopomorskiej Karty Seniora.
- 14) Kontynuowanie współpracy z organizacjami pozarządowymi podejmującymi i wspierającymi działania na rzecz społeczności lokalnej.

ZAKOŃCZENIE

Każda osoba i rodzina zgłaszająca się do Ośrodka wymaga szczegółowego, indywidualnego podejścia i opracowania planu wsparcia. Zgłoszenie się z wnioskiem o pomoc to nie tylko skompletowanie niezbędnych dokumentów w celu ustalenia dochodu rodziny i wizyty w domu; to szeroko pojęte poradnictwo, pomoc w załatwianiu różnorodnych spraw życiowych podejmowanie działań wspierających rodzinę lub osobę.

Często długa i żmudna praca z rodziną nie przynosi zamierzonych efektów, głównie z uwagi na zbyt małą osobistą motywację osób, obawę przed zmianą w dotychczasowym życiu oraz brak

systematyczności i wytrwałości w podejmowanych działaniach. Często jest to skutkiem braku wzorców i wartości wyniesionych z domu, braku ambicji i ograniczonego przewidywania skutków swojego postępowania. Trudno jest zmotywować wieloletnich odbiorców pomocy społecznej do zmiany swojego postępowania, gdy przez lata bytowali na minimalnym poziomie egzystencji, zdarza się to głównie w sytuacjach powielanego w rodzinie uzależnienia od pomocy społecznej. Każde działanie z osobą, czy rodziną musi więc być dostosowane do jej umiejętności i możliwości. Przez lata funkcjonowania systemu pomocy społecznej zmieniało się pojęcie systemu pomocy społecznej jako całości. W obecnym rozumieniu obowiązujących zasad świadczenia pomocy społecznej nie mogą stanowić stałego źródła utrzymania. Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Zadaniem pomocy społecznej jest zapobieganie trudnym sytuacjom życiowym poprzez podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem. Celem zaś pomocy społecznej jest umożliwienie im przezwyciężenia trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Ponadto forma, rodzaj i zakres świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy, o ile odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach pomocy społecznej. Działania pracowników pomocy społecznej w zakresie wspierania zaangażowania i chęci poprawienia własnej sytuacji klienta są sprawą kluczową. Pomimo podejmowanych działań dążących do zmiany postrzegania pomocy społecznej, zdarzają się osoby niereformowalne i niezdolne do współpracy, a ich aktywność ogranicza się do złożenia wniosku o pomoc i oczekiwania na zaspokojenie wykazywanych potrzeb. W wyniku dokonujących się zmian gospodarczych oraz zmian w systemie wsparcia społecznego zmienia się również struktura klientów pomocy społecznej. Z uwagi na realizowane świadczenia rodzinne, w tym program rządowy Rodzina 500+ zmniejszyła się ilość rodzin korzystających z pomocy społecznej, których głównym problemem były problemy finansowe. Klientami pomocy społecznej pozostają nadal rodziny i osoby dla których działania muszą być wielokierunkowe, zabezpieczające nie tylko sferę materialną, jak również aktywizujące i integrujące. Poważny problem dla systemu pomocy społecznej to rodziny niewydolne wychowawczo, wymagające zintegrowanych działań, głównie asystentów rodziny. Jest to zadanie nabierające coraz poważniejszego znaczenia. Praca z rodziną w miejscu zamieszkania, zrealizowana zgodnie z założeniami ujętymi w planie pracy pozwoli na wypracowanie prawidłowego funkcjonowania rodziny i ograniczy ilość dzieci umieszczonych i kierowanych do pieczy zastępczej, co wiąże się ze znaczącym obciążeniem finansowym dla gminy. Jak w pozostałych przypadkach kluczowe znaczenie ma współdziałanie głównie rodziców i ich motywacja do zmiany funkcjonowania rodziny. Zmniejszyła się ilość rodzin korzystających z pomocy społecznej, zwiększa się natomiast ilość osób starszych i niepełnosprawnych, którzy nie radzą sobie w życiu. Problemy związane z codziennym funkcjonowaniem, bywa, że z samotnością często przerastają ich siły

możliwości i uniemożliwiają zaspokojenie elementarnych potrzeb. Zabezpieczenie potrzeb w zakresie usług opiekuńczych staje się coraz poważniejszym zadaniem dla naszej instytucji. Poza problemami i zadaniami realizowanymi w oparciu o ustawę o pomocy społecznej Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocięncu jest realizatorem innych zadań z zakresu polityki społecznej. Poza priorytetowym systemem wsparcia państwa na rzecz rodzin z dziećmi – Programem Rodzina 500+, realizujemy zadania związane z systemem świadczeń rodzinnych, świadczeń opiekuńczych, świadczeń wychowawczych, świadczeń przysługujących z ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, zadań wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej, zadań wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy, obsługą funduszu alimentacyjnego, realizacją wypłat dodatków mieszkaniowych i energetycznych, wypłatą stypendiów oraz organizacją prac społecznie użytecznych i wydawaniem decyzji na ubezpieczenie zdrowotne na 90 dni. Na przestrzeni lat jednoznacznie można stwierdzić, iż nie było roku, w którym Ośrodkowi nie zostałyby powierzone nowe kolejne zadania. Pracownicy MGOPS mają coraz więcej odpowiedzialności. Różnorodność zadań, szczegółowa sprawozdawczość, rozbudowana biurokracja, zmieniające się uregulowania prawne obligują pracowników do wzmożonej pracy związanej z podejmowaniem się nowych zadań. Dochodzi do tego presja czasu na wykonanie powierzonego zadania. Obsługa merytoryczna i techniczna powierzanych zadań wymaga ciągłego dostosowywania struktury jednostki, podnoszenia kwalifikacji, szkoleń i samokształcenia pracowników a także zdobywania nowych umiejętności w obsłudze tych zadań.

Praca w pomocy społecznej wymaga od osoby ją wykonującej interdyscyplinarnej wiedzy, umiejętności, jak również doświadczenia i empatii. Bezpośrednie stykanie się pracowników pomocy społecznej z ogromem i różnorodnością problemów ludzkich wymaga cierpliwości i odporności na stres i to na każdym odcinku pracy.

Pracownicy Pomocy Społecznej wspierają ludzi w trudnych sytuacjach, starają się w porę zapobiegać nieprawidłowościom i patologiom, traktując występujące problemy wieloaspektowo i interdyscyplinarnie. Jest to ciągle zmaganie się z czasem i z problemami które stoją na drodze w kierunku lepszego jutra.

Kierownik
Miejsko – Gminnego Ośrodka
Pomocy Społecznej
w Złocięncu
Grażyna Buczek

ANEKS

1. Rodzaje i wartość świadczeń rodzinnych i wychowawczych w roku 2018

I. Zasiłek rodzinny

- **95 zł** na dziecko w wieku do 5 lat
- **124 zł** na dziecko w wieku powyżej 5 lat
- **135 zł** na dziecko w wieku powyżej 18 lat

II. Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:

opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	400 zł miesięcznie
urodzenia dziecka	1 000 zł jednorazowo na dziecko
samotnego wychowywania dziecka	193 zł miesięcznie, nie więcej niż 386 zł na wszystkie dzieci; dziecko niepełnosprawne – kwotę dodatku zwiększa się o 80 zł na dziecko, nie więcej niż o 160 zł na wszystkie dzieci
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	90 zł miesięcznie na dziecko w wieku do 5 lat; 110 zł miesięcznie na dziecko w wieku powyżej 5 lat
rozpoczęcia roku szkolnego nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	100 zł jednorazowo na każde dziecko 69 zł miesięcznie (dojazd) na każde dziecko; 113 zł miesięcznie (zamieszkiwanie w tej samej miejscowości, co szkoła) na dziecko
wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	95 zł miesięcznie na trzecie i kolejne dziecko uprawnione do zasiłku rodzinnego

III. Świadczenia opiekuńcze

zasiłek pielęgnacyjny	153 zł miesięcznie do 31.10.2018 r.; 184,42 zł miesięcznie od 01.11.2018 r.
świadczenie pielęgnacyjne	1.477 zł miesięcznie
specjalny zasiłek opiekuńczy	520 zł miesięcznie do 31.10.2018 r.; 620 zł miesięcznie od 01.11.2018 r.
zasiłek dla opiekuna	520 zł miesięcznie do 31.10.2018 r.; 620 zł miesięcznie od 01.11.2018 r.

IV. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka

/tzw. becikowe/ – **1 000 zł**

V. Świadczenie rodzicielskie – 1 000 zł miesięcznie

VI. Świadczenie wychowawcze (500+) – 500 zł miesięcznie na uprawnione dziecko w rodzinie

2. Kryteria dochodowe uprawniające do świadczeń.

Dochód kwalifikujący **do świadczeń z pomocy społecznej** (suma dochodów netto, z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku):

- ☐ **634 zł** dla osoby samotnie gospodarującej,
- ☐ **514 zł** dla osób w rodzinie,
- ☐ Kwota dochodu z 1 ha przeliczeniowego – **288 zł**,

- od 1 października 2018 roku:

- ☐ **701 zł** dla osoby samotnie gospodarującej,
- ☐ **528 zł** dla osób w rodzinie,
- ☐ Kwota dochodu z 1 ha przeliczeniowego – **308 zł**.

Zgodnie z art. 7 ustawy o pomocy społecznej pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu:

- 1) ubóstwa;
- 2) sieroctwa;
- 3) bezdomności;
- 4) bezrobocia;
- 5) niepełnosprawności;
- 6) długotrwałej lub ciężkiej choroby;
- 7) przemocy w rodzinie;
- 7a) potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi;
- 8) potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności;
- 9) bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych;
- 10) trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w **art. 159 przesłanki obligatoryjnego udzielenia zezwolenia na pobyt czasowy w celu połączenia się z rodziną** ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach;

- 12) trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
- 13) alkoholizmu lub narkomanii;
- 14) zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej;
- 15) klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Kryterium dochodowe uprawniające do pomocy w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” wynosiło **150%** kryterium dochodowego z pomocy społecznej.

Dochód kwalifikujący **do dodatku mieszkaniowego** (brutto za pełne trzy miesiące kalendarzowe poprzedzające datę złożenia wniosku, po potrąceniu składek ZUS i kosztów uzyskania przychodu):
Do 28.02.2018 r.

- ☐ w gospodarstwie wieloosobowym: **1 250,00 zł** na osobę, tj. 125% najniższej emerytury,
- ☐ w gospodarstwie jednoosobowym: **1 750,00 zł**, tj. 175% najniższej emerytury.

Od 01.03.2018 r.

- ☐ w gospodarstwie wieloosobowym: **1 287,25 zł** na osobę, tj. 125% najniższej emerytury,
- ☐ w gospodarstwie jednoosobowym: **1 802,15 zł**, tj. 175% najniższej emerytury.

Uwaga!

Wysokość najniższej emerytury – do 28.02.2018 r. wynosiła – **1 000,00 zł**, od dnia 1.03.2018 r. - wynosi **1 029,80 zł** (niniejsza kwota podlega zmianom w ciągu roku w związku z waloryzacją świadczeń).

–
Dochód kwalifikujący **do świadczeń z funduszu alimentacyjnego** (miesięczny netto na osobę w rodzinie z roku poprzedzającego okres świadczeniowy z uwzględnieniem dochodów utraconych i uzyskanych): **725 zł**.

Wskazane kryterium obowiązuje od 2008 r.

–
Dochód kwalifikujący **do świadczeń rodzinnych** (miesięczny netto na osobę w rodzinie z roku poprzedzającego okres zasiłkowy):

- ☐ **674 zł**
- ☐ **764 zł** - w przypadku, gdy członkiem rodziny jest niepełnosprawne dziecko,
- ☐ **764 zł** - do specjalnego zasiłku opiekuńczego,

- ☐ **1 922 zł** - do jednorazowej zapomogi z tyt. urodzenia dziecka.

—

Dochód kwalifikujący **do świadczenia wychowawczego (500+)** na pierwsze dziecko w rodzinie:

- ☐ **800 zł** netto na osobę,
- ☐ **1 200 zł** netto na osobę – w przypadku, gdy członkiem rodziny jest niepełnosprawne dziecko.